

MANUAL DE USUARIO



Versión: 1.0.0

Desarrollado por AloOnline Alojamiento Web

<http://www.aloonline.es>

soporte@aloonline.es

ÍNDICE

1. ACCEDER AL PANEL DE PRESTASHOP.	3
2. ADMINISTRAR CATEGORÍAS:	4
2.1.Crear categorías.	5
2.2.Crear subcategorías.	13
2.3.Eliminar categorías.	14
3. ADMINISTRAR DE PRODUCTOS:	16
3.1.Crear productos:	17
3.1.1. Información.	18
3.1.2. Precio.	23
3.1.3. Asociaciones.	26
3.1.4. Combinaciones.	28
3.1.5. Imágenes.	34
3.1.6. Cantidades.	36
3.2.Eliminar productos.	38
4. GESTIONAR ATRIBUTOS Y VALORES:	40
4.1.Crear un atributo nuevo:	41
4.2.Añadir nuevos valores para el atributo.	44
5. GESTIÓN DE PEDIDOS.	47
6. CREAR NUEVOS IMPUESTOS.	48
7. DESACTIVAR EL CONTROL DE STOCK.	58
8. GESTIONAR TRANSPORTISTAS:	59
8.1.Añadir transportistas nuevos.	59
9. GESTIONAR MÓDULOS O PLUGINS:	72
9.1.Activar y desactivar plugins.	72
10.CAMBIAR DATOS BANCARIOS.	75
11.CAMBIAR LOGO DE LA TIENDA.	78
12.CAMBIAR EL BLOQUE DE INFORMACIÓN.	82
13.CONFIGURAR EL BLOQUE CONTACTE CON NOSOTROS.	85
14.AÑADIR PESTAÑAS A LA BARRA SUPERIOR.	87
15.AÑADIR DATOS DE CONTACTO:	93
15.1. Crear uno nuevo.	94
15.2. Eliminar persona de contacto.	96
16.DESACTIVAR LA TIENDA POR MANTENIMIENTO.	98

1. ACCEDER AL PANEL DE PRESTASHOP:

Para acceder a su panel de Prestashop primero debe abrir su navegador (Explorer, Mozilla, Chrome...). Luego debe escribir en la barra de direcciones el “nombre de su dominio” seguido de “/admin2012” y pulsar “Enter”.

Ejemplo: nuestro dominio es “prueba.aloonline.es”, por lo tanto escribiremos en la barra del navegador “prueba.aloonline.es/admin2012”.



Allí tendrá que introducir su email y contraseña.

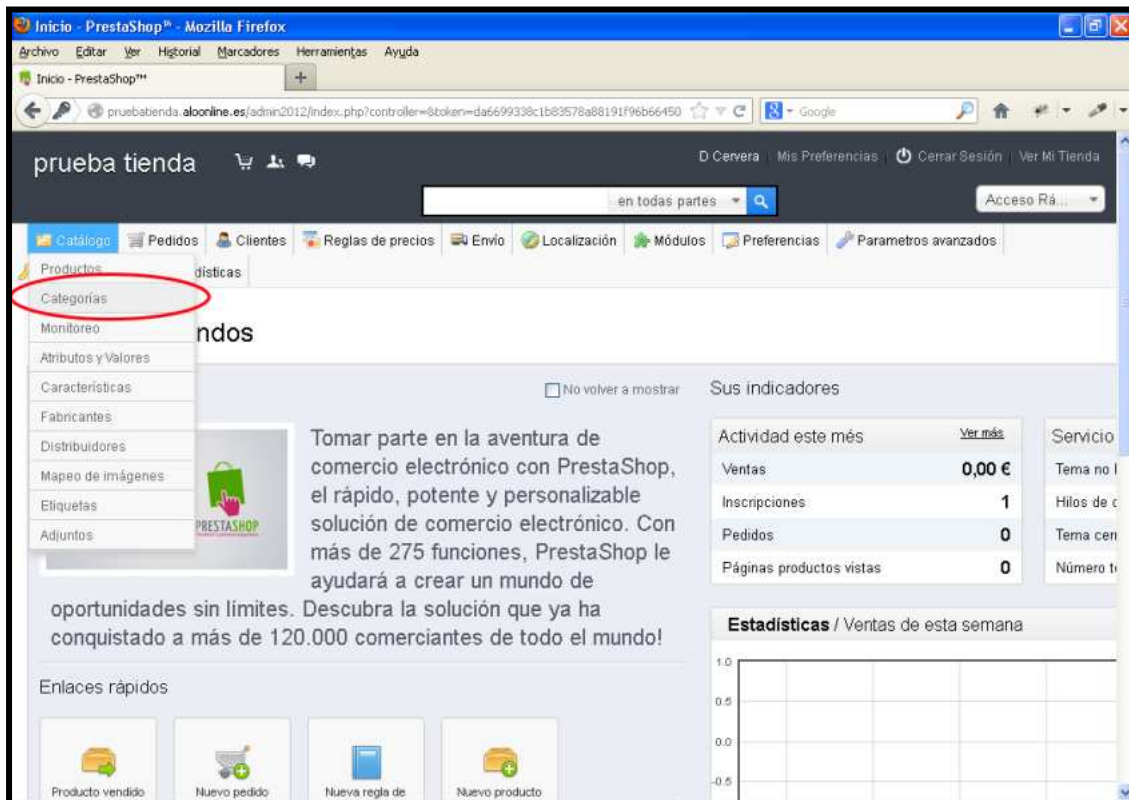
Una vez introducidos los datos pulse el botón “Log in”.



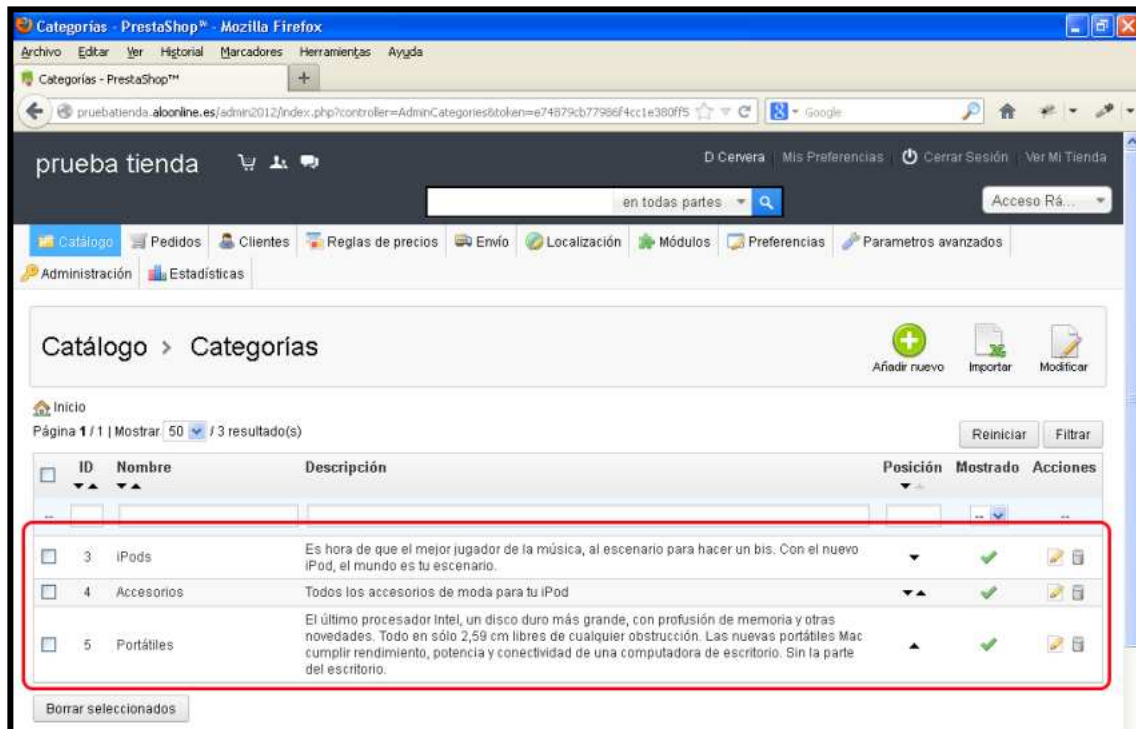
Nota: si tiene problemas, al acceder al panel, no dude en ponerse en contacto con nosotros en soporte@aloonline.es e indíquenos su dominio para que podamos facilitarle la dirección de acceso.

2. ADMINISTRACIÓN DE CATEGORÍAS:

Diríjase a la pestaña “Catálogo” y pulse el botón “Categorías”.

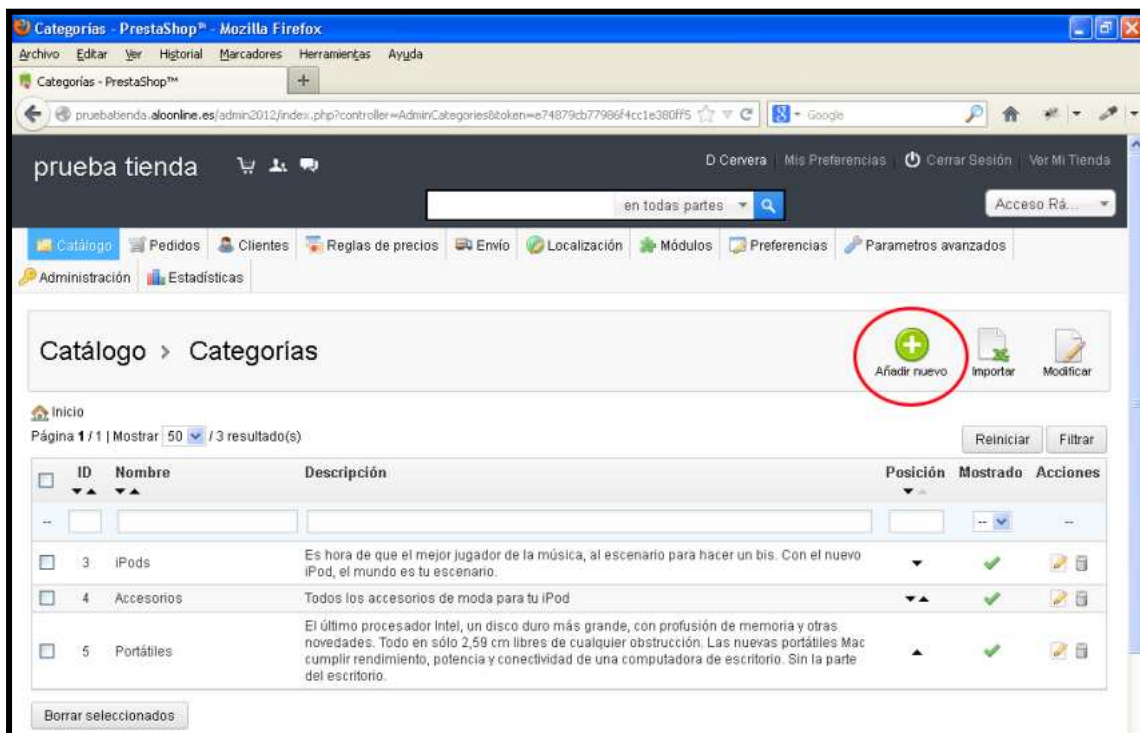


Allí encontrará un listado con todas las categorías, además de las herramientas para poder administrarlas.



2.1 Creación de categorías:

Para añadir una categoría nueva pulse el botón verde “Añadir nuevo”.



Nos conducirá a un panel donde podemos introducir todos los datos para definir nuestra nueva categoría. A continuación los explicamos:

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Catálogo > Categorías > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Categoría

Nombre:

Mostrados: ☒ ☒ ☐ ☐

Categoría padre: Contraer todo | Expandir todo

Inicio

iPods

Accesorios

Portátiles

Categoría Raíz ☐ ☒ ☐ ☐

Descripción:

El primer campo a rellenar es el “Nombre” de la categoría (este dato es obligatorio). Introduciremos un nombre que no corresponda con ninguna categoría creada anteriormente.

Ejemplo: nosotros la llamaremos “Teléfonos Móviles”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Catálogo > Categorías > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Categoría

Nombre: Teléfonos Móviles

Mostrados: ☒ ☒ ☐ ☐

Categoría padre: Contraer todo | Expandir todo

Inicio

iPods

Accesorios

Portátiles

Categoría Raíz ☐ ☒ ☐ ☐

Descripción:

El segundo campo se llama “Mostrados”. Este campo nos permite definir si la categoría será mostrada en nuestra web o permanecerá oculta al usuario final.

Por lo tanto, si marcamos la pestaña con el “aspa verde”, la categoría será mostrada. Por el contrario si marcamos la pestaña con la “cruz roja”, la categoría permanecerá oculta.

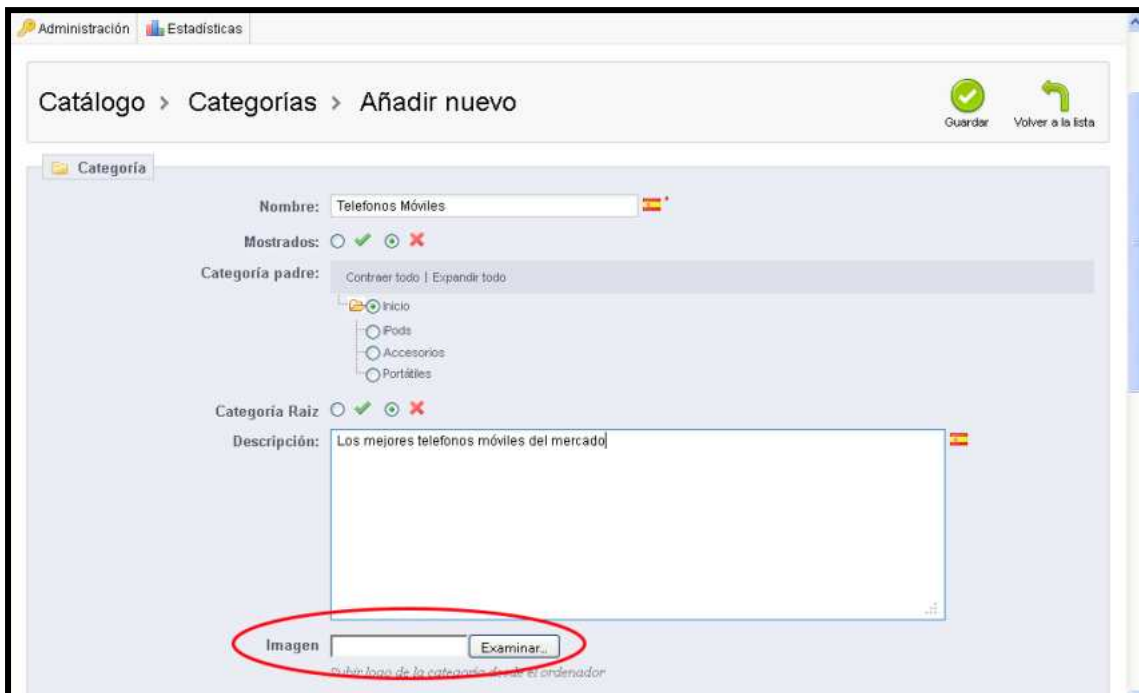
Ejemplo: nosotros queremos que permanezca oculta por el momento, ya que esperamos a que la categoría contenga algunos de sus productos para mostrarla.

El tercer campo nos permite asignarle una “Categoría padre” de la cual dependerá.

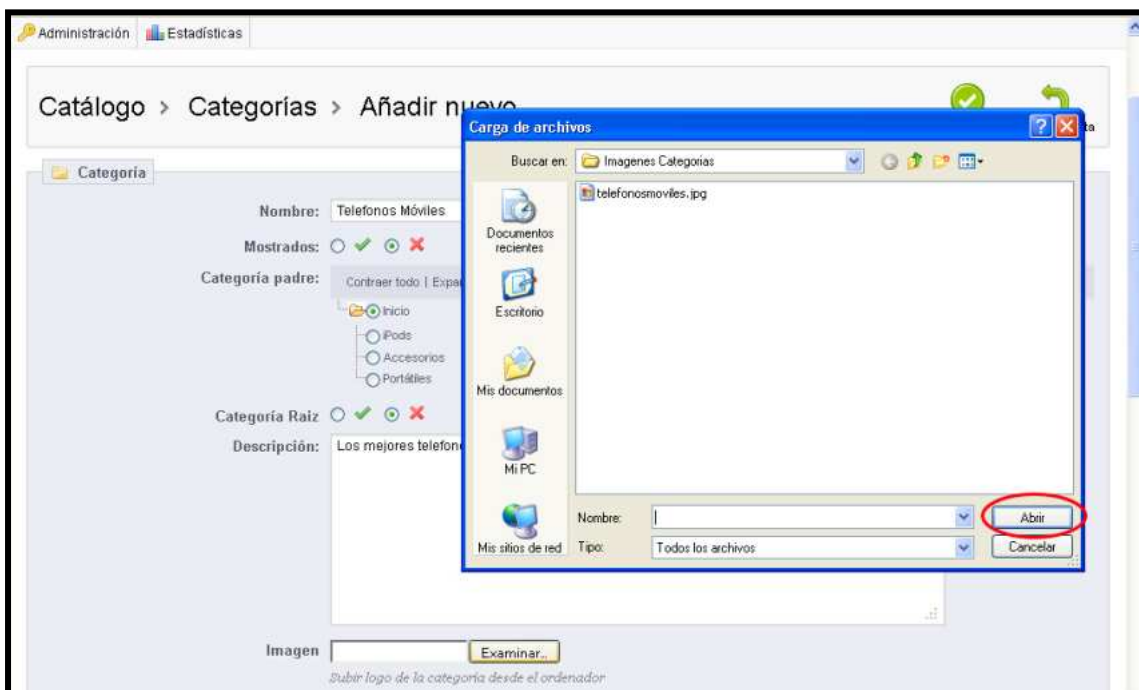
Para ello, marcaremos una de las pestañas con el nombre de la categoría, por el contrario, si deseamos que nuestra categoría nueva sea una “categoría principal” que no dependa de ninguna, marcaremos la pestaña “Inicio”.

Ejemplo: nosotros marcaremos la pestaña “Inicio”.

Por último introduciremos una imagen que represente nuestra categoría. Para ello pulsaremos el botón “Examinar...” del campo “Imagen”.



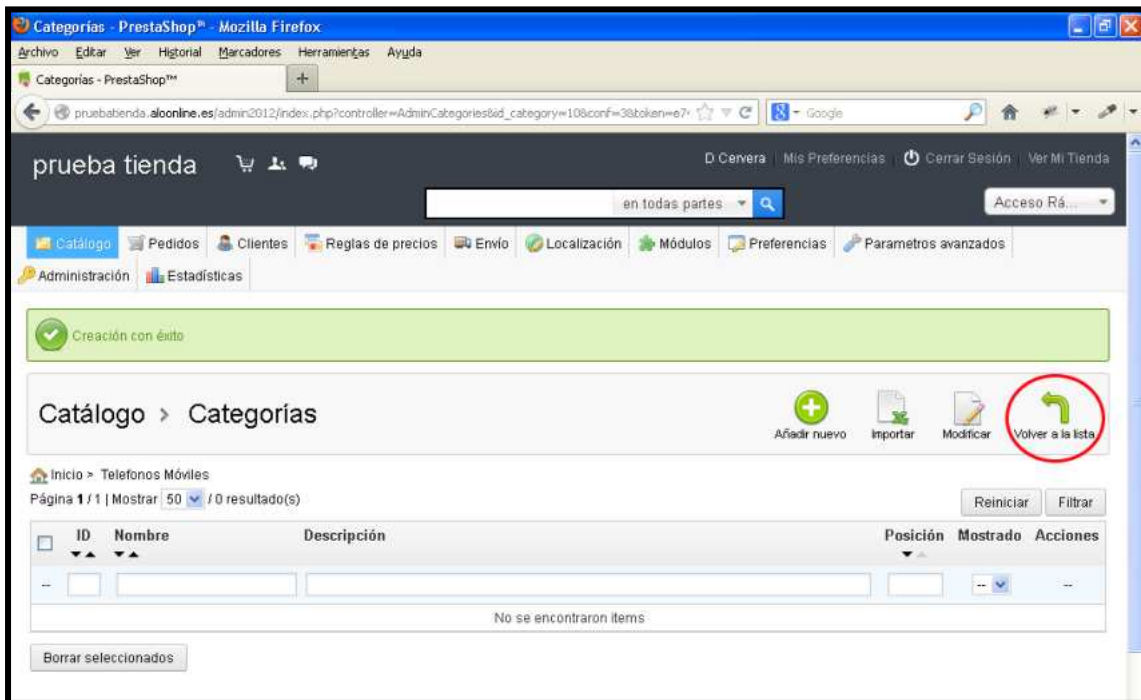
En la pantalla emergente buscaremos la imagen que queremos añadir, y pulsaremos el botón “Abrir”.



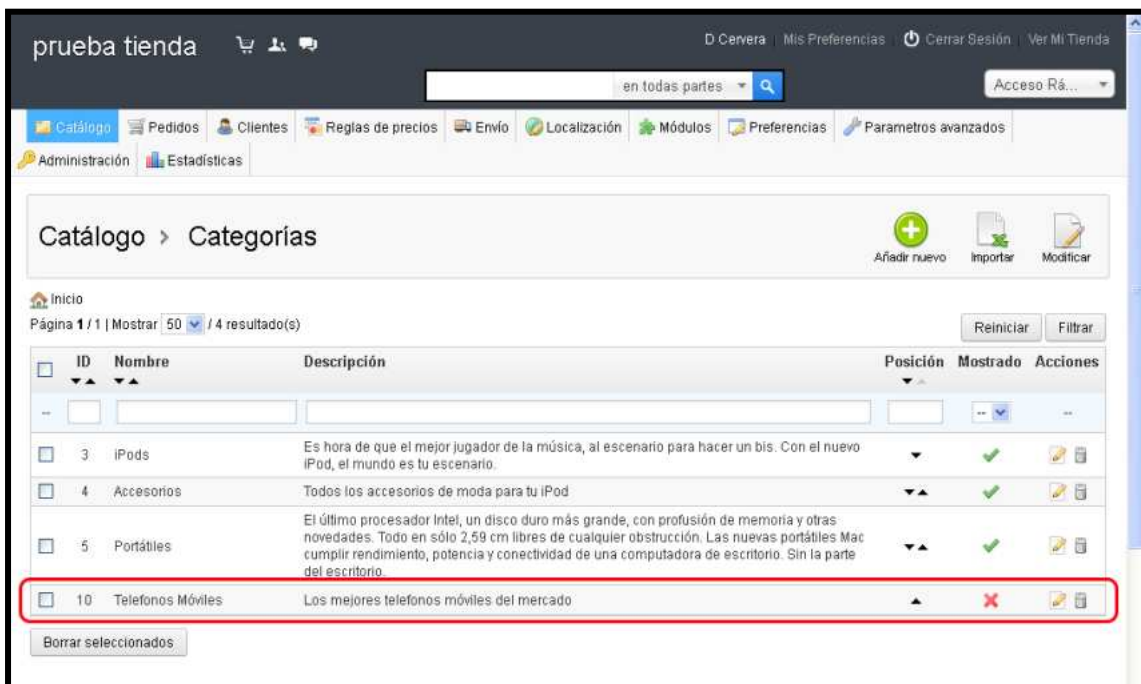
Por último pulsaremos el botón verde “Guardar”, para salvar los cambios.

Nos aparecerá una pantalla con el mensaje que nos confirma que la categoría se ha guardado correctamente (“creación con éxito”).

Allí pulsaremos el botón “Volver a la lista”.



De este modo volveremos al listado de todas las categorías donde podremos localizar la que hemos creado (“Teléfonos Móviles”).



Una vez haya mos introducido todos los productos que deseamos pasaremos a mostrar la categoría a los usuarios. Para ello pincharemos en la “cruz roja” en el listado.

The screenshot shows the 'prueba tienda' admin interface. At the top, there's a navigation bar with 'prueba tienda' and user options. Below it is a search bar and a menu with 'Catálogo', 'Pedidos', 'Clientes', 'Reglas de precios', 'Envío', 'Localización', 'Módulos', 'Preferencias', and 'Parametros avanzados'. The 'Catálogo' menu is active, leading to the 'Categorías' page. The page has a breadcrumb 'Catálogo > Categorías' and buttons for 'Añadir nuevo', 'Importar', and 'Modificar'. A status bar shows 'Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 3 resultado(s)' and buttons for 'Reiniciar' and 'Filtrar'. The main table lists categories:

ID	Nombre	Descripción	Posición	Mostrado	Acciones
3	iPods	Es hora de que el mejor jugador de la música, al escenario para hacer un bis. Con el nuevo iPod, el mundo es tu escenario.		✓	[icon]
4	Accesorios	Todos los accesorios de moda para tu iPod		✓	[icon]
10	Telefonos Móviles	Los mejores telefonos móviles del mercado		✗	[icon]

At the bottom, there's a 'Borrar seleccionados' button.

De este modo la “cruz roja” cambiará a un “aspa verde” lo que significa que la categoría y todos sus productos serán visibles en la tienda online.

The screenshot shows the 'prueba tienda' admin interface after an update. A green banner at the top says 'Estado de actualización con éxito'. The 'Categorías' page is the same as before, but the 'Mostrado' column for 'Teléfonos Móviles' now has a green checkmark instead of a red 'X'.

ID	Nombre	Descripción	Posición	Mostrado	Acciones
3	iPods	Es hora de que el mejor jugador de la música, al escenario para hacer un bis. Con el nuevo iPod, el mundo es tu escenario.		✓	[icon]
4	Accesorios	Todos los accesorios de moda para tu iPod		✓	[icon]
10	Telefonos Móviles	Los mejores telefonos móviles del mercado		✓	[icon]

The 'Borrar seleccionados' button is still at the bottom.

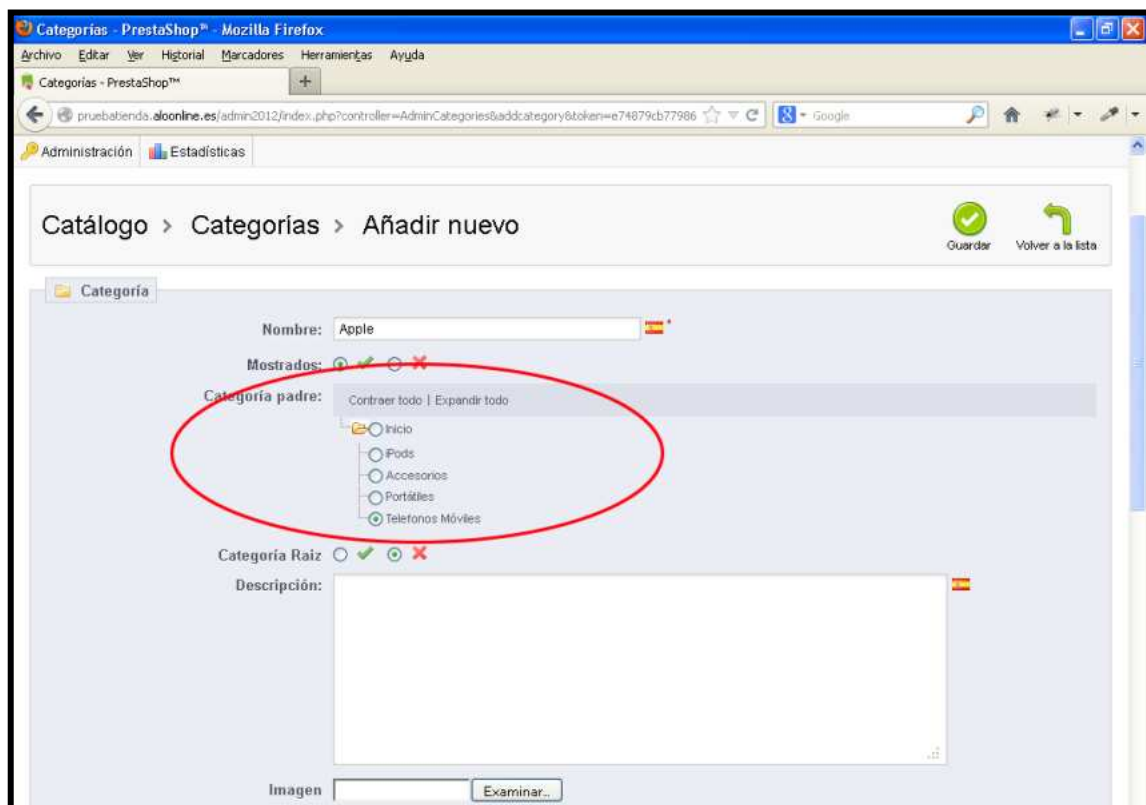
Los cambios serán guardados automáticamente.

2.2 Creación de sub categorías:

Para crear subcategorías hay que seguir el mismo proceso que se sigue para crear una categoría.

La única diferencia es que en el tercer campo ("Categoría padre"), asignaremos la categoría de la cual dependerá (en vez de marcar "Inicio").

Ejemplo: nosotros vamos a crear una subcategoría llamada "Apple" que será hijo de la categoría "Teléfonos Móviles".



El resto del proceso es el mismo que al crear una categoría normal.

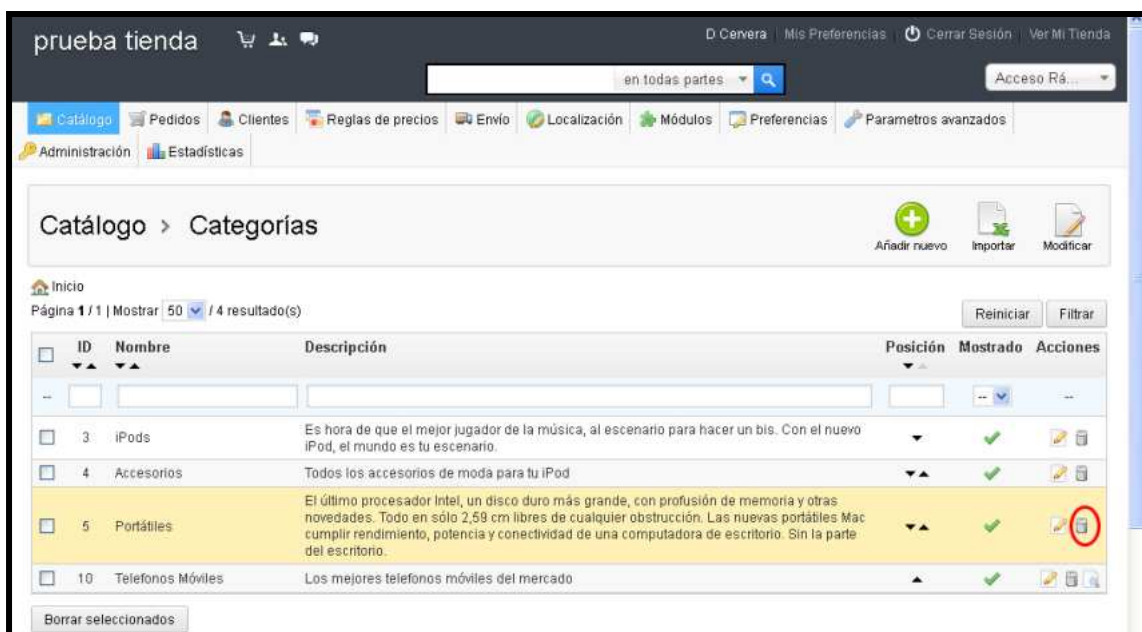
2.3 Eliminar categorías:

Diríjase a la pestaña “Catálogo” y pulse el botón “Categorías”.

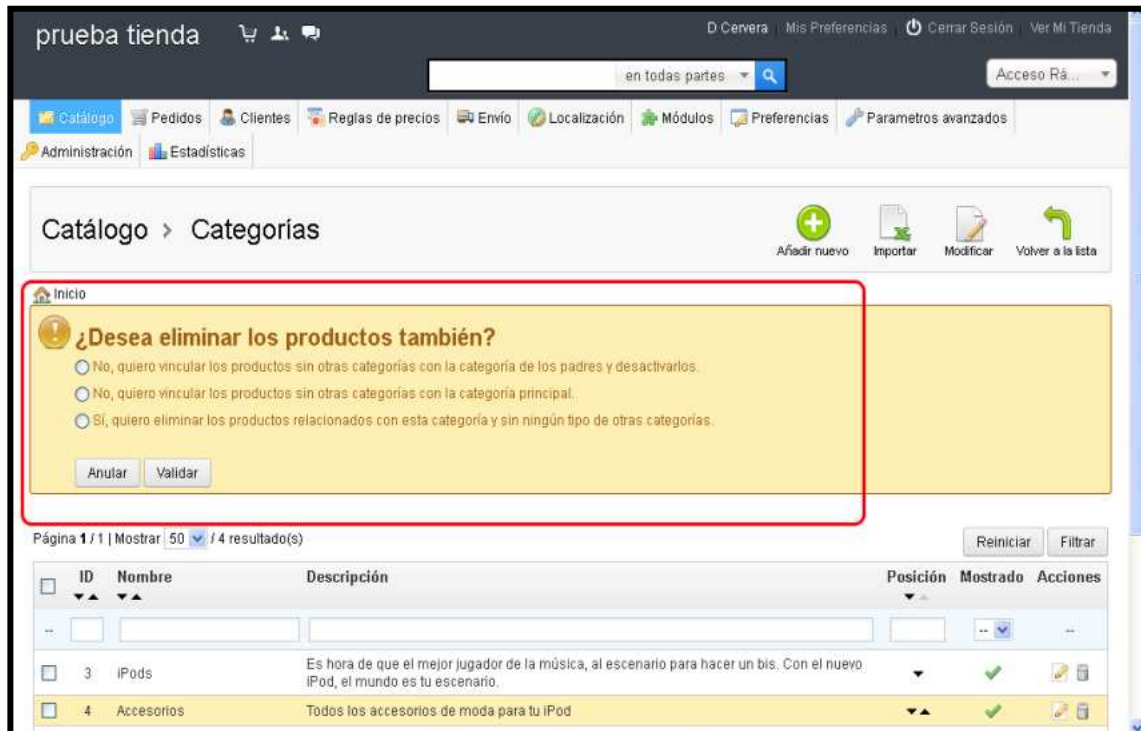


Allí aparecerá un listado de las diferentes categorías de las que dispone. Buscaremos la que deseamos eliminar y pulsaremos el botón “Eliminar”.

Ejemplo: nosotros vamos a eliminar la categoría “Portátiles”.



En las acciones del listado pincharemos sobre el icono de “Papelera”, entonces nos aparecerá un menú, como el que se muestra a continuación, con varias opciones en la parte superior de la pantalla.



Las 3 opciones son:

-*"No, quiero vincular los productos sin otras categorías con la categoría de los padres y desactivarlos"*

Esta opción la elegiremos si no deseamos borrar los productos que esa categoría tiene asociados, además esos artículos pasaran a estar asociados a la categoría padre y a estar no visibles por el usuario.

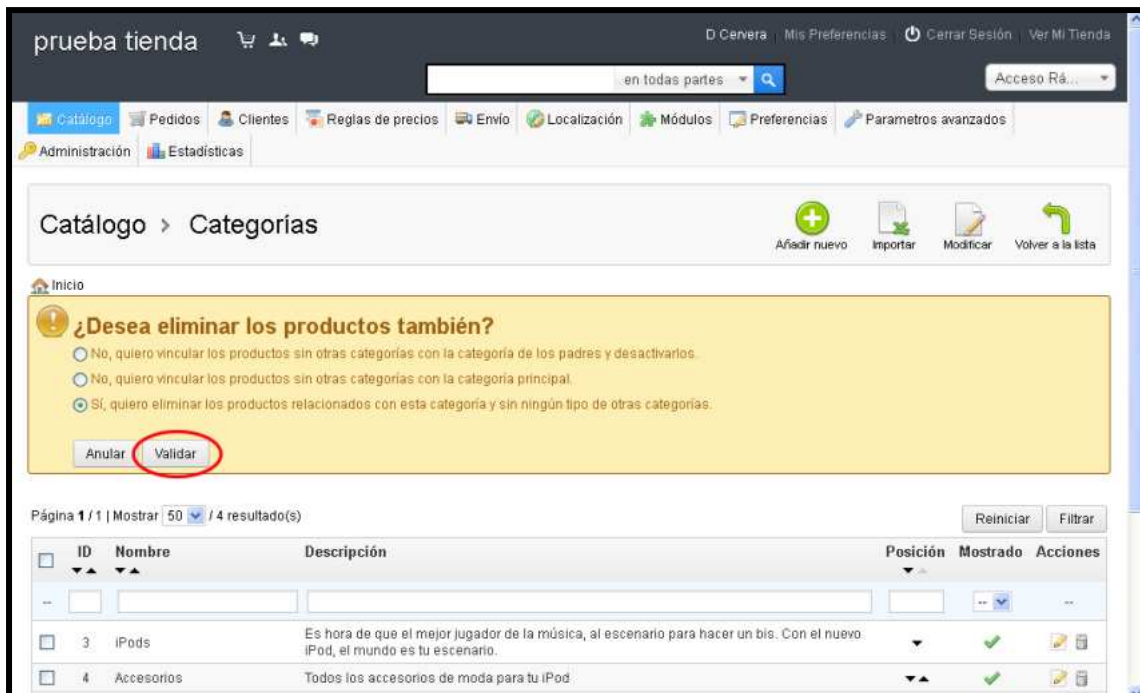
-*"No, quiero vincular los productos sin otras categorías con la categoría principal"*

Esta opción la elegiremos si no deseamos borrar los productos que esa categoría tiene asociados, además estos pasarán a estar asociados a la categoría principal "Inicio".

-*"Sí, quiero eliminar los productos relacionados con esta categoría y sin ningún tipo de otras categorías"*

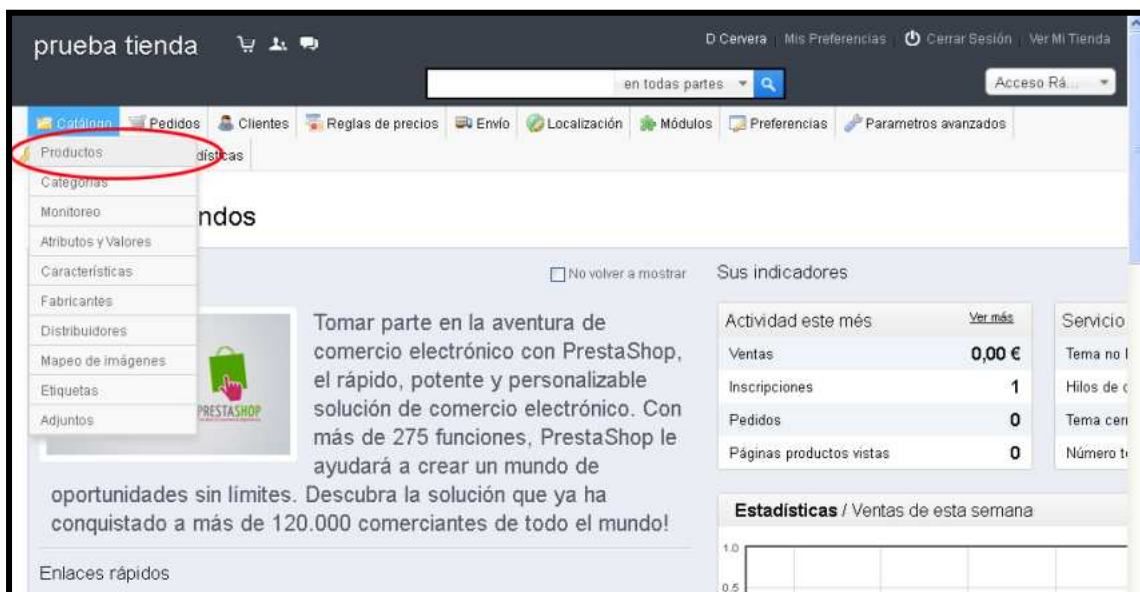
Esta opción la elegiremos si deseamos borrar los productos que esa categoría tiene asociados. Aunque no borrará los que pertenezcan al mismo tiempo a otra categoría.

Una vez elegida una de estas opciones solo queda pulsar el botón “Validar” y la categoría será borrada definitivamente.

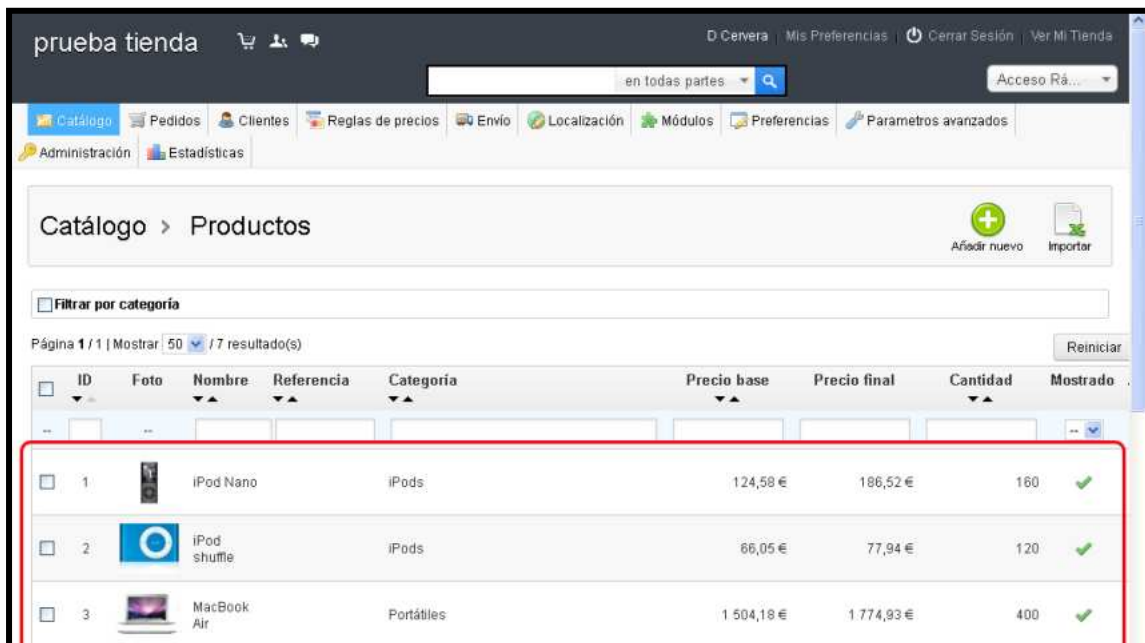


3. ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS:

Diríjase a la pestaña “Catálogo” y pulse el botón “Productos”.



Allí podrá ver un listado de todos los productos además de las herramientas necesarias para poder administrarlos.



prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes 🔍 Acceso Rá...




[Catálogo](#) [Pedidos](#) [Clientes](#) [Reglas de precios](#) [Envío](#) [Localización](#) [Módulos](#) [Preferencias](#) [Parámetros avanzados](#)

[Administración](#) [Estadísticas](#)

Catálogo > Productos ➕ Añadir nuevo 📄 Importar

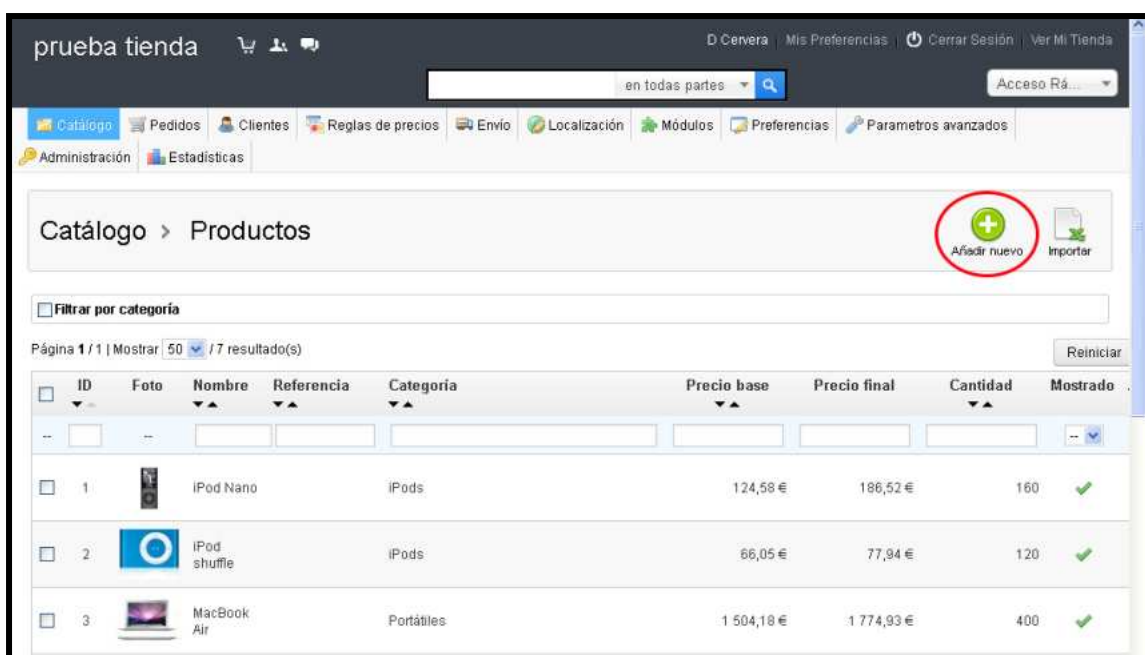
☐ Filtrar por categoría

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 7 resultado(s) Reiniciar

<input type="checkbox"/>	ID	Foto	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Mostrado
<input type="checkbox"/>	1		iPod Nano		iPods	124,58 €	186,52 €	160	✓
<input type="checkbox"/>	2		iPod shuffle		iPods	66,05 €	77,94 €	120	✓
<input type="checkbox"/>	3		MacBook Air		Portátiles	1 504,18 €	1 774,93 €	400	✓

3.1 Creación de productos:

Para añadir un producto nuevo pulse el botón verde “Añadir nuevo”.



prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes 🔍 Acceso Rá...




[Catálogo](#) [Pedidos](#) [Clientes](#) [Reglas de precios](#) [Envío](#) [Localización](#) [Módulos](#) [Preferencias](#) [Parámetros avanzados](#)

[Administración](#) [Estadísticas](#)

Catálogo > Productos ➕ Añadir nuevo 📄 Importar

☐ Filtrar por categoría

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 7 resultado(s) Reiniciar

<input type="checkbox"/>	ID	Foto	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Mostrado
<input type="checkbox"/>	1		iPod Nano		iPods	124,58 €	186,52 €	160	✓
<input type="checkbox"/>	2		iPod shuffle		iPods	66,05 €	77,94 €	120	✓
<input type="checkbox"/>	3		MacBook Air		Portátiles	1 504,18 €	1 774,93 €	400	✓

Nos conducirá a un panel donde podemos introducir todos los datos para definir nuestro nuevo producto. Los diferentes campos se encuentran en la columna de la izquierda. A continuación explicamos cada uno detenidamente:

3.1.1 El primer campo de la columna es “Información”. Allí podremos introducir información global sobre el producto.

En el campo “Nombre” introduciremos el nombre del producto.

Ejemplo: iPhone 5.

En el campo “Referencia” escribiremos la referencia del producto.

Ejemplo: 89897678632.

The screenshot shows the 'Modificar' (Edit) page for a product in the [alo]online system. The breadcrumb trail is 'Catálogo > Productos > Modificar'. The page title is 'Información global sobre el producto'. The 'Tipo' (Type) is set to 'Producto' (Product). The 'Nombre' (Name) is 'iPhone 5'. The 'Referencia' (Reference) field is highlighted with a red circle and contains the value '89897678632'. The 'EAN13 ou JAN' field is empty, and the 'UPC' field is empty. The 'Estado' (Status) is 'Activado' (Activated). The 'Visibilidad' (Visibility) is 'en todas partes' (everywhere). The 'Opciones' (Options) are: 'disponible a la compra' (available for purchase) checked, 'mostrar el precio' (show price) checked, 'exclusivo en Internet (no se vende en tienda)' (exclusive on Internet (not sold in store)) unchecked. The 'Estado' (Status) is 'Nuevo' (New).

En el campo “EAN13” escribiremos el código de barras del producto (este campo es opcional y además puede corresponder con la referencia escrita anteriormente)

Ejemplo: nosotros ponemos el número de referencia.

The screenshot shows the 'Modificar' (Edit) page for a product in the [alo]online system. The breadcrumb trail is 'Catálogo > Productos > Modificar'. The page title is 'Información global sobre el producto'. The 'Tipo' (Type) is set to 'Producto' (Product). The 'Nombre' (Name) is 'iPhone 5'. The 'Referencia' (Reference) field contains the value '89897678632'. The 'EAN13 ou JAN' field is highlighted with a red circle and contains the value '89897678632'. The 'UPC' field is empty. The 'Estado' (Status) is 'Activado' (Activated). The 'Visibilidad' (Visibility) is 'en todas partes' (everywhere). The 'Opciones' (Options) are: 'disponible a la compra' (available for purchase) checked, 'mostrar el precio' (show price) checked, 'exclusivo en Internet (no se vende en tienda)' (exclusive on Internet (not sold in store)) unchecked. The 'Estado' (Status) is 'Nuevo' (New).

En el campo “Breve descripción” escribiremos una descripción muy breve que aparecerá junto al título y la foto del producto.

Catálogo > Productos > Modificar

Guardar Volver a la lista Guardar y permanecer

Opciones: ☒ disponible a la compra ☒ mostrar el precio ☐ exclusivo en internet (no se vende en tienda)

Estado: Nuevo

Breve descripción
(aparece en las listas de productos y en la parte superior de la página del producto)

El iPhone 5 es un teléfono inteligente de gama alta desarrollado por Apple Inc.

En el campo “Descripción” escribiremos la descripción completa del artículo. Dicha descripción aparecerá en el cuerpo del artículo una vez hayamos pinchado en uno en concreto.

Catálogo > Productos > Modificar

Guardar Volver a la lista Guardar y permanecer

Opciones: ☒ disponible a la compra ☒ mostrar el precio ☐ exclusivo en internet (no se vende en tienda)

Estado: Nuevo

Descripción
(aparece en el cuerpo de la página del producto)

El iPhone 5 es un teléfono inteligente de gama alta desarrollado por Apple Inc.

Ruta: p

Sistema operativo: SO original: iOS 6
SO actual: iOS 6.0.2, publicado el 18 de diciembre de 2012; hace 48 días

Memoria: 16 GB, 32 GB o 64 GB

RAM: 1 GB (LP DDR2 SDRAM)

SoC: Apple A6

Procesador: Apple A6 doble núcleo a 1.3 GHz

Ruta: table.infobox_v2 > body > tr > td > strong

El campo “Estado” se utiliza para hacer visible el producto o por el contrario ocultarlo al usuario final.

Este campo nos sirve para ocultar productos que ya no tengamos en stock o que no queramos vender, por lo tanto, no podrán ser comprados ya que no aparecerán en el catálogo.

Para que el producto permanezca visible marcaremos la pestaña “Activado”, si por el contrario queremos ocultarlo pincharemos en la pestaña “Desactivado”.

Ejemplo: marcamos la opción “Activado”.

The screenshot shows the PrestaShop admin interface in Mozilla Firefox. The page title is 'Productos - PrestaShop™'. The URL is 'pruebatienda.alonline.es/admin2012/index.php?controller=AdminProducts&addproduct&token=30da6e3ed7138bf'. The page is titled 'Catálogo > Productos > Modificar'. The 'Estado' field is circled in red, showing 'Activado' selected. Other fields include 'Nombre: iPhone 5', 'Referencia: 89997678632', 'EAN13 ou JAN: 89997678632 (Europa, Japón)', 'UPC: (US, Canadá)', 'Visibilidad: en todas partes', 'Opciones: disponible a la compra, mostrar el precio, exclusivo en Internet (no se vende en tienda)', and 'Estado: Nuevo'.

En el campo “Opciones” encontramos 3 pestañas con distintas herramientas.

La primera pestaña “*disponible a la compra*” la activaremos cuando el artículo se pueda vender, y la deshabilitaremos cuando queramos que el producto no se pueda vender, pero sí sea visible para el usuario.

La segunda pestaña “*mostrar el precio*” la podremos desactivar solo cuando el producto no pueda ser vendido. Si la dejamos habilitada el precio del producto aparecerá junto al nombre y la foto. Por el contrario si la deshabilitamos el precio del producto no aparecerá.

La tercera pestaña “*exclusivo en Internet*” permite poner un cartel en el que se expresa la exclusividad de venta por la web. Para poner el cartel marcaremos la pestaña, si por el contrario el producto no es exclusivo en la venta online o no queremos indicarlo, deshabilitaremos la pestaña.

Ejemplo: marcamos “disponible a la compra”.

The screenshot shows the PrestaShop administration interface in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Productos - PrestaShop™'. The URL is 'pruebatienda.alonline.es/admin2012/index.php?controller=AdminProducts&addproduct&token=30da6e3ed7138bf'. The page is titled 'Catálogo > Productos > Modificar'. The 'Información' section is active, showing 'Información global sobre el producto'. The 'Tipo' is set to 'Producto'. The 'Nombre' is 'iPhone 5'. The 'Referencia' is '89897679632'. The 'EAN13 ou JAN' is '89897679632' (Europa, Japón). The 'UPC' is empty (US, Canadá). The 'Estado' is 'Activado'. The 'Visibilidad' is 'en todas partes'. The 'Opciones' section is highlighted with a red circle, showing three checkboxes: 'disponible a la compra' (checked), 'mostrar el precio' (checked), and 'exclusivo en Internet (no se vende en tienda)' (unchecked). The 'Estado' is 'Nuevo'.

El campo “Estado” nos permite expresar si el producto es “Nuevo”, “Usado” o “Restaurado”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Catálogo > Productos > Modificar

Guardar Volver a la lista Guardar y permanecer

Información Información global sobre el producto

Precio

SEO

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Características

Personalización

Adjuntos

Tipo: ☒ Producto ☐ Paquete ☐ Producto virtual (servicios, reserva y productos descargables)

Nombre: iPhone 5

Referencia: 89897678632

EAN13 ou JAN: 89897678632 (Europa, Japón)

UPC: (US, Canadá)

Estado: ☒ Activado ☐ Desactivado

Visibilidad: en todas partes

Opciones: ☒ disponible a la compra ☒ mostrar el precio ☐ exclusivo en Internet (no se vende en tienda)

Estado: Nuevo

3.1.2 El segundo campo de la columna de la izquierda es “Precio”.

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Catálogo > Productos >

Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Información Precio del producto

Precio

SEO

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Características

Personalización

Adjuntos

Proveedores

Debe indicar el precio de venta antes de impuestos, o el precio de venta con impuestos. El campo de entrada se calculan automáticamente.

Precio mayorista sin IVA: 0.00 €

Precios al Por Menor sin IVA: 0.00 €

Regla de impuestos: ES Standard rate (18%)

Precio de venta con IVA: 0.00 €

Precio unitario: 0.00 € por total 0.00 € por impuestos incluidos

por ejemplo por libra

Precio de venta final: 0.00 €

Crear

Aquí tenemos varias opciones para asignarle un precio al producto.

El campo “Precios al Por Menor sin IVA” nos permite introducir el precio sin IVA para luego asignarle el porcentaje de IVA correspondiente (cálculo automático).

Ejemplo: 600.

Catálogo > Productos > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Información

Precio

Debe indicar el precio de venta antes de impuestos, o el precio de venta con impuestos. El campo de entrada se calculan automáticamente.

Precio mayorista sin IVA: 0.00 €
Precio al que compró este producto como mayorista

Precios al Por Menor sin IVA: 600 €
Precio sin IVA de venta de este producto

Regla de impuestos: ES Standard rate (18%) [v] [x] Crear

Precio de venta con IVA: 708.00 €

Precio unitario: 0.00 € por total 0.00 € por impuestos incluidos
por ejemplo por libra

☐ Mostrar en la página producto el icono "en rebajas" y el texto en la lista de productos

Precio de venta final: 708.00 €

El campo “Regla de impuestos” nos permite cambiar entre los distintos tipos de impuestos que hayamos creado. (Para crear nuevos impuestos diríjase a la sección 6 de este manual).

Catálogo > Productos > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Información

Precio

Debe indicar el precio de venta antes de impuestos, o el precio de venta con impuestos. El campo de entrada se calculan automáticamente.

Precio mayorista sin IVA: 0.00 €
Precio al que compró este producto como mayorista

Precios al Por Menor sin IVA: 600 €
Precio sin IVA de venta de este producto

Regla de impuestos: ES Standard rate (18%) [v] [x] Crear

Precio de venta con IVA: 708.00 €

Precio unitario: 0.00 € por total 0.00 € por impuestos incluidos
por ejemplo por libra

☐ Mostrar en la página producto el icono "en rebajas" y el texto en la lista de productos

Precio de venta final: 708.00 €

El campo “Precio de venta con IVA” nos permite asignar directamente el precio final con IVA incluido. Prestashop nos calcula automáticamente, según la regla de impuestos seleccionada, el precio sin IVA.

A nos otros nos aparece marcado ya al haber puesto previamente “Precio al por menos sin IVA”.

Catálogo > Productos > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Información Precio del producto

Debe indicar el precio de venta antes de impuestos, o el precio de venta con impuestos. El campo de entrada se calculan automáticamente.

Precio mayorista sin IVA: 0.00 €
Precio al que compró este producto como mayorista

Precios al Por Menor sin IVA: 600 €
Precio sin IVA de venta de este producto

Regla de impuestos: ES Standard rate (18%) [Crear]

Precio de venta con IVA: 708.00 €

Precio unitario: 0.00 € por total 0.00 € por impuestos incluidos
por ejemplo por libra

☐ Mostrar en la página producto el icono "en rebajas" y el texto en la lista de productos

Precio de venta final: 708.00 €

Al marcar la pestaña “Mostrar en la página producto el icono *en rebajas* y el texto en la lista de productos” nos colocará en la fotografía del producto una banda que indica que ese producto lleva un descuento aplicado.

Catálogo > Productos > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Información Precio del producto

Debe indicar el precio de venta antes de impuestos, o el precio de venta con impuestos. El campo de entrada se calculan automáticamente.

Precio mayorista sin IVA: 0.00 €
Precio al que compró este producto como mayorista

Precios al Por Menor sin IVA: 600 €
Precio sin IVA de venta de este producto

Regla de impuestos: ES Standard rate (18%) [Crear]

Precio de venta con IVA: 708.00 €

Precio unitario: 0.00 € por total 0.00 € por impuestos incluidos
por ejemplo por libra

☒ Mostrar en la página producto el icono "en rebajas" y el texto en la lista de productos

Precio de venta final: 708.00 €

Comprobaremos el precio que el usuario podrá ver en el artículo mediante el campo “Precio de venta final”.

Si todo es correcto pulse el botón con el icono de un disquete “Guardar y permanecer”.

Catálogo > Productos >

Modificar (iPhone 5)

Información

Precio

Debes indicar el precio de venta antes de impuestos, o el precio de venta con impuestos. El campo de entrada se selecciona automáticamente.

Precio sugerido sin IVA: 0.00 €

Precio al que se comprará este producto como importado

Precio al Por Menor sin IVA: 0.00 €

Precio por lote de venta de este producto

Regla de impuestos: € 0 Standard rate (0.0%)

Precio del venta con IVA: 0.00 €

Precio neto: 0.00 € por: total 0.00 € por impuestos incluidos

por ejemplo por IVA

☐ Mostrar en la página producto el icono "en stock" y el stock en la lista de productos

Precio de venta final: 0.00 €

3.1.3 En la columna izquierda encontraremos la pestaña “Asociaciones” que sirve para asignar al artículo una o varias categorías.

Catálogo > Productos >

Modificar (iPhone 5)

Información

Asociaciones

Asociar categorías: Contraer todo | Expandir todo | Compruebe todo | Desactive todo |

Buscar una categoría: ☒ Inicio

☐ iPods

☐ Accesorios

☐ Portátiles

☐ Telefonos Móviles

Categoría por defecto: Inicio

La categoría predeterminada es la categoría que se muestra por defecto.

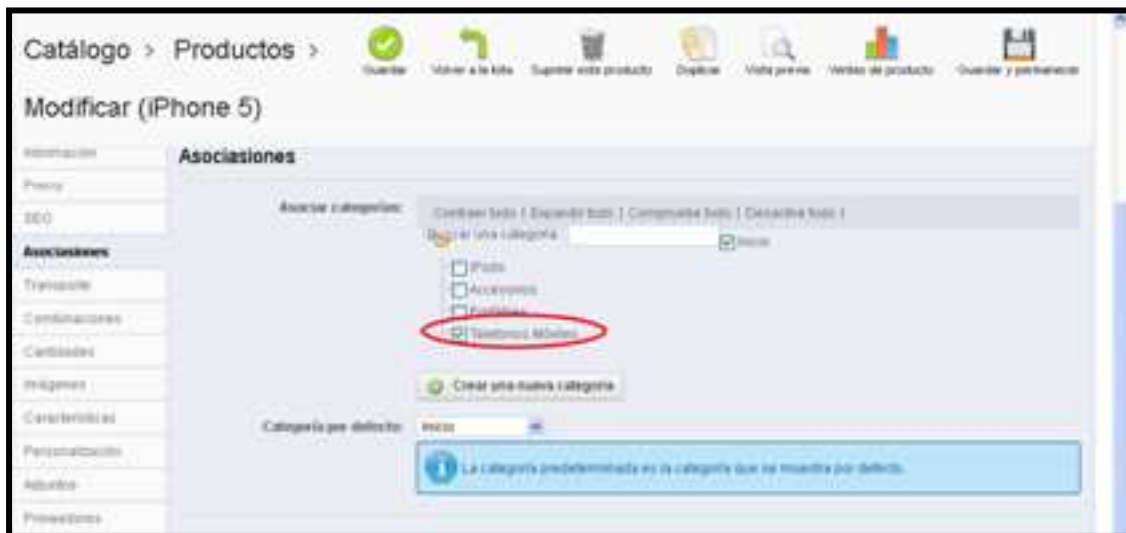
Accesorios: Comience a escribir las primeras letras del nombre del producto, a continuación, seleccione el producto de la lista desplegable.

No olvide guardar el producto después

Fabricante: -- Elija (opcional) --

Primero marcaremos la pestaña de la categoría o categorías a las que queremos que pertenezca el producto en el campo “Asociar categorías”.

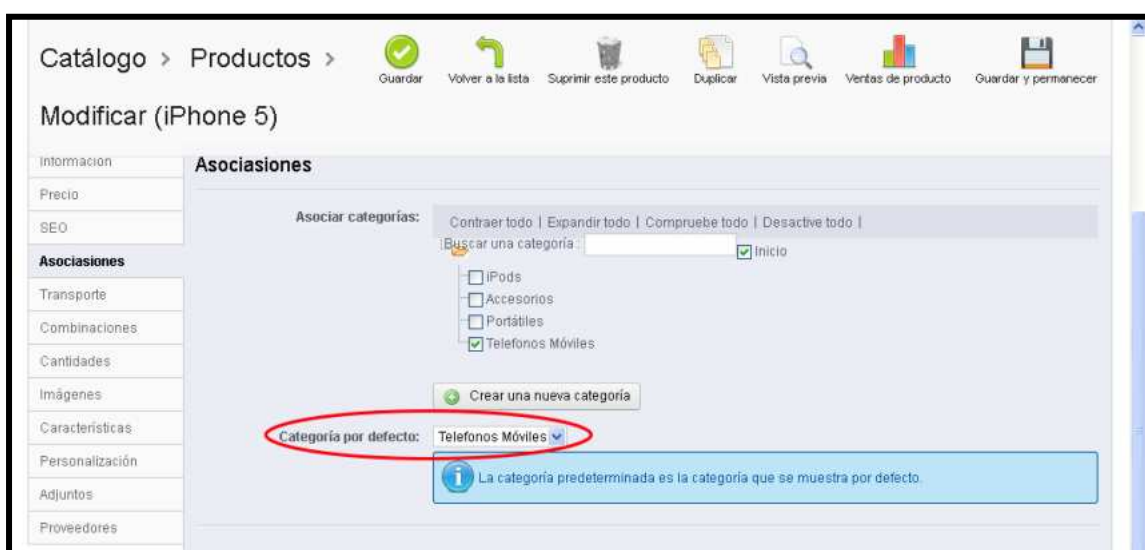
Ejemplo: nosotros marcaremos la pestaña “Teléfonos Móviles”.



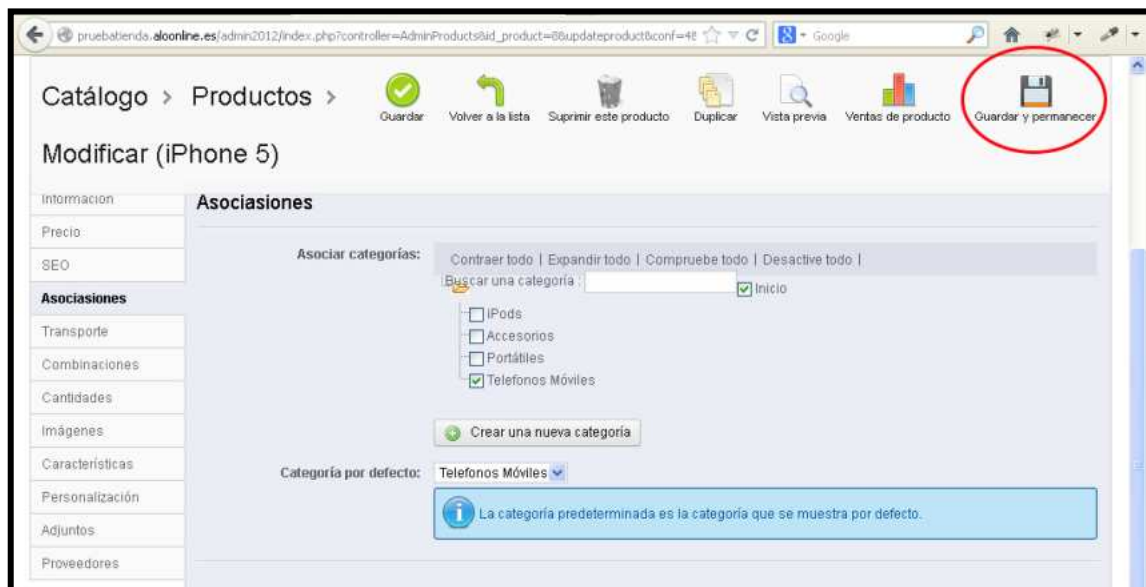
En el campo “Categoría por defecto” le asignaremos la categoría más importante.

En nuestro caso al haber elegido sólo una nos aparecerá “Inicio” que es la categoría principal por defecto y “Teléfonos Móviles” que es la que nosotros le hemos asignado.

Por lo tanto cambiaremos el campo a “Teléfonos Móviles”.



Finalmente pulsamos el botón “Guarda y permanecer” para salvar los datos.



3.1.4 En la pestaña “Combinaciones” de la columna izquierda podemos añadirle al producto diferentes atributos.



Para añadir al producto los atributos pulsamos el botón verde “Nueva combinación”.

Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto **Nueva combinación** Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

Información
Precio
SEO
Asociaciones
Transporte
Combinaciones
Cantidades
Imágenes
Características
Personalización
Adjuntos
Proveedores

Añadir o modificar las combinaciones de este producto

o usar el Generador de combinaciones de productos con el fin de crear automáticamente una serie de combinaciones

Atributos	Impacto	Peso	Referencia	EAN13	UPC	Acciones
No se encontraron items						

La fila en azul es la combinación predeterminada.
Una combinación por defecto debe ser designada para cada producto.

Seleccionaremos el tipo de atributo que queremos asignarle mediante el campo “Atributo”.

Ejemplo: en nuestro caso queremos añadirle los distintos colores al teléfono móvil.

Nota: si el atributo que desea asignarle no está creado, diríjase a la lección 4 de este manual donde se explica cómo crear atributos y valores.

Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

Información
Precio
SEO
Asociaciones
Transporte
Combinaciones
Cantidades
Imágenes
Características
Personalización
Adjuntos
Proveedores

Añadir o modificar las combinaciones de este producto

o usar el Generador de combinaciones de productos con el fin de crear automáticamente una serie de combinaciones

Atributo: Color
Valor: ---

Añadir
Eliminar

Referencia: EAN13: UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)

Luego en la pestaña “Valor” seleccionaremos el primer tipo de color que tendrá el teléfono.

Ejemplo: en nuestro caso empezaremos asignándole el color negro.

Nota: si el Valor que desea asignarle no está creado, diríjase a la sección 4 de este manual donde se explica como añadir valores nuevos a los atributos.



Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

Información Añadir o modificar las combinaciones de este producto

Precio

SEO

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Características

Personalización

Adjuntos

Proveedores

o usar el Generador de combinaciones de productos con el fin de crear automáticamente una serie de combinaciones

Atributo: Color

Valor: Negro

Añadir

Eliminar

Referencia:

EAN13:

UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)

Para añadirlo pulsaremos el botón “Añadir”.



Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

Información Añadir o modificar las combinaciones de este producto

Precio

SEO

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Características

Personalización

Adjuntos

Proveedores

o usar el Generador de combinaciones de productos con el fin de crear automáticamente una serie de combinaciones

Atributo: Color

Valor: Negro

Añadir

Eliminar

Referencia:

EAN13:

UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)

En los campos “Referencia” y “EAN13” podemos asignarle valores distintos, que serán particulares para esa combinación en concreto.

Ejemplo: nosotros no le asignaremos ninguno.

Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

Información
Precio
SEO
Asociaciones
Transporte
Combinaciones
Cantidades
Imágenes
Características
Personalización
Adjuntos
Proveedores

Añadir o modificar las combinaciones de este producto

o usar el Generador de combinaciones de productos con el fin de crear automáticamente una serie de combinaciones

Atributo: Color
Valor: Negro
Color : Negro

Añadir
Eliminar

Referencia: EAN13: UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)
Impacto en el precio: Ninguno

Para ajustar el precio según los atributos nos dirigiremos al campo “impacto en el precio”. Allí podemos incrementar o descontar la cantidad que queramos al precio original.

Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

Añadir o modificar las combinaciones de este producto

o usar el Generador de combinaciones de productos con el fin de crear automáticamente una serie de combinaciones

Atributo: Color
Valor: Negro
Color : Negro

Añadir
Eliminar

Referencia: EAN13: UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)
Impacto en el precio: Ninguno
Impacto en el peso: Ninguno
Impacto en el precio a la unidad: Ninguno de 0.00 €/
Cantidad mínima: 1

La cantidad mínima para pedir este producto (definir 1 para desactivar esta aplicación)

Fecha de disponibilidad: 0000-00-00
La fecha de disponibilidad cuando el producto no tiene stock

Para ello seleccionamos “Incrementar” o “Descontar”, al hacerlo se nos desplegarán nuevas opciones.

Prestashop nos da 2 opciones para incrementar o descontar el precio original. Una de ellas es con las tasas excluidas:

Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

SEO

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Características

Personalización

Adjuntos

Proveedores

Atributo: Color

Valor: Negro

Añadir

Eliminar

Color : Negro

Referencia: EAN13: UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)

Impacto en el precio: Incremento: de 0.00 € (tasa excl) total 0.00 € IVA incluido El precio final del producto será 708 €

Impacto en el peso: Ninguno

Impacto en el precio a la unidad: Ninguno de 0.00 € /

La otra es con el IVA incluido en el precio.

Ejemplo: nosotros usaremos esta para incrementar el precio del iPhone5 de color negro en 10 € con respecto al original (que será el iPhone5 de color blanco).

Catálogo > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Cancelar la modificación Guardar y permanecer

Productos > Modificar (iPhone 5)

SEO

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Características

Personalización

Adjuntos

Proveedores

Atributo: Color

Valor: Negro

Añadir

Eliminar

Color : Negro

Referencia: EAN13: UPC:

Precio al por mayor: € (Dejar en blanco si el precio no cambia)

Impacto en el precio: Incremento: de 8.474576 € (tasa excl) total 10 € IVA incluido El precio final del producto será 718 €

Impacto en el peso: Ninguno

Impacto en el precio a la unidad: Ninguno de 0.00 € /

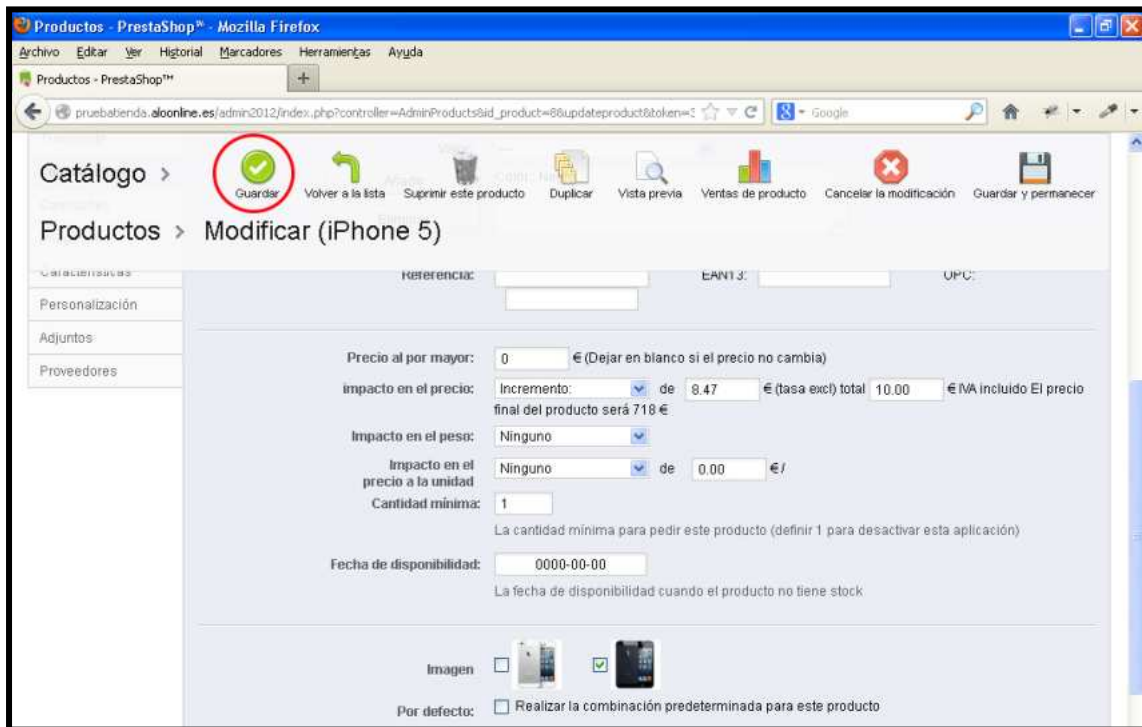
En el campo “Imagen” podemos seleccionar la foto que representa el artículo (podemos seleccionar más de una).

Ejemplo: nosotros marcaremos la del iPhone5 con color negro.

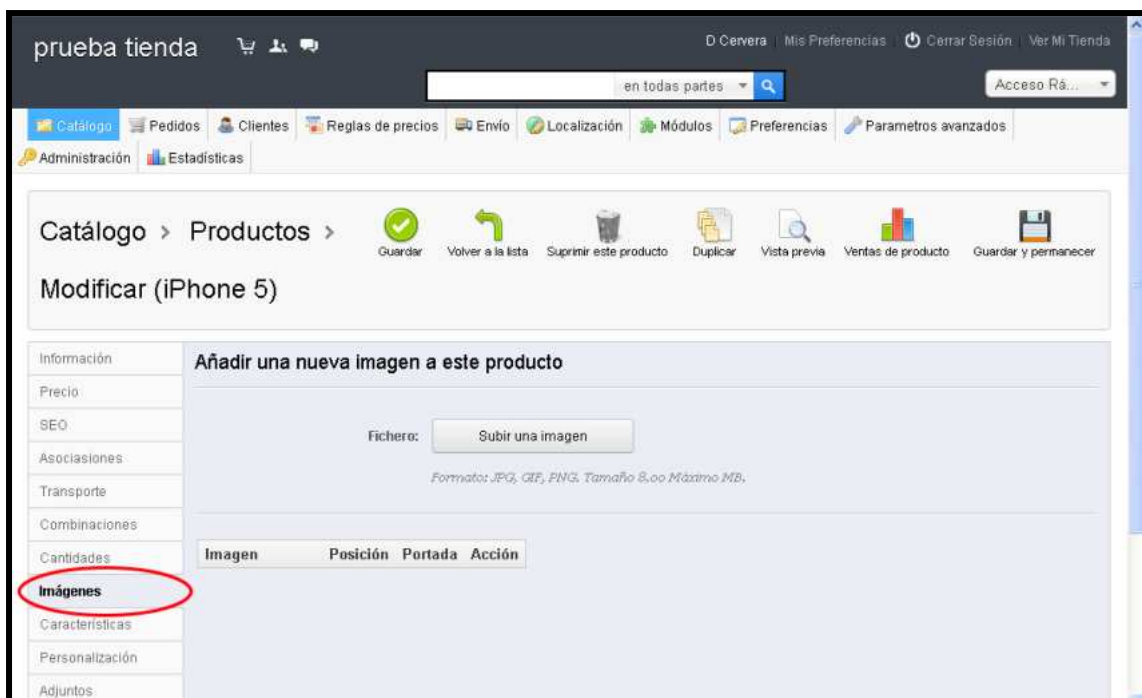
Marcando la pestaña “Realizar la combinación predeterminada para este producto” en el campo “Por defecto” confirmaremos que esta combinación será la principal del producto. Esto conlleva que este artículo en concreto será el que a parezca por defecto cuando un cliente quiera comprarlo.

Ejemplo: nosotros la vamos a deshabilitar ya que nuestro iPhone5 por defecto será el blanco.

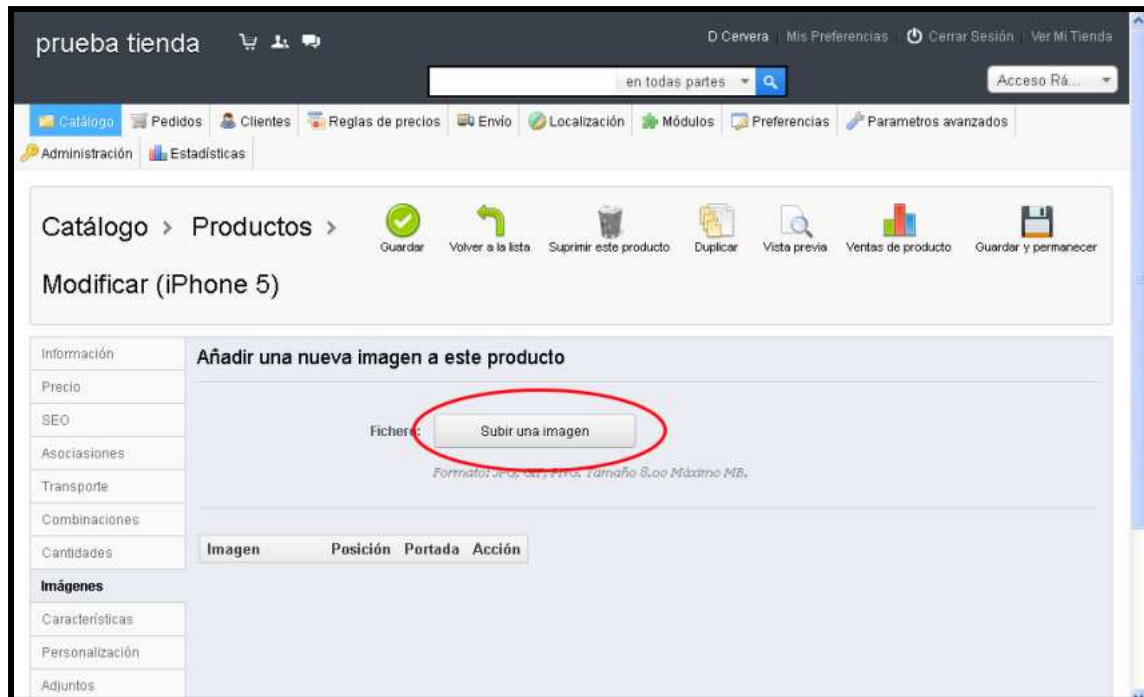
Por último, pulsamos el botón verde “Guardar” para salvar los datos.



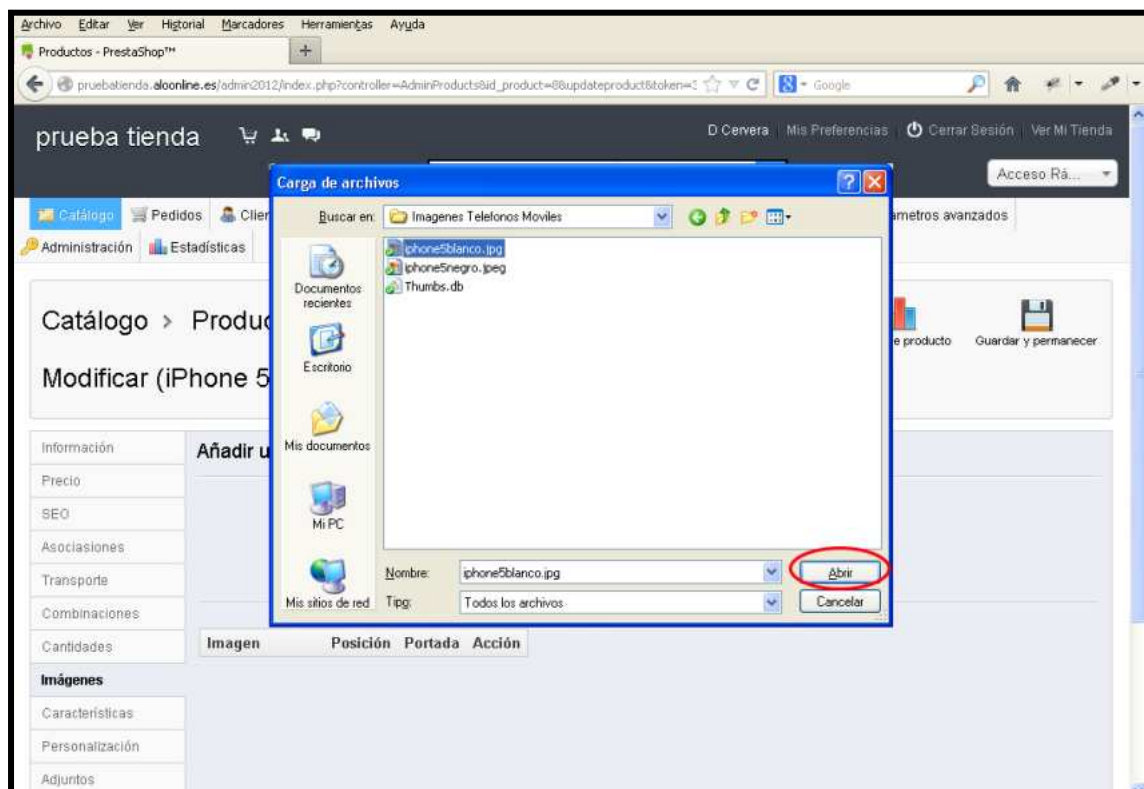
3.1.5 Para añadir imágenes al producto iremos a la pestaña “Imágenes” que aparece en la columna izquierda.



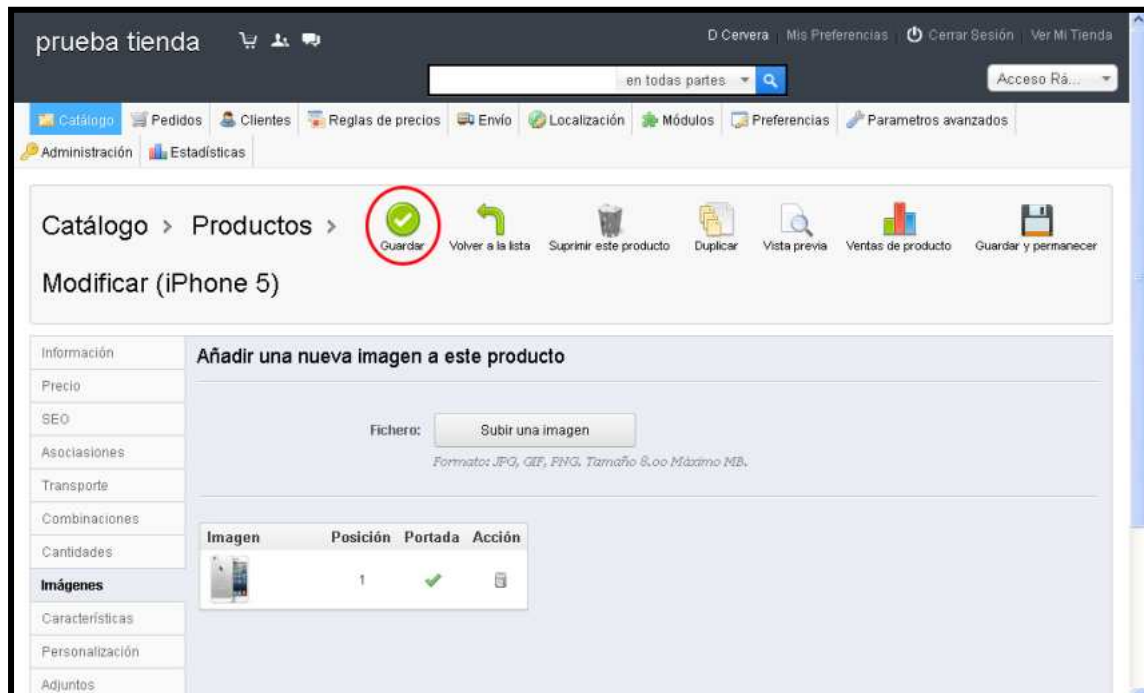
Allí pulsaremos el botón “Subir una imagen”



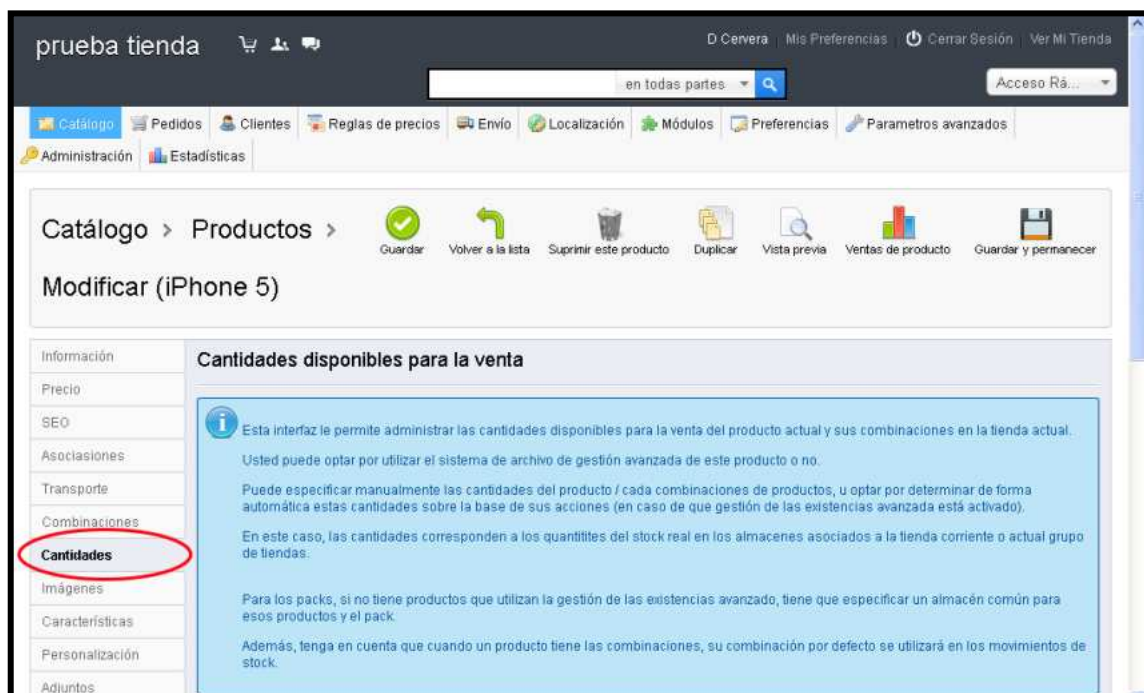
Nos aparecerá una ventana emergente. Allí buscamos la imagen que queremos añadir y pulsaremos el botón “Abrir”.



Por último, guardaremos la configuración pulsando el botón verde “Guardar”.
(Podemos repetir el proceso para subir varias imágenes).



3.1.6 La pestaña “Cantidades” de la columna izquierda sirve para asignar la cantidad que tenemos del producto en stock, además de varias opciones más.



En el campo “Cantidades” añadiremos la cantidad del producto que tenemos en stock. (Si existen diferentes combinaciones habrá que añadir la cantidad para cada una en concreto).

Catálogo > Productos > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Cantidades disponibles para la venta

☒ Datos guardados

☐ Quiero usar el sistema de archivo de gestión avanzada para este producto - Para ello es necesario activar la gestión de las existencias avanzado.

☐ Cantidades disponibles para el producto actual y sus combinaciones se basan en stock en los almacenes - Para ello es necesario que la gestión de las existencias avanzada global / para este producto.

☒ Quiero especificar cantidades disponibles de forma manual

Cantidad	Designación
100	iPhone 5 - Color - Negro
150	iPhone 5 - Color - Blanco

Quando no hay stock: ☒ Denegar pedidos ☐ Admitir pedidos ☐ Defecto: Denegar pedidos según lo establecido en las preferencias

En el campo “Cuando no haya stock” Prestashop nos da opciones para gestionar los pedidos cuando no haya stock.

Nos da 2 opciones:

- La primera de ellas es “Denegar pedidos”, marcando esta opción los clientes no podrán hacer pedidos una vez el stock llegue a 0.

Por el contrario la segunda opción “Admitir pedidos” nos permite seguir vendiendo aun cuando no haya stock disponible.

Catálogo > Productos > Guardar Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Cantidades disponibles para la venta

☒ Datos guardados

☐ Quiero usar el sistema de archivo de gestión avanzada para este producto - Para ello es necesario activar la gestión de las existencias avanzado.

☐ Cantidades disponibles para el producto actual y sus combinaciones se basan en stock en los almacenes - Para ello es necesario que la gestión de las existencias avanzada global / para este producto.

☒ Quiero especificar cantidades disponibles de forma manual

Cantidad	Designación
100	iPhone 5 - Color - Negro
150	iPhone 5 - Color - Blanco

Quando no hay stock: ☒ Denegar pedidos ☐ Admitir pedidos ☐ Defecto: Denegar pedidos según lo establecido en las preferencias

Por último, guardamos los datos pulsando el botón verde “Guardar”.

Catálogo > Productos > **Guardar** Volver a la lista Suprimir este producto Duplicar Vista previa Ventas de producto Guardar y permanecer

Modificar (iPhone 5)

Datos guardados

☐ Quiero usar el sistema de archivo de gestión avanzada para este producto - Para ello es necesario activar la gestión de las existencias avanzado.

☐ Cantidades disponibles para el producto actual y sus combinaciones se basan en stock en los almacenes - Para ello es necesario que la gestión de las existencias avanzada global / para este producto.

☒ Quiero especificar cantidades disponibles de forma manual

Cantidad	Designación
100	iPhone 5 - Color - Negro
150	iPhone 5 - Color - Blanco

Cuando no hay stock: ☒ Denegar pedidos ☐ Admitir pedidos ☐ Defecto: Denegar pedidos según lo establecido en las preferencias

Configuración de disponibilidad

Texto mostrado cuando está disponible:

Mostrar texto cuando es posible dejar pendiente un pedido:

Nota: si no se desea controlar el stock de ningún artículo puede desactivarlo (véase el punto 7 de este manual)

3.2 Eliminación de productos:

Para eliminar los productos que no deseamos en el catálogo, nos dirigiremos a la pestaña “Catálogo” y pulsaremos el botón “Productos”.

prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Productos Categorias Monitoreo Atributos y Valores Características Fabricantes Distribuidores Mapeo de imágenes Etiquetas Adjuntos

ndos

☐ No volver a mostrar

Sus indicadores

Actividad este mes [Ver más](#)

Ventas	0,00 €
Inscripciones	1
Pedidos	0
Páginas productos vistas	0

Estadísticas / Ventas de esta semana

Servicio

Tema no l

Hilos de c

Tema cen

Número ti

Tomar parte en la aventura de comercio electrónico con PrestaShop, el rápido, potente y personalizable solución de comercio electrónico. Con más de 275 funciones, PrestaShop le ayudará a crear un mundo de oportunidades sin límites. Descubra la solución que ya ha conquistado a más de 120.000 comerciantes de todo el mundo!

Nos aparecerá un listado con todos los productos introducidos.

Allí buscaremos el producto que deseamos eliminar y pulsaremos el botón “Eliminar”.

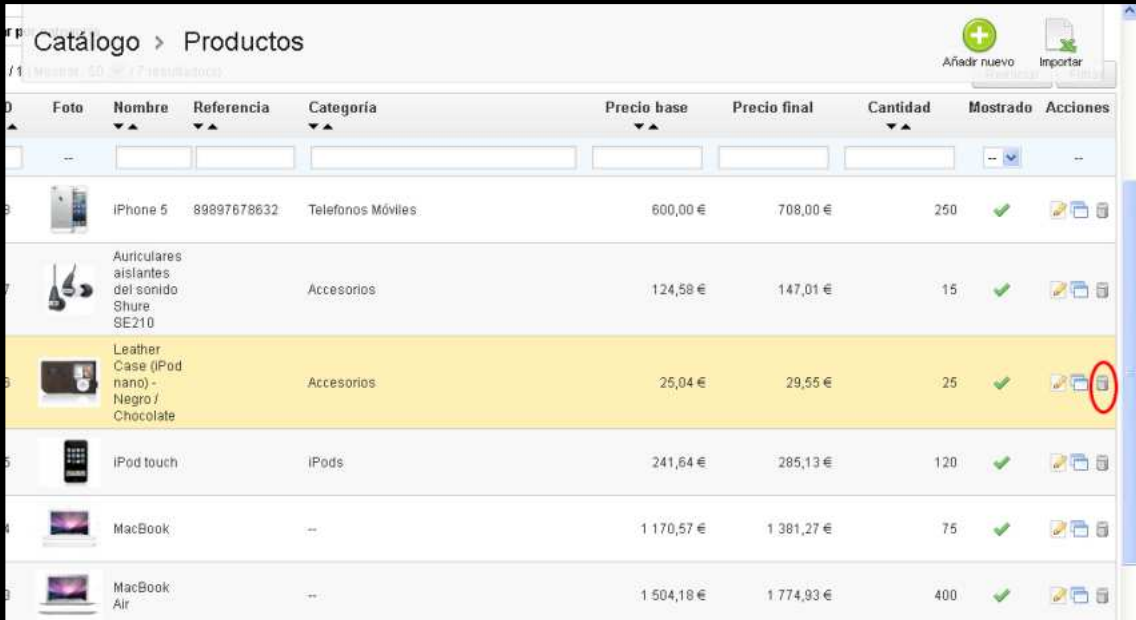
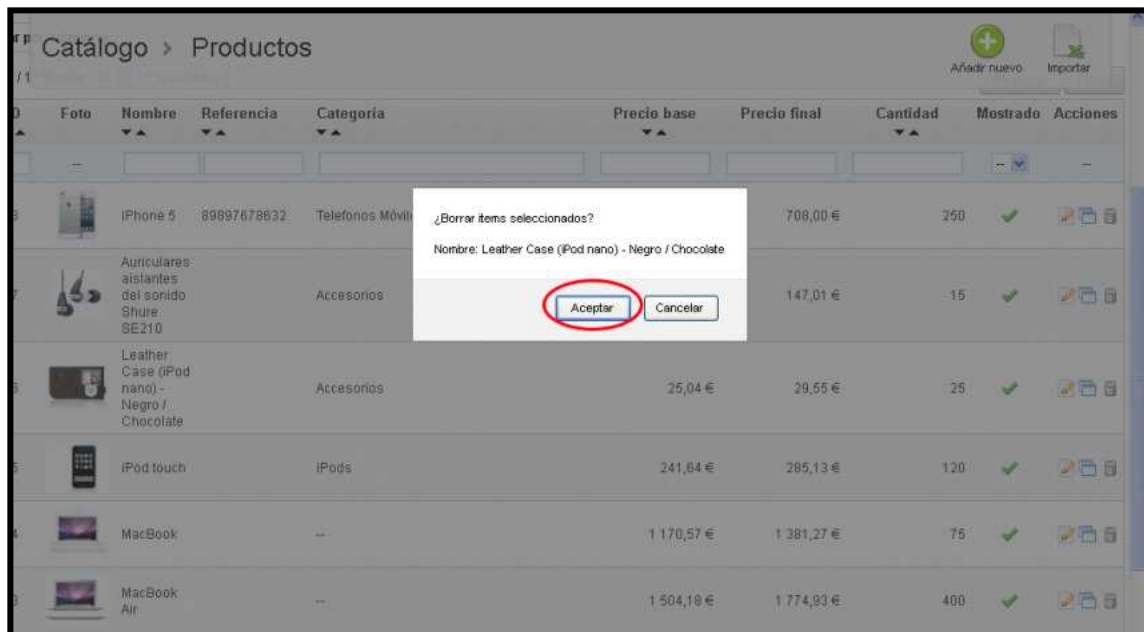


Foto	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Mostrado	Acciones
	iPhone 5	89897678632	Telefonos Móviles	600,00 €	708,00 €	250		
	Auriculares aislantes del sonido Shure SE210		Accesorios	124,58 €	147,01 €	15		
	Leather Case (iPod nano) - Negro / Chocolate		Accesorios	25,04 €	29,55 €	25		
	iPod touch		iPods	241,64 €	285,13 €	120		
	MacBook			1 170,57 €	1 381,27 €	75		
	MacBook Air			1 504,18 €	1 774,93 €	400		

Al pulsar el botón “Eliminar” nos aparecerá un aviso para comprobar si estamos seguros. Para confirmar la eliminación pulsaremos el botón “Aceptar”.

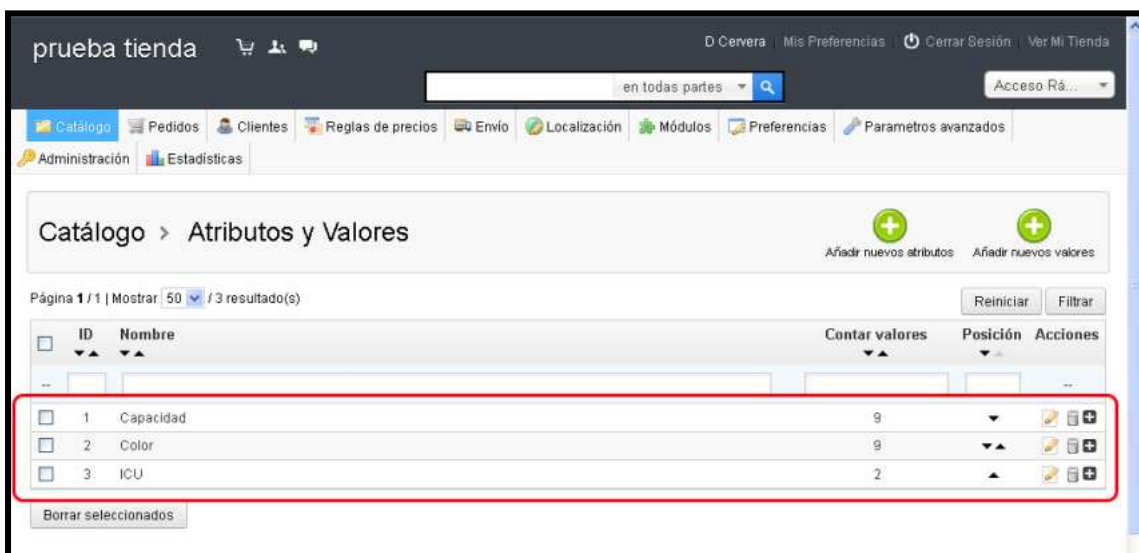


4. GESTIONAR ATRIBUTOS Y VALORES:

Para gestionar los atributos o valores diríjase a la pestaña “Catálogo” y allí pulse el botón “Atributos y Valores”.

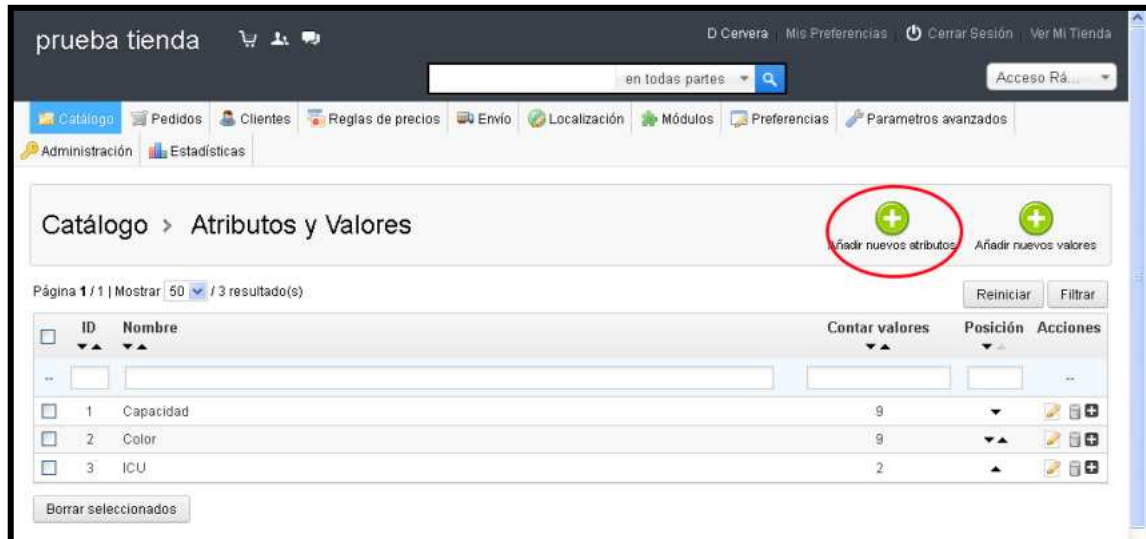


Allí aparecerá un listado con los atributos ya creados.



4.1 Crear un atributo nuevo:

4.1.1 Para crear un atributo nuevo debemos pulsar sobre el botón “Añadir nuevos atributos”.



Allí en el campo “Nombre” escribiremos el nombre del nuevo atributo.

Ejemplo: Tamaño.



Rellenaremos también el campo “Nombre público” con el nombre que podrán ver los clientes.

Ejemplo: Tamaño.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo | Pedidos | Clientes | Reglas de precios | Envío | Localización | Módulos | Preferencias | Parametros avanzados

Administración | Estadísticas

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo atributo

Guardar | Volver a la lista

Atributos

Nombre: Tamaño

Nombre público: Tamaño

Tipo de atributo: La lista desplegable

* Campo requerido

En el campo “Tipo de atributo” seleccionaremos como queremos que la gente seleccione los valores.

Las opciones son:

- Lista desplegable.
- Botón de opción.
- Color.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo | Pedidos | Clientes | Reglas de precios | Envío | Localización | Módulos | Preferencias | Parametros avanzados

Administración | Estadísticas

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo atributo

Guardar | Volver a la lista

Atributos

Nombre: Tamaño

Nombre público: Tamaño

Tipo de atributo: La lista desplegable

* Campo requerido

Finalmente pulsamos el botón verde “Guardar” para confirmar la creación del atributo.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo atributo

Atributos

Nombre: Tamaño

Nombre público: Tamaño
Término o frase que se muestra al cliente

Tipo de atributo: La lista desplegable
Seleccione el tipo de atributo

* Campo requerido

Guardar Volver a la lista

Luego nos aparecerá el listado de atributos actualizado y podremos confirmar si el nuestro ha sido creado correctamente.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Creación con éxito

Catálogo > Atributos y Valores

Añadir nuevos atributos Añadir nuevos valores

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 4 resultado(s)

Reiniciar Filtrar

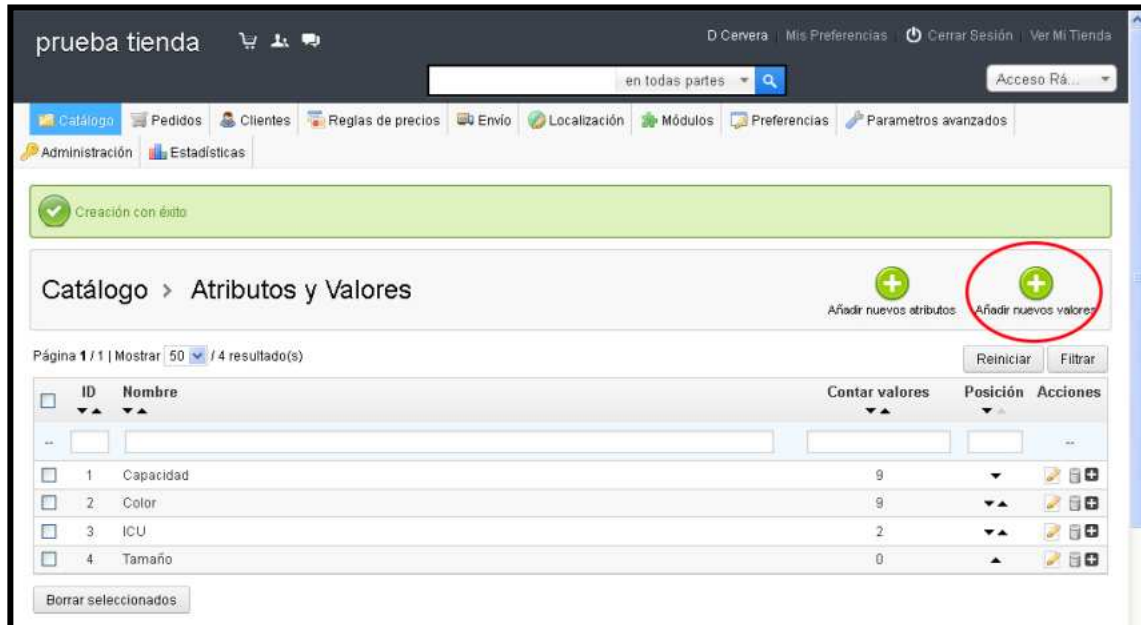
ID	Nombre	Contar valores	Posición	Acciones
1	Capacidad	9		
2	Color	9		
3	ICU	2		
4	Tamaño	0		

Borrar seleccionados

4.2 Añadir nuevos valores para el atributo:

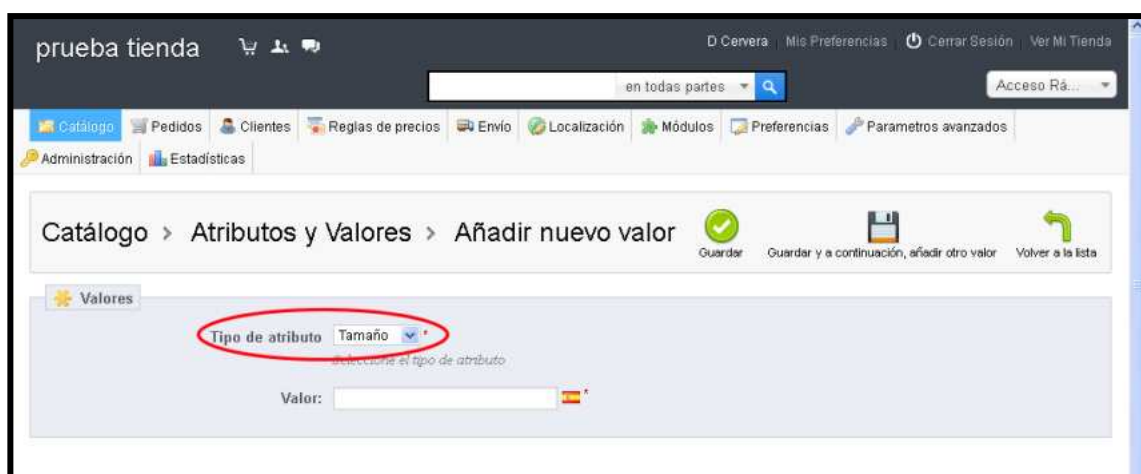
El atributo creado anteriormente no dispone de ningún valor todavía.

Para crear valores nuevos pulsaremos el botón “Añadir nuevos valores”.



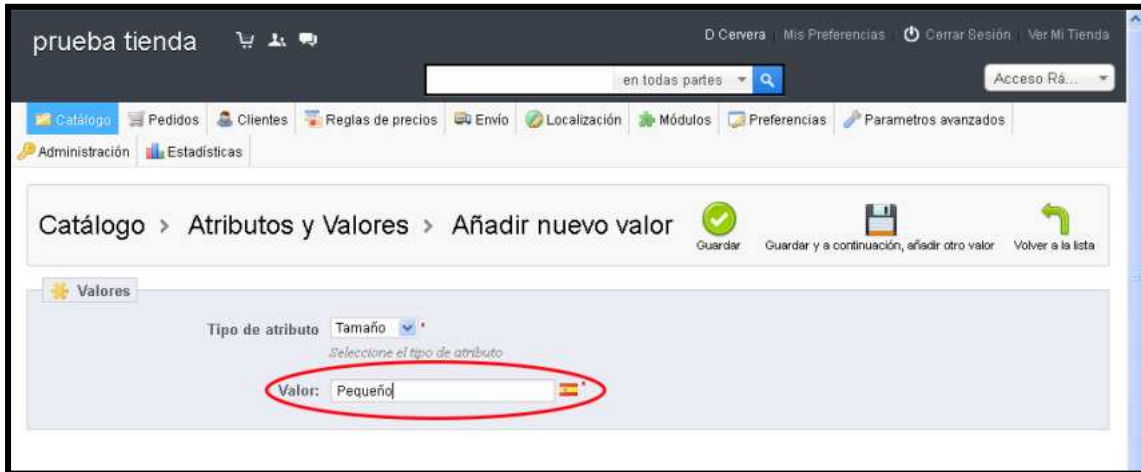
Elegimos el tipo de atributo al que queremos añadirle el valor mediante el campo “Tipo de atributo”.

Ejemplo: Tamaño.



En el campo “Valor” escribiremos el nombre de uno de los valores.

Ejemplo: Pequeño.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo valor

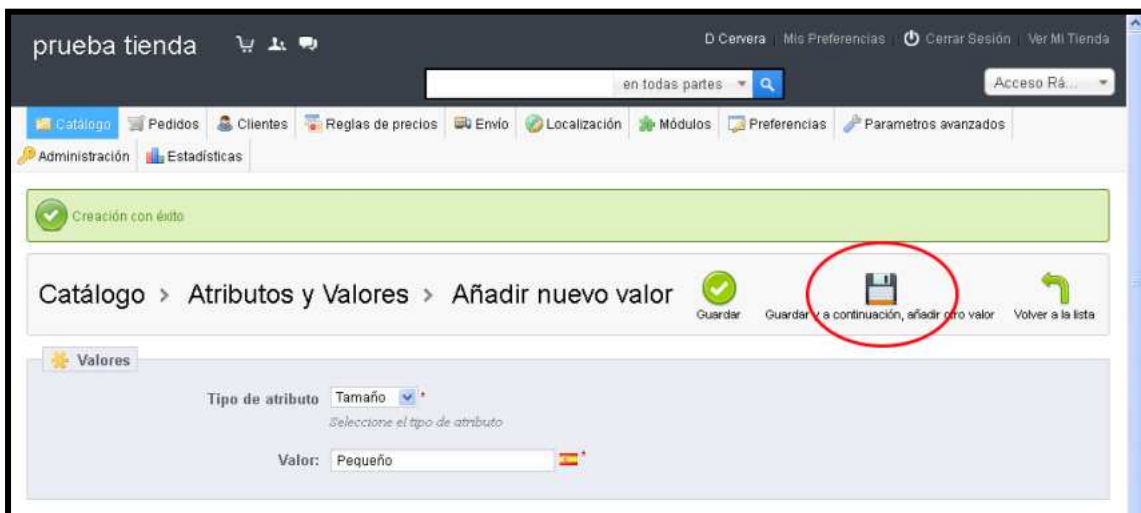
Guardar Guardar y a continuación, añadir otro valor Volver a la lista

Valores

Tipo de atributo Tamaño *
Seleccione el tipo de atributo

Valor: Pequeño *

Nosotros añadiremos otro valor más y luego guardaremos definitivamente, para ello pulsaremos sobre el botón de “Guardar y a continuación, añadir otro valor”.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Creación con éxito

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo valor

Guardar Guardar y a continuación, añadir otro valor Volver a la lista

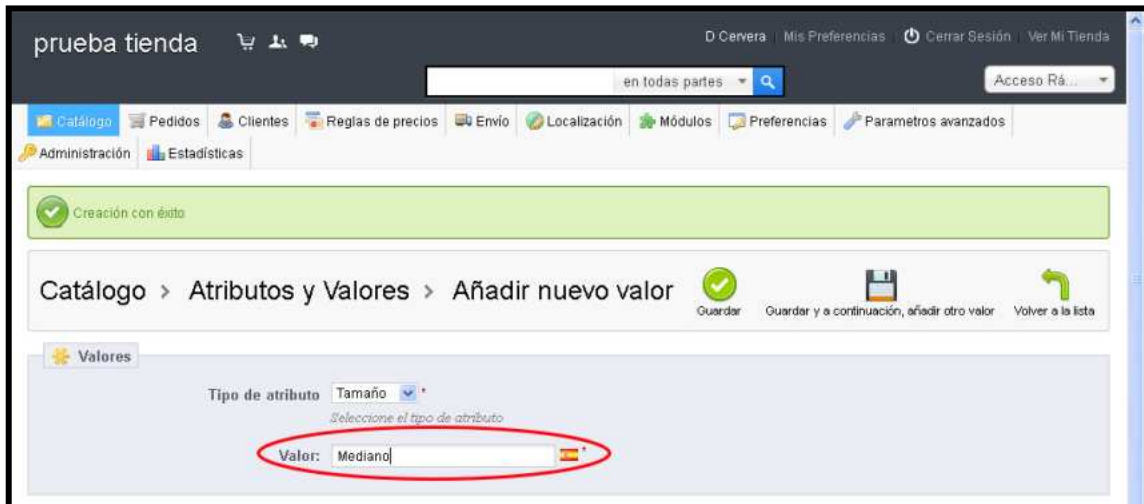
Valores

Tipo de atributo Tamaño *
Seleccione el tipo de atributo

Valor: Pequeño *

Ahora añadiremos un segundo valor.

Ejemplo: Mediano.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rápido

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Creación con éxito

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo valor

Guardar Guardar y a continuación, añadir otro valor Volver a la lista

Valores

Tipo de atributo: Tamaño

Seleccione el tipo de atributo

Valor: Mediano

Por último, pulsamos el botón verde “Guardar” para salvar definitivamente los datos.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rápido

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Creación con éxito

Catálogo > Atributos y Valores > Añadir nuevo valor

Guardar Guardar y a continuación, añadir otro valor Volver a la lista

Valores

Tipo de atributo: Tamaño

Seleccione el tipo de atributo

Valor: Mediano

5. GESTIÓN DE PEDIDOS:

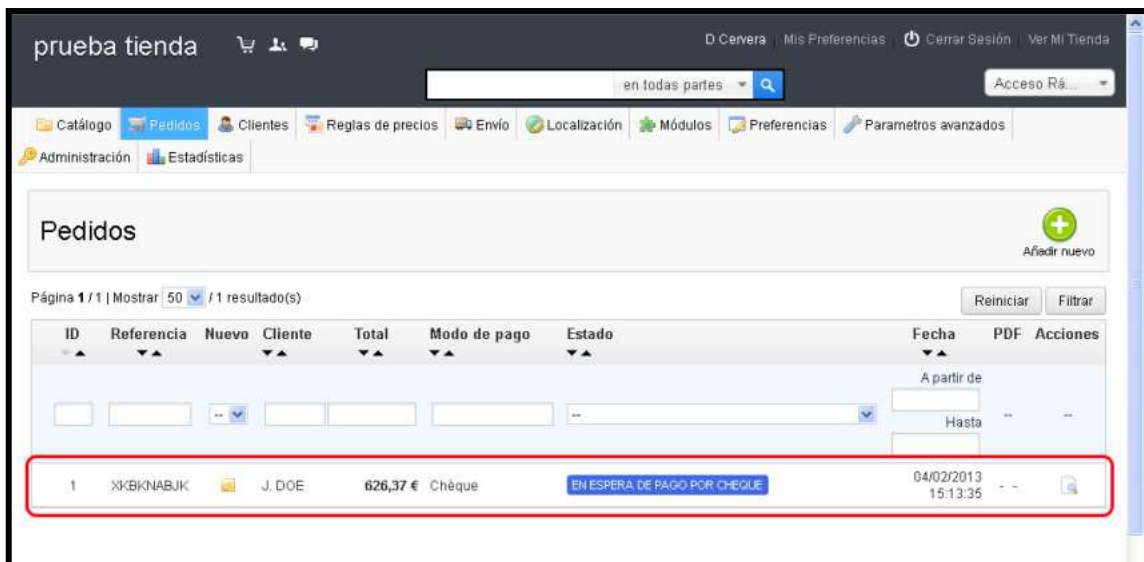
Para entrar al panel de gestión de Pedidos, diríjase a la pestaña “Pedidos” y pulse el botón “Pedidos”.



The screenshot shows the PrestaShop administration dashboard. The top navigation bar includes links for 'Catálogo', 'Pedidos', 'Clientes', 'Reglas de precios', 'Envío', 'Localización', 'Módulos', 'Preferencias', and 'Parametros avanzados'. The 'Pedidos' link is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the 'Cuadro' (Dashboard) section displays various statistics and a video player. The 'Sus indicadores' (Your indicators) section shows a table with the following data:

Actividad este mes	Ver más	Servicio
Ventas	0,00 €	Tema no l
Inscripciones	1	Hilos de c
Pedidos	0	Tema cen
Páginas productos vistas	0	Número ti

Allí encontraremos un listado de todos los pedidos de su tienda online. Podremos visualizar la referencia, el nombre del cliente, el total a pagar, la forma de pago y el estado del pedido para cada pedido en particular.

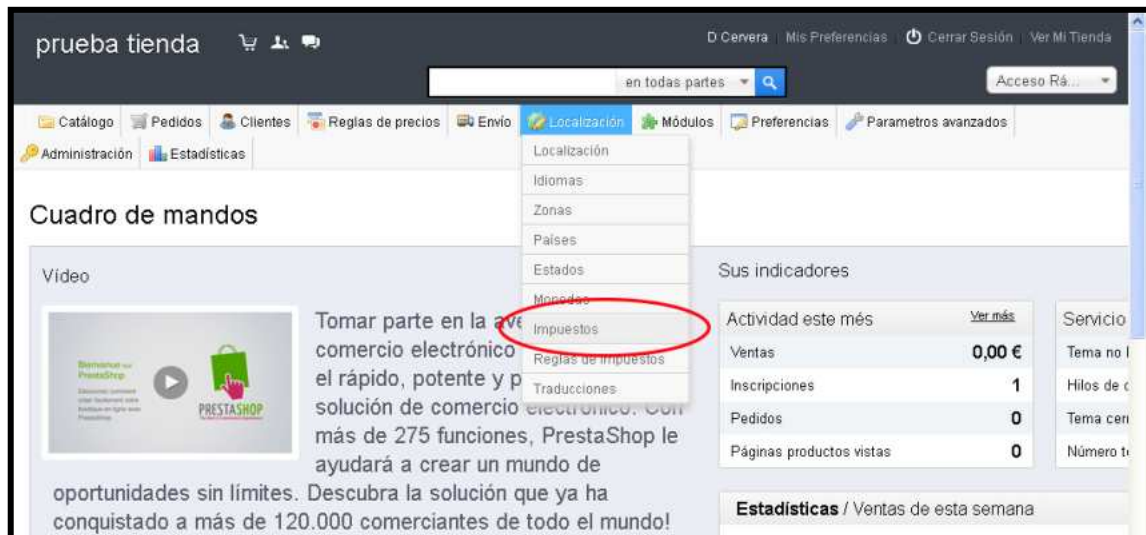


The screenshot shows the 'Pedidos' (Orders) list in the PrestaShop administration interface. The list is displayed in a table format with the following columns: ID, Referencia, Nuevo, Cliente, Total, Modo de pago, Estado, Fecha, PDF, and Acciones. The first row of the table is highlighted with a red box:

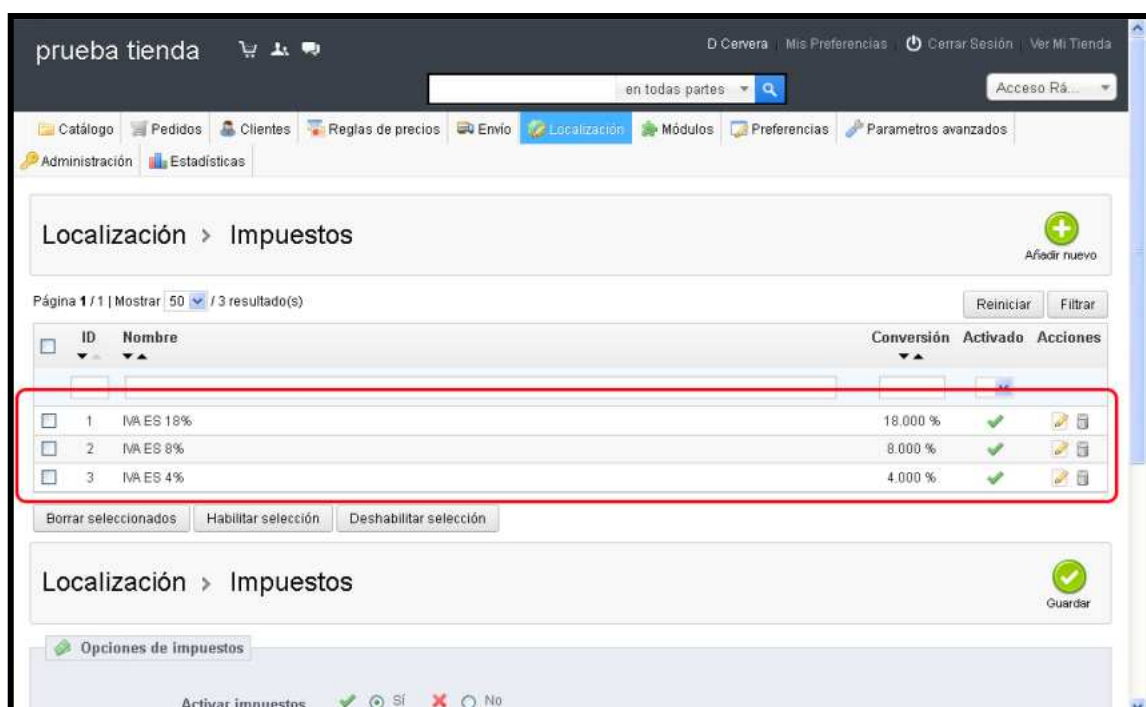
ID	Referencia	Nuevo	Cliente	Total	Modo de pago	Estado	Fecha	PDF	Acciones
1	XKBNABUK		J. DOE	626,37 €	Chèque	EN ESPERA DE PAGO POR CHEQUE	04/02/2013 15:13:35		

6. CREACIÓN DE NUEVOS IMPUESTOS:

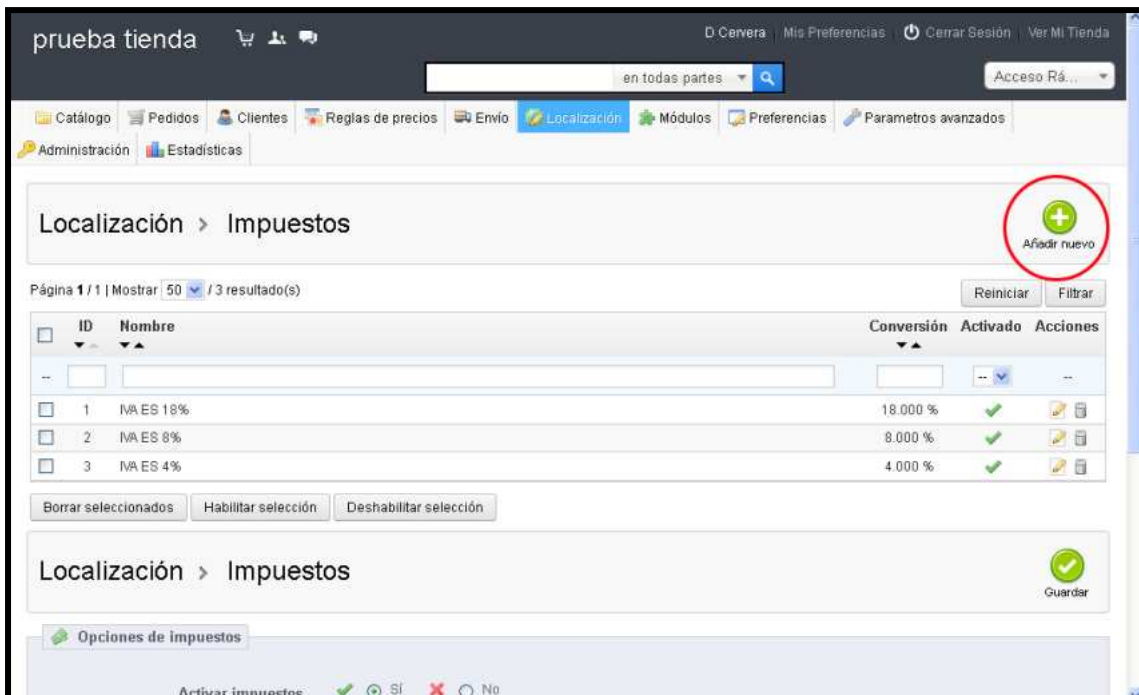
Para crear nuevos impuestos nos dirigiremos a la pestaña “Localización” y pulsaremos el botón “Impuestos”.



Allí nos aparecerá un listado con todos los porcentajes que hay creados, además de algunas herramientas para administrarlos.

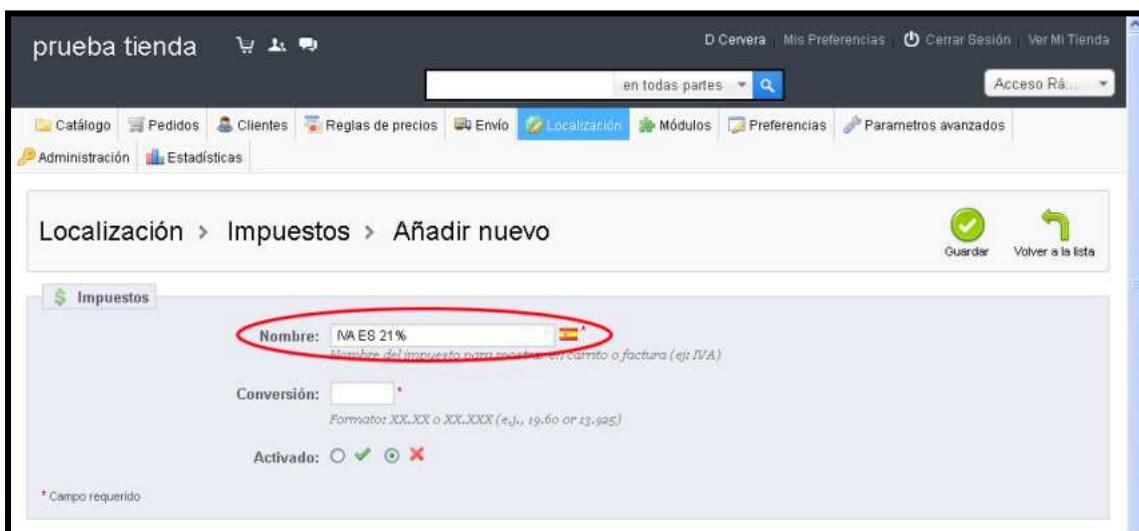


Para crear un nuevo impuesto pulsaremos el botón “Añadir nuevo”.



Allí nos aparecerá un formulario a rellenar. Empezaremos escribiendo el nombre de nuestro impuesto en el campo “Nombre”.

Ejemplo: IVA ES 21%.



En el campo “Conversión” introduciremos el porcentaje que se ha de aplicar (con 2 ó 3 decimales).

Ejemplo: 21.000.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Localización > Impuestos > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Impuestos

Nombre: IVA ES 21% 
Nombre del impuesto para mostrar en carrito o factura (ej: IVA)

Conversión: 21.000 *
Formato: XX.XX o XX.XXX (ej., 19,60 or 13,925)

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

En el campo “Activado” podemos marcar si queremos activarlo o desactivarlo.

Ejemplo: nosotros lo activaremos para empezar a usarlo.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Localización > Impuestos > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Impuestos

Nombre: IVA ES 21% 
Nombre del impuesto para mostrar en carrito o factura (ej: IVA)

Conversión: 21.000 *
Formato: XX.XX o XX.XXX (ej., 19,60 or 13,925)

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Por último, pulsaremos el botón verde “Guardar” para guardar los cambios.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Localización > Impuestos > Añadir nuevo

Impuestos

Nombre: IVA ES 21% Nombre del impuesto para mostrar en carrito o factura (ej: IVA)

Conversión: 21.000 Formatos: XX.XX o XX.XXX (ej., 19.60 or 13.925)

Activado: ☒ ☐ ☐

* Campo requerido

Guardar Volver a la lista

Al finalizar veremos en el listado que nuestro impuesto ha sido creado correctamente.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Creación con éxito

Localización > Impuestos

Añadir nuevo

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 4 resultado(s)

Reiniciar Filtrar

ID	Nombre	Conversión	Activado	Acciones
1	IVA ES 18%	18.000 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	IVA ES 8%	8.000 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	IVA ES 4%	4.000 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	IVA ES 21%	21.000 %	<input checked="" type="checkbox"/>	

Borrar seleccionados Habilitar selección Deshabilitar selección

Localización > Impuestos

Guardar

Ahora nos dirigiremos a la pestaña “Localización” y pulsaremos el botón “Reglas de impuestos”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Creación con éxito

Localización > Impuestos

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 4 resultado(s)

Reiniciar Filtrar

ID	Nombre	Conversión	Activado	Acciones
1	IVA ES 18%	18.000 %	✓	[icon]
2	IVA ES 8%	8.000 %	✓	[icon]
3	IVA ES 4%	4.000 %	✓	[icon]
5	IVA ES 21%	21.000 %	✓	[icon]

Borrar seleccionados Habilitar selección Deshabilitar selección

Allí nos aparecerá un listado con las distintas reglas de impuestos.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Localización > Reglas de impuestos

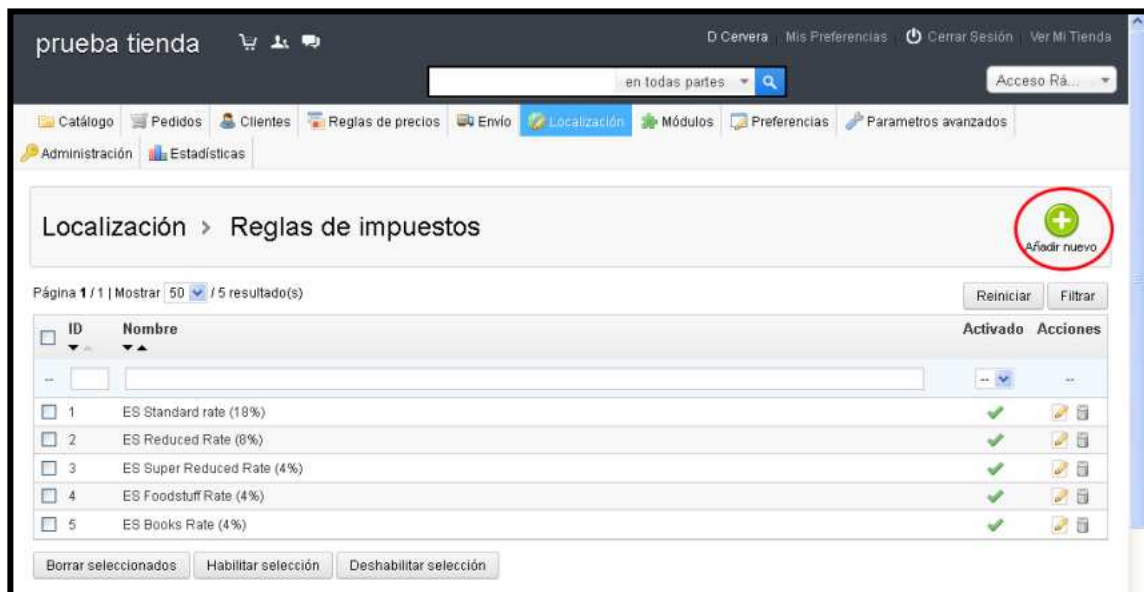
Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 5 resultado(s)

Reiniciar Filtrar

ID	Nombre	Activado	Acciones
1	ES Standard rate (18%)	✓	[icon]
2	ES Reduced Rate (8%)	✓	[icon]
3	ES Super Reduced Rate (4%)	✓	[icon]
4	ES Foodstuff Rate (4%)	✓	[icon]
5	ES Books Rate (4%)	✓	[icon]

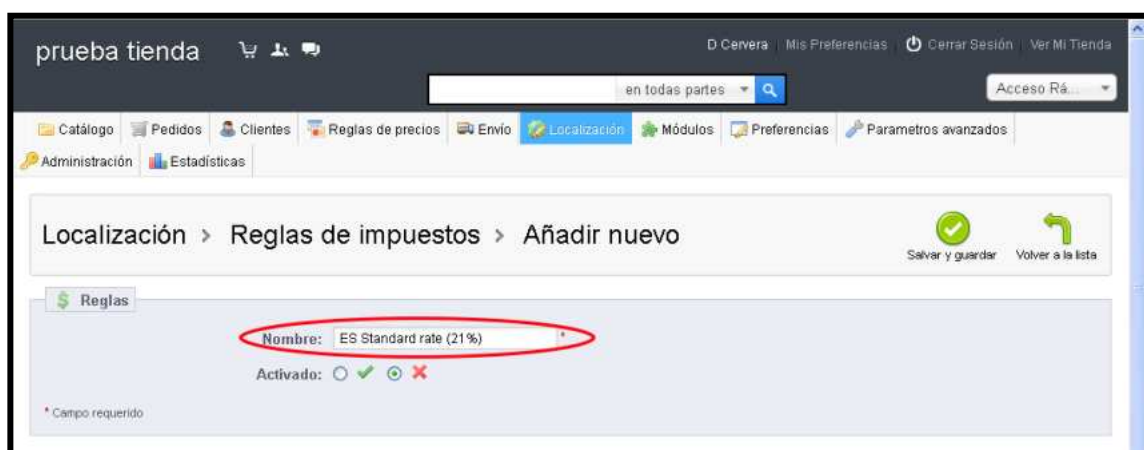
Borrar seleccionados Habilitar selección Deshabilitar selección

Ahora crearemos una regla nueva para aplicar el porcentaje que hemos creado anteriormente. Para ello pulsaremos el botón “Añadir nuevo”.



Se nos aparecerá un formulario a rellenar. En el campo “Nombre” escribiremos el nombre de la regla que vamos a crear.

Ejemplo: nosotros la llamaremos “ES Standard rate (21%)”.



Una vez escrito, en el campo “Activado” marcaremos el “aspa verde” para activarlo. Si por el contrario queremos desactivarlo marcaremos la “cruz roja”.

Ejemplo: nosotros marcaremos el “aspa verde”.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Localización > Reglas de impuestos > Añadir nuevo

✓ Salvar y guardar ↶ Volver a la lista

Reglas

Nombre: ES Standard rate (21%) *

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Luego pulsamos el botón “Salvar y guardar” para guardar los datos que tenemos hasta ahora.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Localización > Reglas de impuestos > Añadir nuevo

✓ Salvar y guardar ↶ Volver a la lista

Reglas

Nombre: ES Standard rate (21%) *

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Luego pulsaremos el botón “Añadir una nueva regla de tasa” para asignarle a esta regla el porcentaje que creamos anteriormente.



Al pulsar el botón el formulario se expandirá añadiendo más campos debajo. El primero de esos campos será “País”. En este campo podemos elegir un país concreto sobre el que se aplicará el impuesto o podemos seleccionarlos todos marcando “Todas”.



En el campo “Comportamiento” podemos definir si queremos aplicar una o varias tasas. Y en el caso de que sean varias tasas si queremos que los porcentajes se apliquen juntos (marcando combinar) o uno detrás del otro (marcando una después de otra).

Localización > Reglas de impuestos > Modificar

reglas

Nombre: ES Standard rate (21%) *

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Nueva regla de tasa

País: Todas

Rango de CódigoZip: 0

Comportamiento: Esta tasa solo

Tasa: Sin IVA (Total tasa: 0%)

Descripción:

Salvar y guardar

<input type="checkbox"/>	País	Estados	Código zip	Comportamiento	Impuestos	Descripción	Acciones
<input type="button" value="Borrar seleccionados"/> <input type="button" value="Habilitar selección"/> <input type="button" value="Deshabilitar selección"/>							

En el campo “Tasa” elegiremos la tasa que queremos que se aplique.

Ejemplo: en nuestro caso será el nuevo impuesto que creamos anteriormente.

Localización > Reglas de impuestos > Modificar

reglas

Nombre: ES Standard rate (21%) *

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Nueva regla de tasa

País: Todas

Rango de CódigoZip: 0

Comportamiento: Esta tasa solo

Tasa: IVA ES 21% (Total tasa: 21%)

Descripción:

Salvar y guardar

En el último campo “Descripción” podemos añadirle una pequeña descripción. Nosotros lo dejaremos en blanco.

Localización > Reglas de impuestos > Modificar

Nombre: ES Standard rate (21%) *

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Nueva regla de tasa

País: Todas

Rango de CódigoZip: 0

Comportamiento: Esta tasa solo

Tasa: IVA ES 21%
(Total tasa: 9%)

Descripción:

Salvar y guardar

País	Estados	Código zip	Comportamiento	Impuestos	Descripción	Acciones
<input type="checkbox"/>						

Borrar seleccionados Habilitar selección Deshabilitar selección

Y por último pulsaremos el botón “Salvar y guardar” para guardar todos los datos. De este modo el nuevo impuesto ya estará disponible para los artículos.

Localización > Reglas de impuestos > Modificar

Nombre: ES Standard rate (21%) *

Activado: ☒ ☐ ☐ ☐

* Campo requerido

Nueva regla de tasa

País: Todas

Rango de CódigoZip: 0

Comportamiento: Esta tasa solo

Tasa: IVA ES 21%
(Total tasa: 9%)

Descripción:

Salvar y guardar

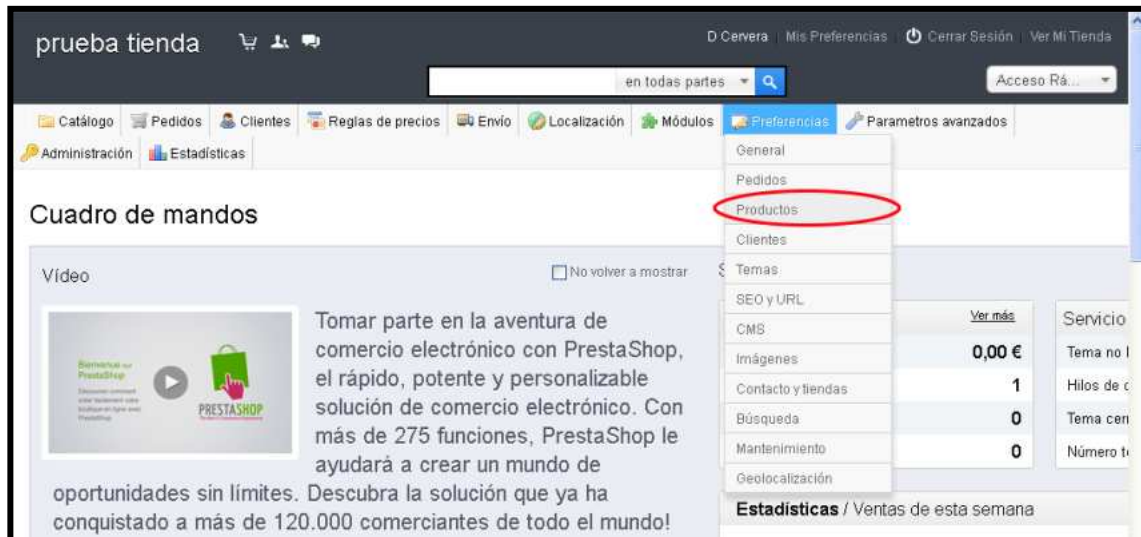
País	Estados	Código zip	Comportamiento	Impuestos	Descripción	Acciones
<input type="checkbox"/>						

Borrar seleccionados Habilitar selección Deshabilitar selección

7. DESACTIVACIÓN DE CONTROL DE STOCK:

Hemos visto como Prestashop puede llevar el control del stock automáticamente, pero en ocasiones las necesidades de su web no hacen necesario un control del stock.

Para desactivarlo diríjase a la pestaña “Preferencias” y pulse el botón “Productos”.

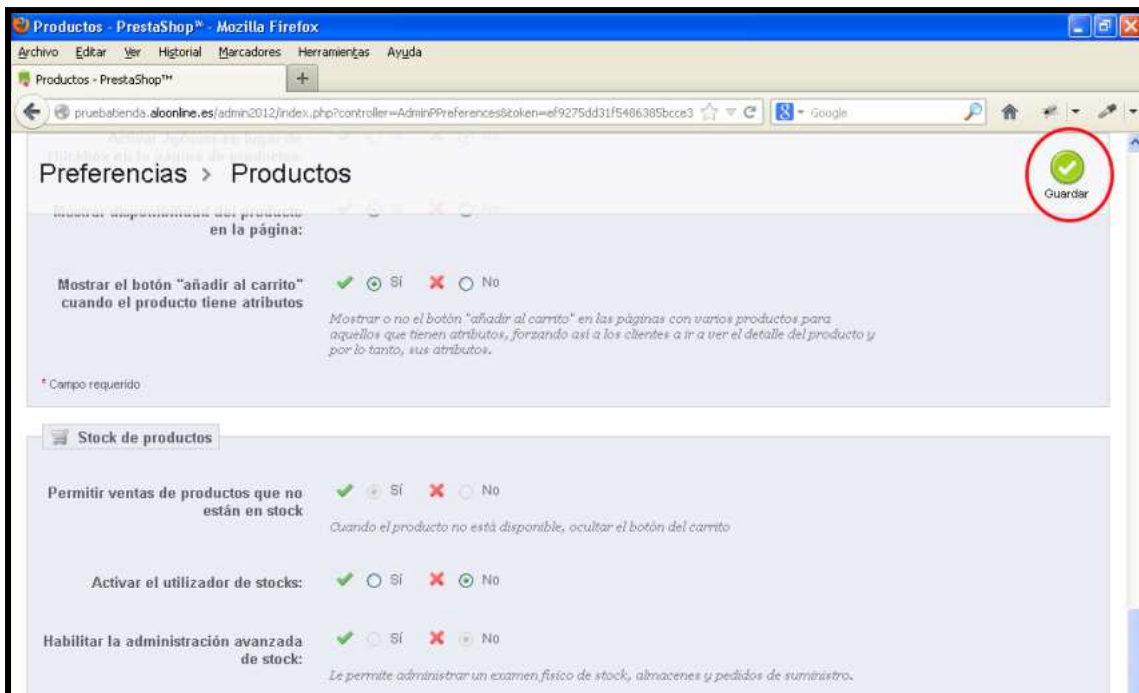


Veremos un listado con múltiples opciones, la que nos interesa se encuentra al final de la página.

Esta opción es “Activar el utilizador de Stocks”, si pulsa en el “a spa verde” lo activará permitiendo a Prestashop utilizar el sistema de Stock. Si por el contrario pulsa la “cruz roja” desactivará este sistema.



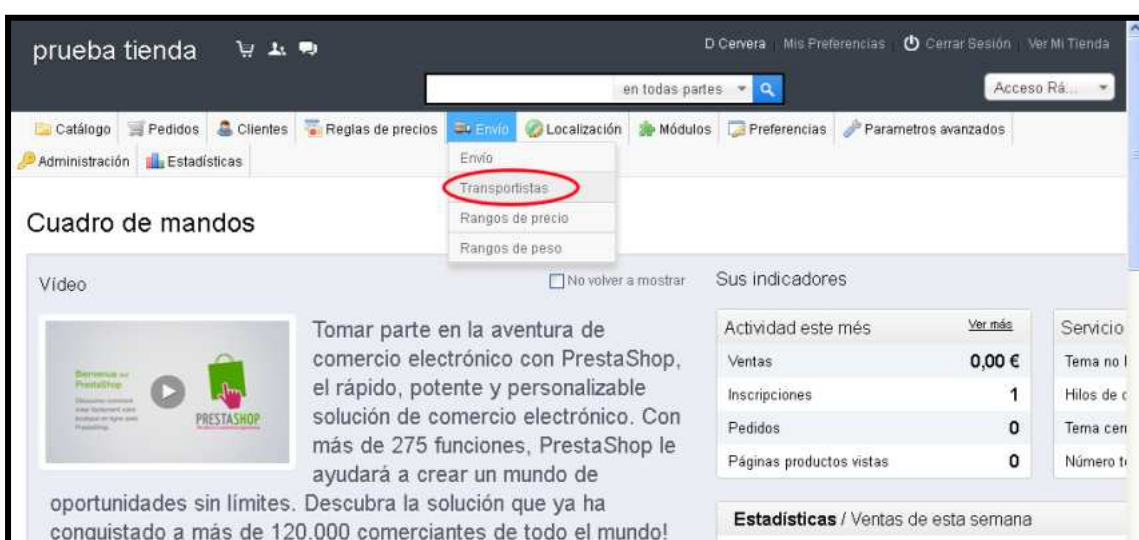
Por último, sólo nos queda salvar la configuración pulsando el botón verde “Guardar” en la esquina superior derecha.



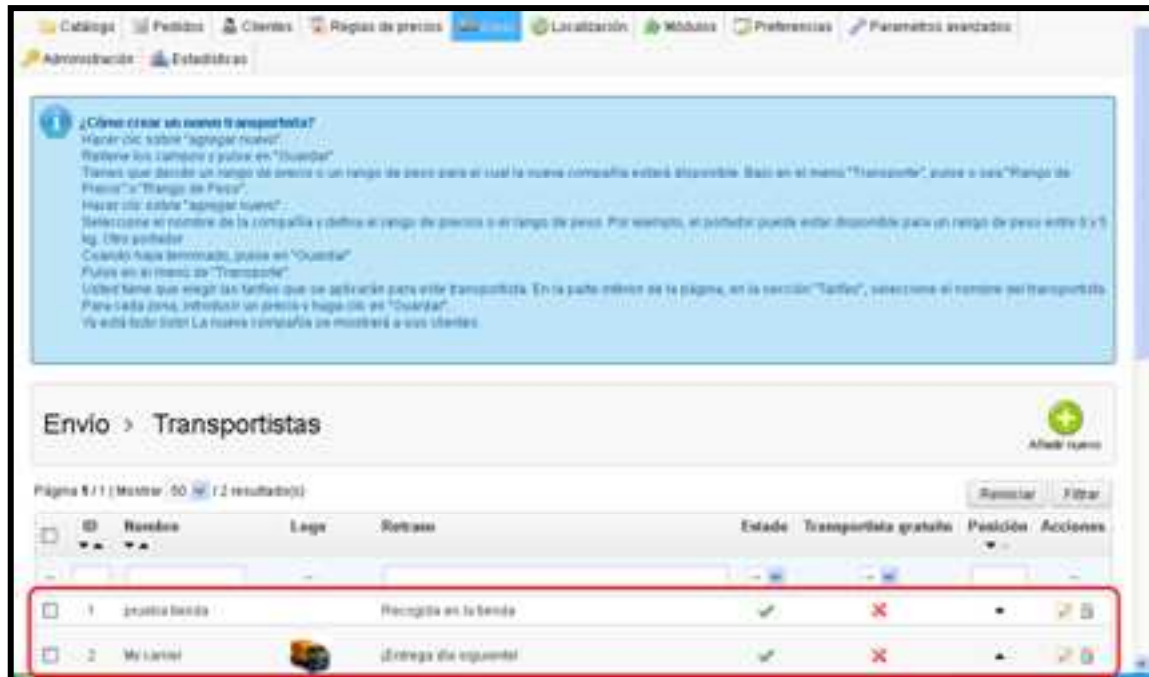
8. GESTIONAR TRANSPORTISTAS:

8.1 Añadir transportistas nuevos:

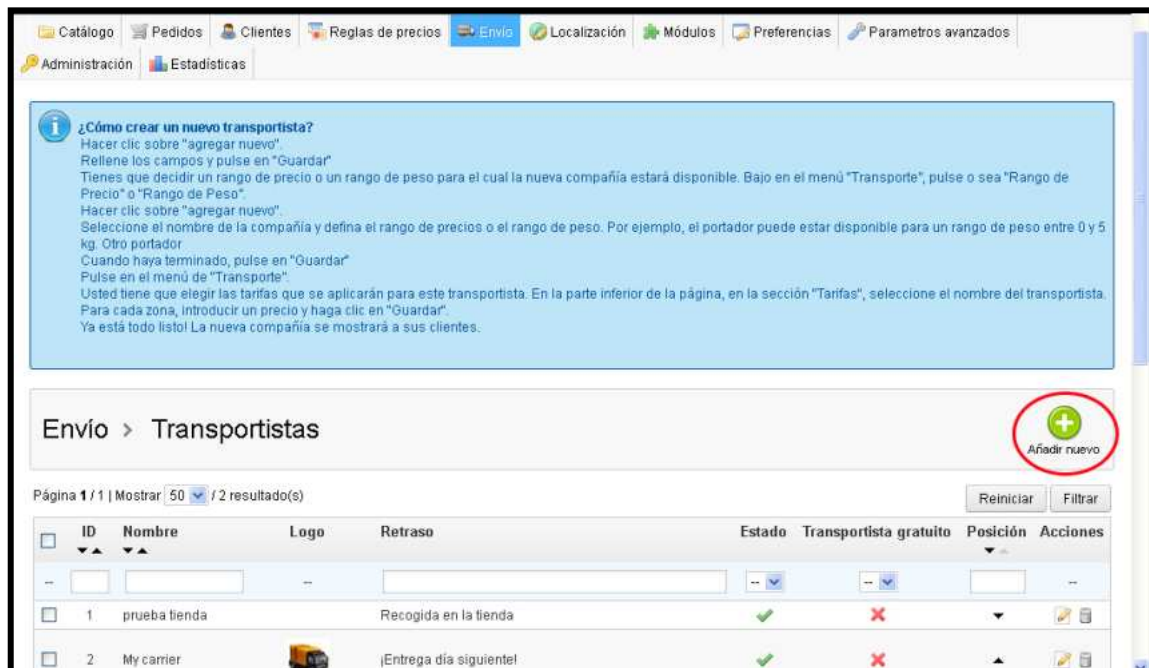
Primero debemos dirigirnos a la pestaña “Envío” y pulsaremos el botón “Transportistas”



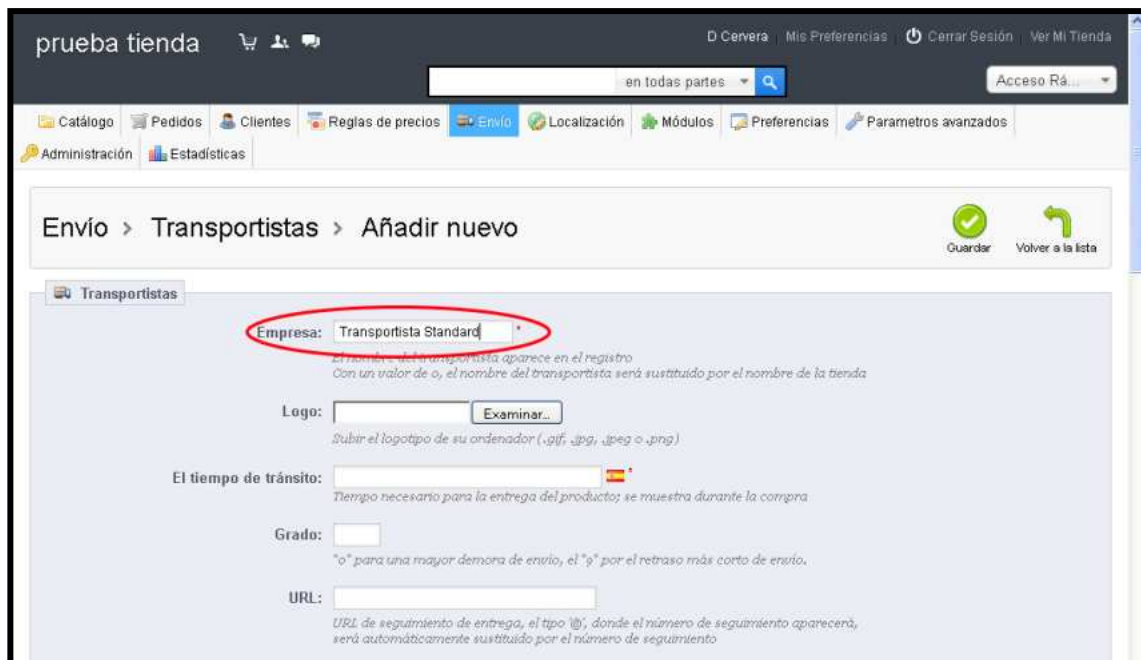
Allí encontraremos un listado de todos los transportistas que ya han sido creados anteriormente.







Pulsaremos el botón verde "Añadir nuevo" para crear un nuevo transportista a nuestra medida.



Luego tendremos que rellenar un formulario. El primer campo es el de “Nombre”, aquí escribiremos el nombre del transportista.





prueba tienda    D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes  Acceso Rápido

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Envío > Transportistas > Añadir nuevo  Guardar  Volver a la lista


Transportistas

Empresa: *

El nombre del transportista aparece en el registro
Con un valor de o, el nombre del transportista será sustituido por el nombre de la tienda

Logo:

Subir el logotipo de su ordenador (.gif, .jpg, .jpeg o .png)

El tiempo de tránsito: 

Tiempo necesario para la entrega del producto; se muestra durante la compra

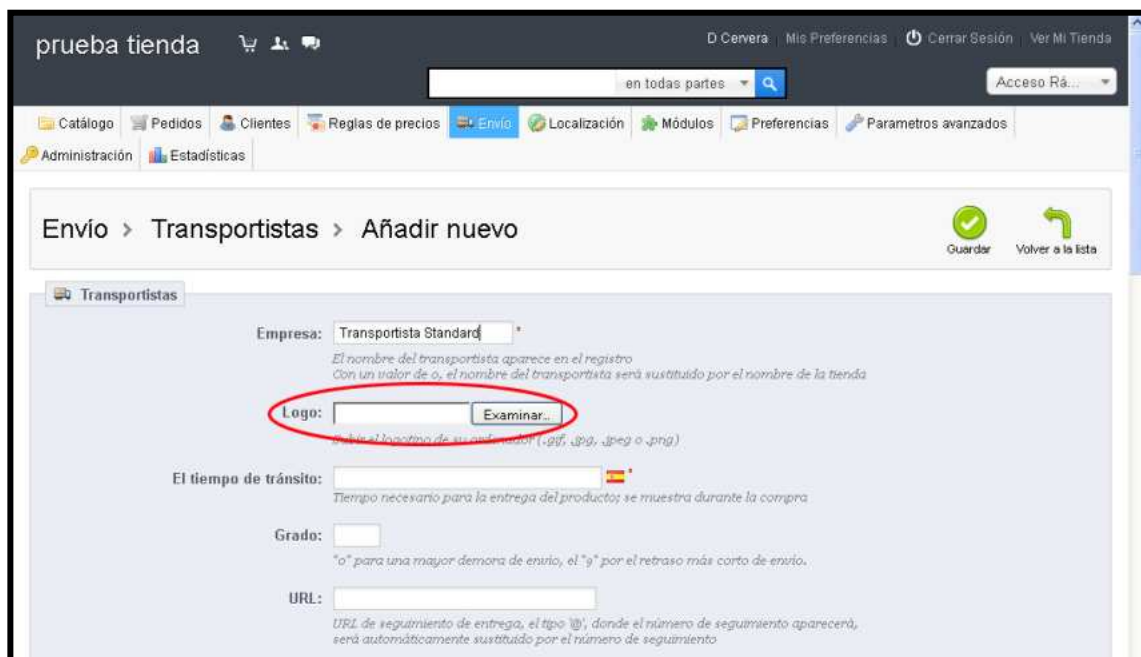
Grado:




"o" para una mayor demora de envío, el "g" por el retraso más corto de envío.


URL:

URL de seguimiento de entrega, el tipo '@', donde el número de seguimiento aparecerá,
será automáticamente sustituido por el número de seguimiento

En el siguiente campo podemos insertar un pequeño logo que aparecerá en el listado. Para ellos pulsaremos el botón “Examinar...”.





prueba tienda    D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes  Acceso Rápido

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Envío > Transportistas > Añadir nuevo  Guardar  Volver a la lista


Transportistas

Empresa: *

El nombre del transportista aparece en el registro
Con un valor de o, el nombre del transportista será sustituido por el nombre de la tienda

Logo:

Subir el logotipo de su ordenador (.gif, .jpg, .jpeg o .png)

El tiempo de tránsito: 

Tiempo necesario para la entrega del producto; se muestra durante la compra

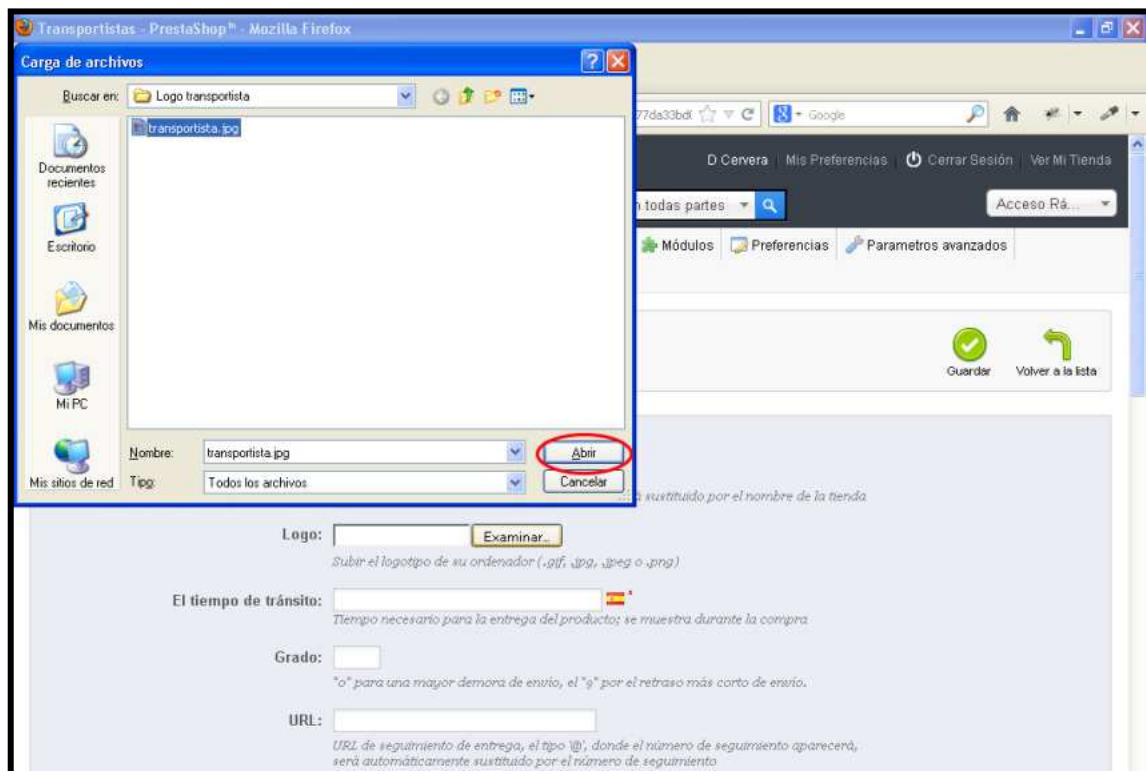
Grado:

"o" para una mayor demora de envío, el "g" por el retraso más corto de envío.

URL:

URL de seguimiento de entrega, el tipo '@', donde el número de seguimiento aparecerá,
será automáticamente sustituido por el número de seguimiento

En la ventana emergente buscaremos la imagen que queremos insertar y pulsaremos el botón “Abrir”.



El siguiente campo a rellenar es “El tiempo de tránsito” donde escribiremos los días necesarios para la entrega de los productos.

Ejemplo: 3 días.



El siguiente campo que es importante rellenar es el de “Zona”. Aquí marcaremos la zona donde estará disponible dicho transportista. Y dejaremos sin marcar las zonas donde nuestro transportista no tiene acceso.

Ejemplo: nosotros marcaremos solamente “Europa” y “Europa (Fuera de la UE)”.

Envío > Transportistas > Añadir nuevo

La nombre sea o un apodo o una palabra que sea en el registro o
Con un valor de 0, el nombre del transportista será sustituido por el nombre de la tienda

Logo: C:\Documents and Se

Subir el logotipo de su ordenador (.gif, .jpg, .jpeg o .png)

El tiempo de tránsito: 3 días

Tiempo necesario para la entrega del producto; se muestra durante la compra

Grado:

o para una mayor demora de envío, el *p* por el retraso más corto de envío.

URL:

URL de seguimiento de entrega, el tipo '@', donde el número de seguimiento aparecerá, será automáticamente sustituido por el número de seguimiento

Zona:

- ☐ Africa
- ☐ Asia
- ☐ Central America/Antilla
- ☒ Europe
- ☒ Europe (out E.U)
- ☐ North America
- ☐ Oceania
- ☐ South America

La zona en la que se utilizará este transportista

Acceso de grupo:

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

En el campo “Estado” marcaremos el “aspa verde” cuando queramos que el transportista esté activo. Por el contrario marcaremos la “cruz roja” cuando queramos deshabilitar este tipo de transportista.

Envío > Transportistas > Añadir nuevo

La zona en la que se utilizará este transportista

Acceso de grupo:

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

Marque todos los grupos que quiere que tengan acceso a este transportista

Estado: ☒ ☐ ☐

Incluir o excluir el transportista de la lista de transportistas del Front Office

Aplicar los gastos de envío: ☒ ☐ ☐

Aplicar los gastos de envío y costes adicionales de envío por producto para este transportista

Tasa: Sin IVA:

Gastos de envío y manipulación: ☒ ☐ ☐

Incluir el transporte y los costes de manipulación en el precio del transporte

En el campo “Aplicar los gastos de envío” marcaremos el “aspa verde” cuando queramos añadirle un coste adicional a este transportista para algunos productos. Si marcamos la “cruz roja” en este transportista los productos serán enviados siempre con la tarifa normal.



Envío > Transportistas > Añadir nuevo

Europe (out E.U.)
North America
Oceania
South America

La zona en la que se utilizará este transportista

Acceso de grupo:

ID	Nombre del grupo
1	Visitor
2	Guest
3	Customer

Marque todos los grupos que quiere que tengan acceso a este transportista

Estado: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir o excluir el transportista de la lista de transportistas del Front Office

Aplicar los gastos de envío: ☒ ☐ ☐ ☐

Aplicar los gastos de envío y costes adicionales de envío por producto para este transportista

Tasa: Sin IVA

Gastos de envío y manipulación: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir el transporte y los costes de manipulación en el precio del transporte

Facturación ☒ Comportamiento por defecto
☐ En función del precio total
☐ En función del peso total

En el campo “Tasa” podemos añadirle los impuestos al coste del transportista.

Ejemplo: nosotros lo dejaremos “Sin IVA”.



Envío > Transportistas > Añadir nuevo

Europe (out E.U.)
North America
Oceania
South America

La zona en la que se utilizará este transportista

Acceso de grupo:

ID	Nombre del grupo
1	Visitor
2	Guest
3	Customer

Marque todos los grupos que quiere que tengan acceso a este transportista

Estado: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir o excluir el transportista de la lista de transportistas del Front Office

Aplicar los gastos de envío: ☒ ☐ ☐ ☐

Aplicar los gastos de envío y costes adicionales de envío por producto para este transportista

Tasa: Sin IVA

Gastos de envío y manipulación: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir el transporte y los costes de manipulación en el precio del transporte

Facturación ☒ Comportamiento por defecto
☐ En función del precio total
☐ En función del peso total

Otro campo destacado es el de “Gastos de envío y manipulación”. En este campo marcaremos el “aspa verde” para confirmar que el transportista tendrá un precio. Si por el contrario marcamos la “cruz roja” los usuarios tendrán acceso a este transportista de forma gratuita.



Envío > Transportistas > Añadir nuevo

☒ Europe (out E.U.)
☐ North America
☐ Oceania
☐ South America
La zona en la que se utilizará este transportista

Acceso de grupo:

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

Marque todos los grupos que quiere que tengan acceso a este transportista

Estado: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir o excluir el transportista de la lista de transportistas del Front Office

Aplicar los gastos de envío: ☒ ☐ ☐ ☐

Aplicar los gastos de envío y costes adicionales de envío por producto para este transportista

Tasa: Sin IVA

Gastos de envío y manipulación: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir el transporte y los costes de manipulación en el precio del transporte

Facturación: ☒ Comportamiento por defecto
☐ En función del precio total
☐ En función del peso total

Guardar Volver a la lista

Por último, pulsaremos el botón verde “Guardar” para salvar los cambios.



Envío > Transportistas > Añadir nuevo

☒ Europe (out E.U.)
☐ North America
☐ Oceania
☐ South America
La zona en la que se utilizará este transportista

Acceso de grupo:

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

Marque todos los grupos que quiere que tengan acceso a este transportista

Estado: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir o excluir el transportista de la lista de transportistas del Front Office

Aplicar los gastos de envío: ☒ ☐ ☐ ☐

Aplicar los gastos de envío y costes adicionales de envío por producto para este transportista

Tasa: Sin IVA

Gastos de envío y manipulación: ☒ ☐ ☐ ☐

Incluir el transporte y los costes de manipulación en el precio del transporte

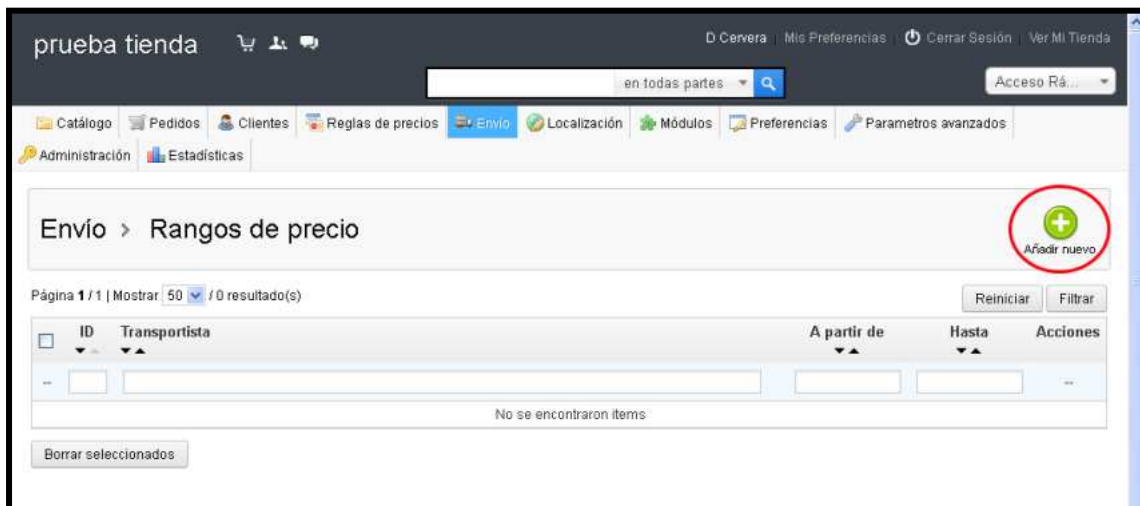
Facturación: ☒ Comportamiento por defecto
☐ En función del precio total
☐ En función del peso total

Guardar Volver a la lista

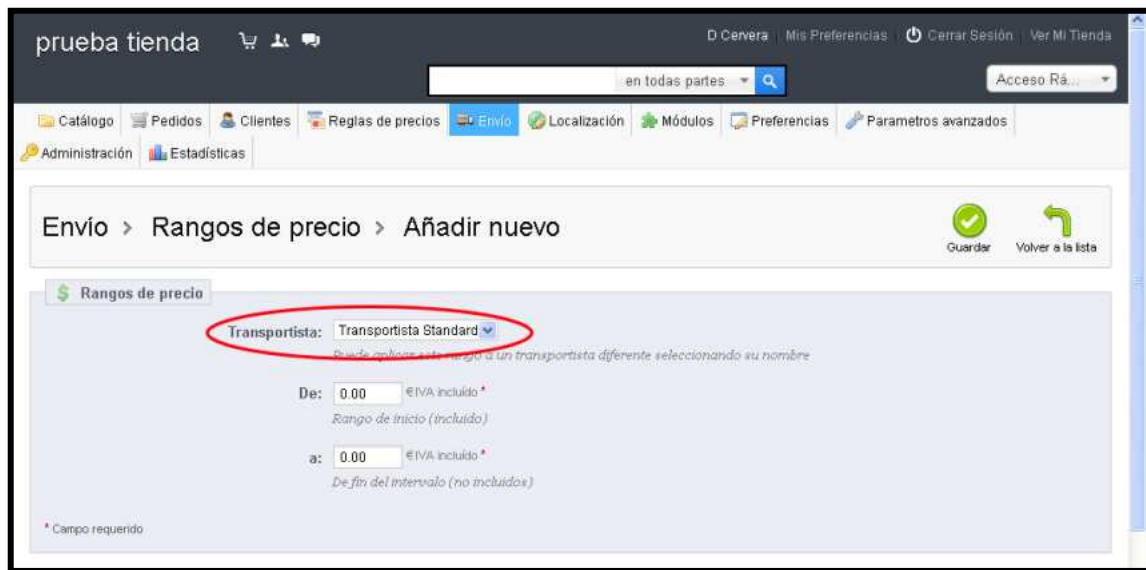
Una vez creado el transportista crearemos el rango de precios que va a manejar. Para ello nos dirigiremos a la pestaña “Envío” y pulsaremos el botón “Rangos de precio”.



Allí crearemos un rango de precio para nuestro nuevo transportista. Para ello pulsaremos el botón verde “Añadir nuevo”.



Allí en el campo “Transportista” elegiremos el transportista que acabamos de crear.



prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes 🔍 Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios **Envío** Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Envío > Rangos de precio > Añadir nuevo ✓ Guardar ↶ Volver a la lista

Rangos de precio

Transportista: **Transportista Standard** ▼
Puede aplicar este rango a un transportista diferente seleccionando su nombre

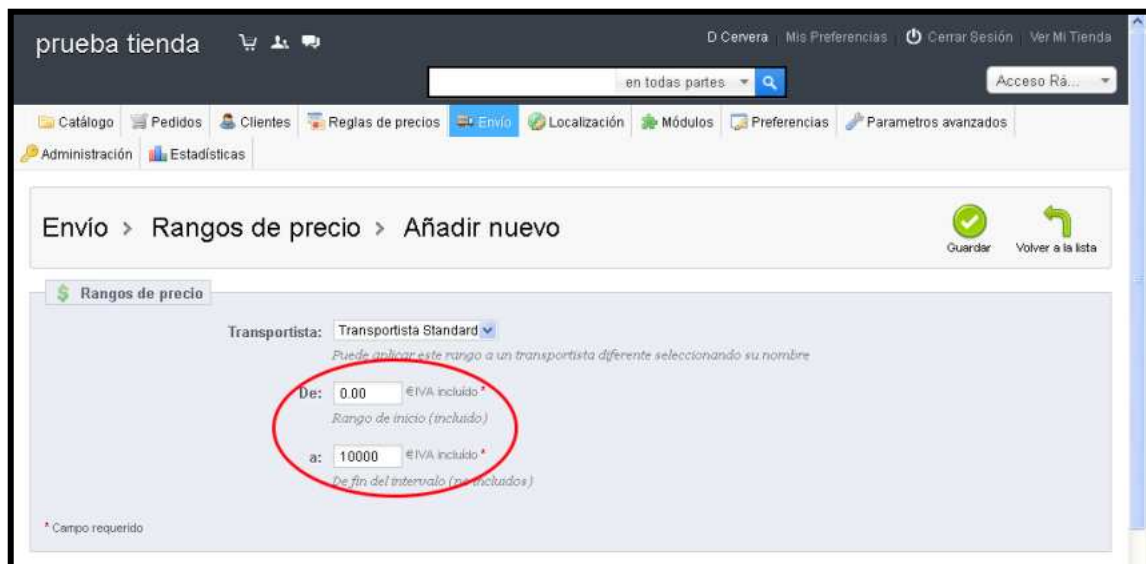
De: 0.00 €IVA incluido *
Rango de inicio (incluido)

a: 0.00 €IVA incluido *
De fin del intervalo (no incluidos)

* Campo requerido

Y en los campos “De:” y “a:” escribiremos el rango de precios que el transportista tiene permitido manejar. Para que pueda enviar cualquier cosa marcaremos un rango muy amplio.

Ejemplo: nosotros escribiremos de “0 a 10.000”.



prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes 🔍 Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios **Envío** Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Envío > Rangos de precio > Añadir nuevo ✓ Guardar ↶ Volver a la lista

Rangos de precio

Transportista: Transportista Standard ▼
Puede aplicar este rango a un transportista diferente seleccionando su nombre

De: 0.00 €IVA incluido *
Rango de inicio (incluido)

a: 10000 €IVA incluido *
De fin del intervalo (no incluidos)

* Campo requerido

Finalmente pulsaremos el botón verde “Guardar” para salvar confirmar la creación del rango de precios.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios **Envío** Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Envío > Rangos de precio > Añadir nuevo

Rangos de precio

Transportista: Transportista Standard

Puede aplicar este rango a un transportista diferente seleccionando su nombre

De: 0.00 € IVA incluido *

Rango de inicio (incluido)

a: 10000 € IVA incluido *

De fin del intervalo (no incluidos)

* Campo requerido

Guardar Volver a la lista

El último paso es aplicar el precio que tendrá el siguiente transportista. Para ello nos dirigiremos a la pestaña “Envío” y pulsaremos el botón “Envío”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios **Envío** Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Cuadro de mandos

Video

Tomar parte en la aventura de comercio electrónico con PrestaShop, el rápido, potente y personalizable solución de comercio electrónico. Con más de 275 funciones, PrestaShop le ayudará a crear un mundo de oportunidades sin límites. Descubra la solución que ya ha conquistado a más de 120.000 comerciantes de todo el mundo!

Sus indicadores

Actividad este mes	Ver más	Servicio
Ventas	0,00 €	Tema no l
Inscripciones	1	Hilos de c
Pedidos	0	Tema cer
Páginas productos vistas	0	Número tr

Estadísticas / Ventas de esta semana

Allí nos aparecerá un formulario a rellenar. El primer campo es “Gastos de mantenimiento”, en él escribiremos un gasto fijo que corresponderá al coste de embalaje.

Ejemplo: nosotros lo dejaremos a 0, ya que ese servicio lo ofrecemos gratuito.

En el siguiente campo “El envío gratuito comienza a las (€)” escribiremos a partir del precio que daremos servicio gratuito a los gastos de envío. Por ejemplo si a partir de 100 € queremos ofrecer a los clientes gastos de envío gratis.

Ejemplo: nosotros lo dejaremos a 0 para que siempre se cobre la misma cantidad.

El siguiente campo “El envío gratuito comienza a las (Kg)” es igual que el anterior pero dependiendo del número de Kilogramos del paquete. Por ejemplo a partir de 20Kg los gastos de envío serán gratuitos.

Ejemplo: nosotros lo seguiremos marcando a 0.

prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes 🔍 Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios **Envío** Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Envío

✓ Guardar

Mantenimiento

Si define los parámetros a 0, se desactivarán
Los vales descuento no se tienen en cuenta durante el cálculo de la gratuidad de gastos de envío

Gastos de mantenimiento € (tasa excl)

El envío gratuito comienza a las €

El envío gratuito comienza a las kg

Más abajo en la pestaña “Transportista” elegiremos el transportista creado anteriormente (Transportista Standard).

Envío

✓ Guardar

Facturación

☒ En función del precio total
☐ En función del peso total

Tasas en función del transportista, zona geográfica y rangos

Tasas

Transportista: Transportista Standard

Zona/Rango	0€ Hasta 10000€
Todas	<input type="text"/> € (tasa excl)
Europe	0.00000 € (tasa excl)
Europe (out E.U)	0.00000 € (tasa excl)

Guardar

Y rellenaremos el campo “Zona/Rango” con el gasto de envío (tasa excluida) para cada zona en concreto.

Ejemplo: como nosotros solo servimos a Europa rellenaremos solamente el campo “Todas” con el valor fijo de 6€.

Envío

Facturación: ☒ En función del precio total ☐ En función del peso total

Tasas en función del transportista, zona geográfica y rangos

Transportista: Transportista Standard

Zona/Rango	0€ Hasta 10000€
Todas	6 € (tasa excl)
Europe	6 € (tasa excl)
Europe (out E.U.)	6 € (tasa excl)

Guardar

Seguidamente pulsaremos el botón gris “Guardar” para salvar los cambios.

Envío

Facturación: ☒ En función del precio total ☐ En función del peso total

Tasas en función del transportista, zona geográfica y rangos

Transportista: Transportista Standard

Zona/Rango	0€ Hasta 10000€
Todas	6 € (tasa excl)
Europe	6 € (tasa excl)
Europe (out E.U.)	6 € (tasa excl)

Guardar

Y por último salvaremos toda la configuración pulsando el botón verde “Guardar”.

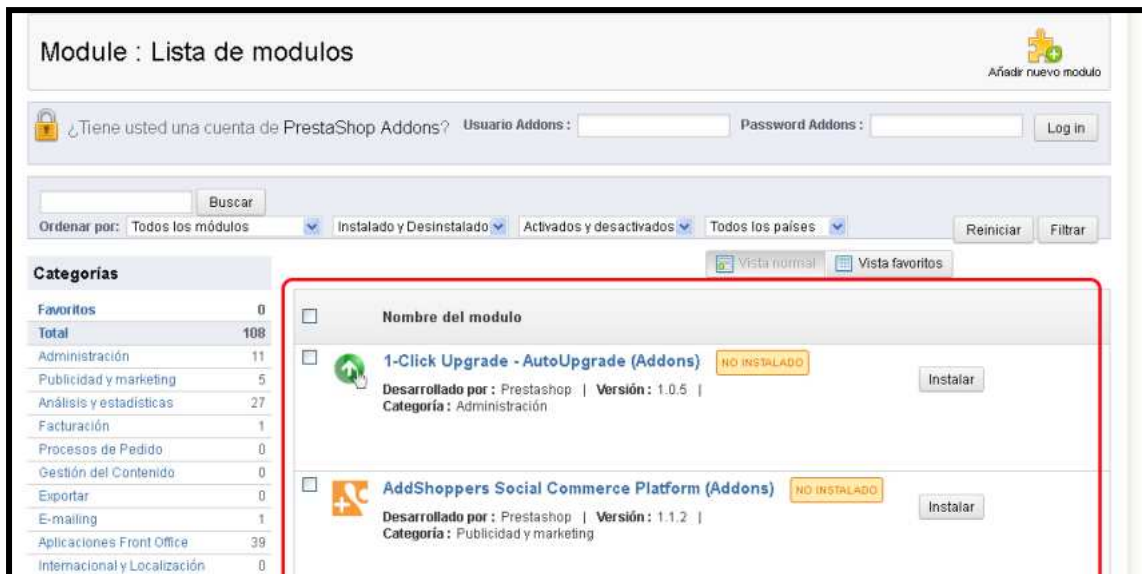
9. GESTIONAR MÓDULOS O PLUGINS:

9.1 Activar y desactivar módulos o plugins:

Para desactivar Módulos que no necesitemos nos dirigiremos a la pestaña “Módulos” y pulsamos el botón “Módulos”.

Actividad este mes	Ver más
Ventas	0,00 €
Inscripciones	1
Pedidos	0
Páginas productos vistas	0

Al pulsar el botón nos aparecerá un listado de todos los módulos disponibles.



En dicha lista buscaremos el módulo que queremos desactivar, luego sólo nos queda pulsar el botón “Desactivar” que aparece debajo del nombre del módulo y quedará desactivado.

Ejemplo: nosotros desactivaremos primero el “Bloque de marcas”, luego el “bloque de idiomas”, después el “bloque de proveedores” y finalmente el “bloque de tiendas”.



Module : Lista de módulos

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 1.1 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Añadir un bloque para seleccionar idioma

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque de idiomas **INSTALADO**

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 0.1 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Añadir un bloque para mostrar información acerca del cliente

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque de información personal **INSTALADO**

Module : Lista de módulos

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 1.4 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Añadir un bloque para suscribirse a la newsletter

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque newsletter **INSTALADO**

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 0.8 | Categoría: Precios y Descuentos

Descripción: Añadir un bloque con promociones especiales

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque promociones especiales **INSTALADO**

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 1 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Añadir un bloque para mostrar los proveedores

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque proveedor **INSTALADO**

Versión: 1.0 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Le permite agregar información adicional sobre las redes sociales

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque social **INSTALADO**

Module : Lista de módulos

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 1 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Añadir un bloque para mostrar los proveedores

[Activado](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque proveedor **INSTALADO**

Versión: 1.0 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Le permite agregar información adicional sobre las redes sociales

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque social **INSTALADO**

Desarrollado por: PrestaShop | Versión: 1 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Mostrar un bloque con un link hacia la lista de tiendas

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Configurar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque tiendas **INSTALADO**

Versión: 1.0 | Categoría: Aplicaciones Front Office

Descripción: Agrega un bloque para mostrar un enlace "Compartir en Facebook" en las páginas de productos

[Desactivar](#) [Reiniciar](#) [Eliminar](#) [Desinstalar](#)

Bloque Compartir en Facebook **INSTALADO**

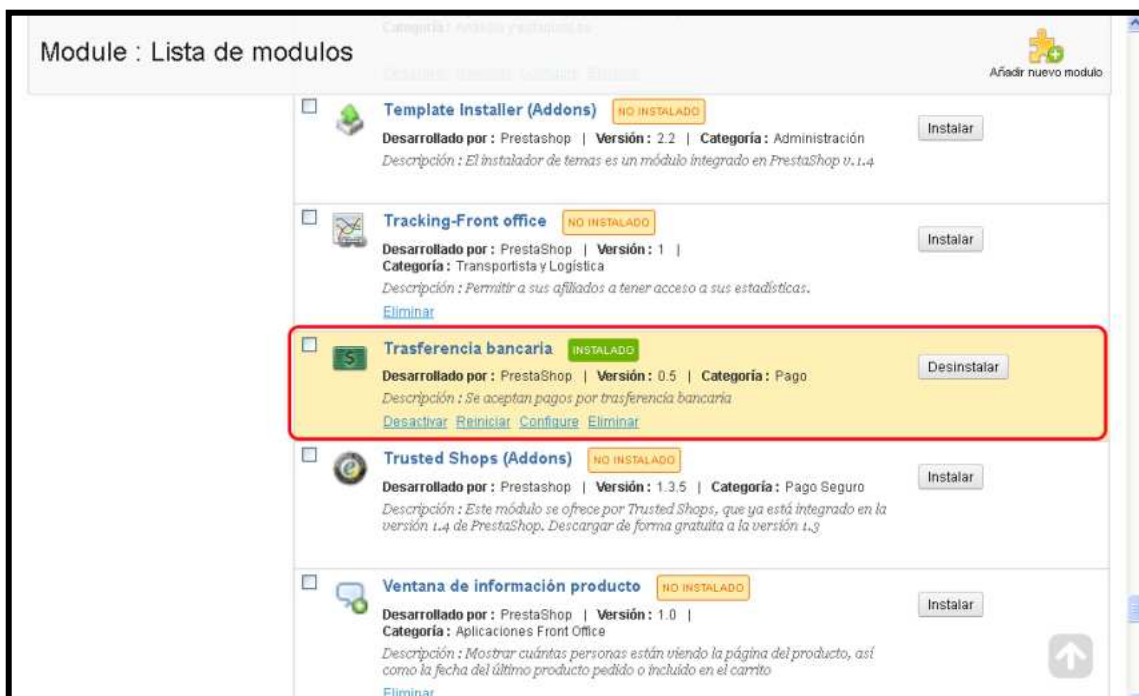
Para activar los módulos sólo debe pulsar el botón "Activar" que aparece debajo del nombre del módulo.

10. CAMBIAR DATOS BANCARIOS:

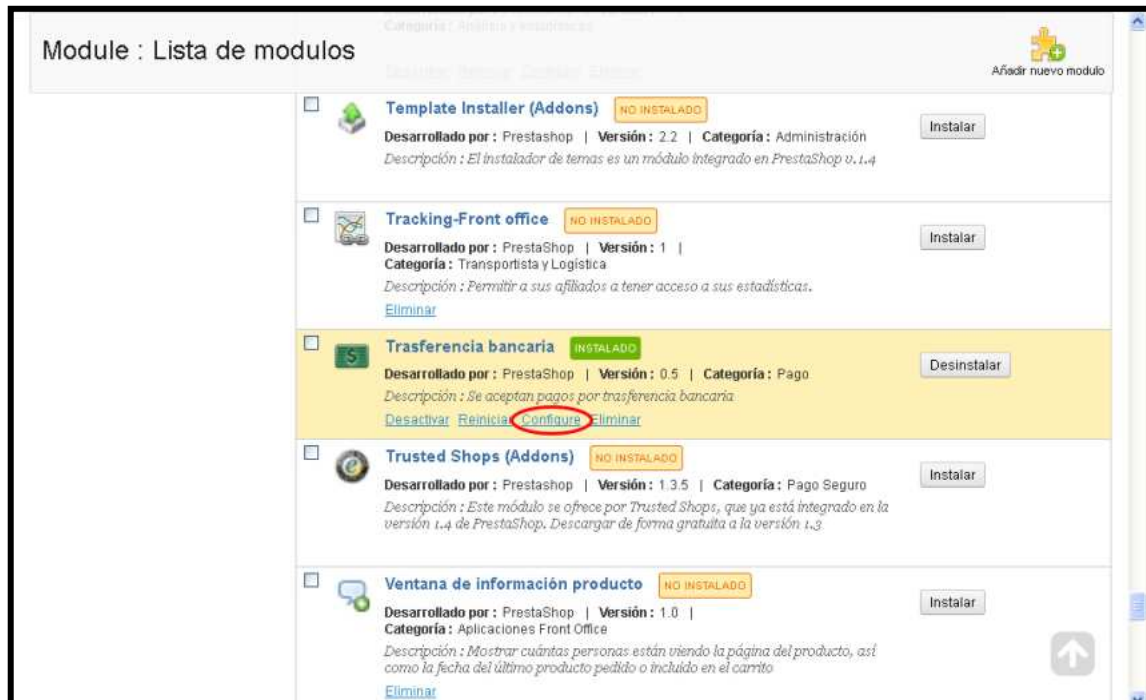
Para cambiar los datos bancarios de su tienda online diríjase a la pestaña “Módulos” y pulse el botón “Módulos”.



Luego buscaremos en el listado de módulos el plugin llamado “Transferencia bancaria”.

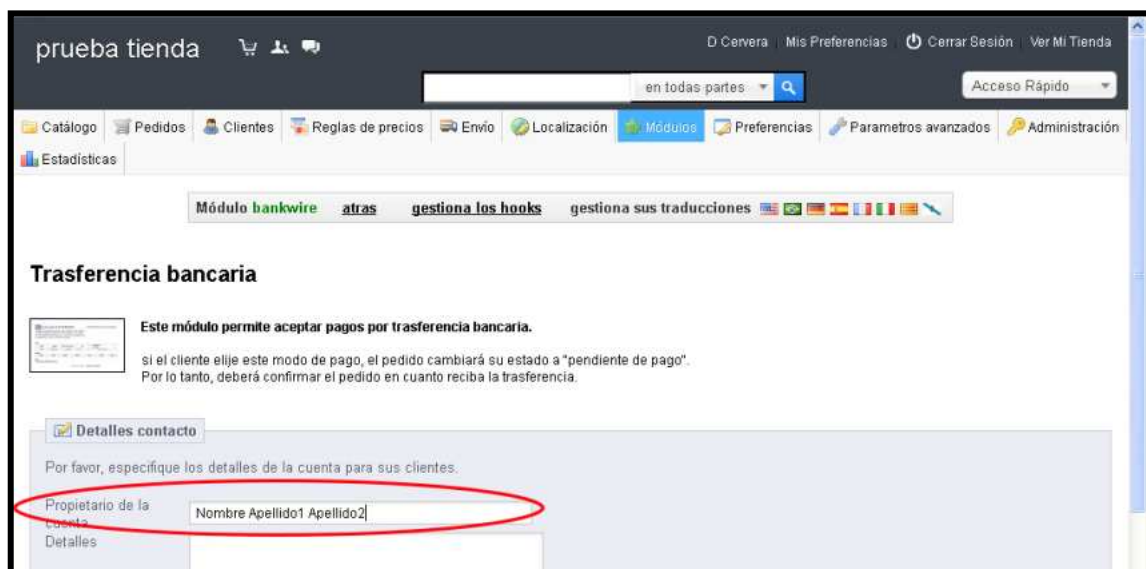


Una vez encontrado pulsamos el botón “Configure” que se encuentra debajo del nombre del módulo.



Se nos mostrará un formulario a rellenar en el que introduciremos los datos bancarios necesarios.

El primer campo es el nombre del “Propietario de la cuenta”, lo escribiremos.



El siguiente campo a rellenar son los detalles de la cuenta bancaria. Como el numero de cuenta, el nombre del banco etc.

prueba tienda 🛒 👤 💬 D Cervera Mis Preferencias 🔌 Cerrar Sesión Ver Mi Tienda

en todas partes 🔍 Acceso Rápido

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización **Módulos** Preferencias Parametros avanzados Administración

Estadísticas

Módulo **bankwire** [atras](#) [gestiona los hooks](#) [gestiona sus traducciones](#) 🇺🇸 🇪🇸 🇫🇷 🇮🇹 🇬🇧 🇦🇩 🇵🇹 🇪🇦

Trasferencia bancaria

Este módulo permite aceptar pagos por transferencia bancaria.

si el cliente elije este modo de pago, el pedido cambiará su estado a "pendiente de pago".
Por lo tanto, deberá confirmar el pedido en cuanto reciba la transferencia.

Detalles contacto

Por favor, especifique los detalles de la cuenta para sus clientes.

Propietario de la cuenta:

Detalles:

tales como: sucursal bancaria, código IBAN, BIC, etc.

El último campo a rellenar es la "Dirección agencia bancaria".

Trasferencia bancaria

Este módulo permite aceptar pagos por transferencia bancaria.

si el cliente elije este modo de pago, el pedido cambiará su estado a "pendiente de pago".
Por lo tanto, deberá confirmar el pedido en cuanto reciba la transferencia.

Detalles contacto

Por favor, especifique los detalles de la cuenta para sus clientes.

Propietario de la cuenta:

Detalles:

tales como: sucursal bancaria, código IBAN, BIC, etc.

Dirección agencia bancaria:

Ajustes actualizados

Módulo **bankwire** [atras](#) [gestiona los hooks](#) [gestiona sus traducciones](#) 🇺🇸 🇪🇸 🇫🇷 🇮🇹 🇬🇧 🇦🇩 🇵🇹 🇪🇦

PrestaShop™ 1.5.3.1
Tiempo de carga: 1.740s

[Contacto](#) [Bug Tracker](#) [Foro](#)

Finalmente pulsaremos el botón “Ajustes actualizados” para confirmar y salvar los cambios.

Trasferencia bancaria

Este módulo permite aceptar pagos por transferencia bancaria.
si el cliente elige este modo de pago, el pedido cambiará su estado a "pendiente de pago".
Por lo tanto, deberá confirmar el pedido en cuanto reciba la transferencia.

Detalles contacto

Por favor, especifique los detalles de la cuenta para sus clientes.

Propietario de la cuenta:

Detalles:

tales como: sucursal bancaria, código IBAN, BIC, etc.

Dirección agencia bancaria:

Ajustes actualizados

Módulo **bankwire** [atrás](#) [gestiona los hooks](#) [gestiona sus traducciones](#) [ES](#) [FR](#) [IT](#) [PT](#) [RU](#) [UK](#)

PrestaShop™ 1.5.3.1
Tiempo de carga: 1.740s

[Contacto](#) [Bug Tracker](#) [Foro](#)

11. CAMBIAR LOGO DE LA TIENDA:

Para cambiar el logo por defecto de nuestra tienda y añadir el nuestro propio solo debemos dirigirnos a la pestaña “Preferencias” y pulsar el botón “Temas”.

prueba tienda [🛒](#) [👤](#) [💬](#) D. Cervera | [Mis Preferencias](#) | [Cerrar Sesión](#) | [Ver Mi Tienda](#)

en todas partes [🔍](#) [Acceso Rápido](#)

[Catálogo](#) [Pedidos](#) [Clientes](#) [Reglas de precios](#) [Envío](#) [Localización](#) [Módulos](#) [Preferencias](#) [Parametros avanzados](#)

[Administración](#) [Estadísticas](#)

Cuadro de mandos

Vídeo ☐ No volver a mostrar

 Tomar parte en la aventura de comercio electrónico con PrestaShop, el rápido, potente y personalizable solución de comercio electrónico. Con más de 275 funciones, PrestaShop le ayudará a crear un mundo de oportunidades sin límites. Descubra la solución que ya ha conquistado a más de 120.000 comerciantes de todo el mundo!

Preferencias

- General
- Pedidos
- Productos
- Clientes
- Temas**
- SEO y URL
- CMS
- Imágenes
- Contacto y tiendas
- Búsqueda
- Mantenimiento
- Geolocalización

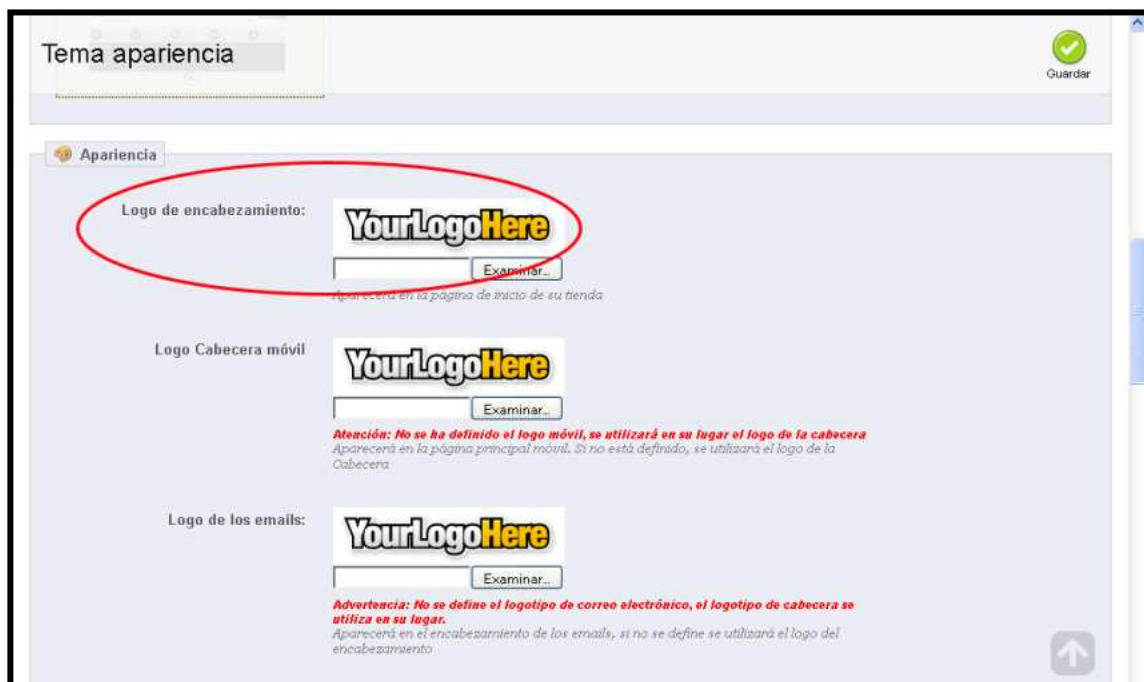
[Ver más](#)

Estadísticas / Ventas de esta semana

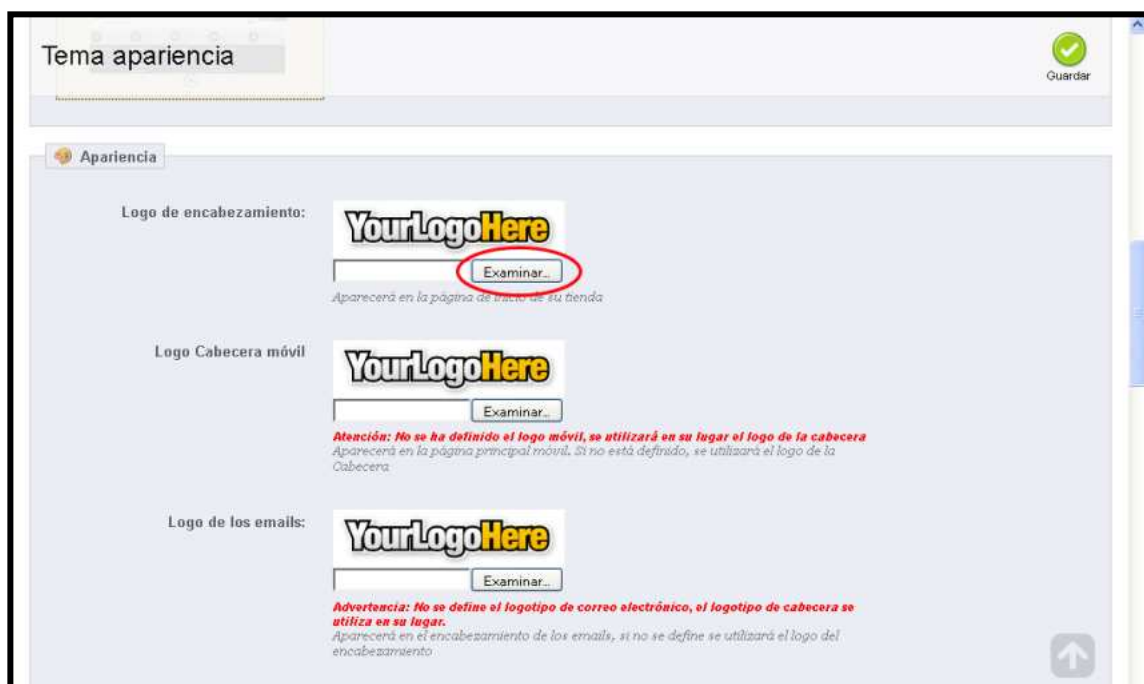
Servicio

Tema no l	0,00 €
Hilos de c	1
Tema cen	0
Número ti	0

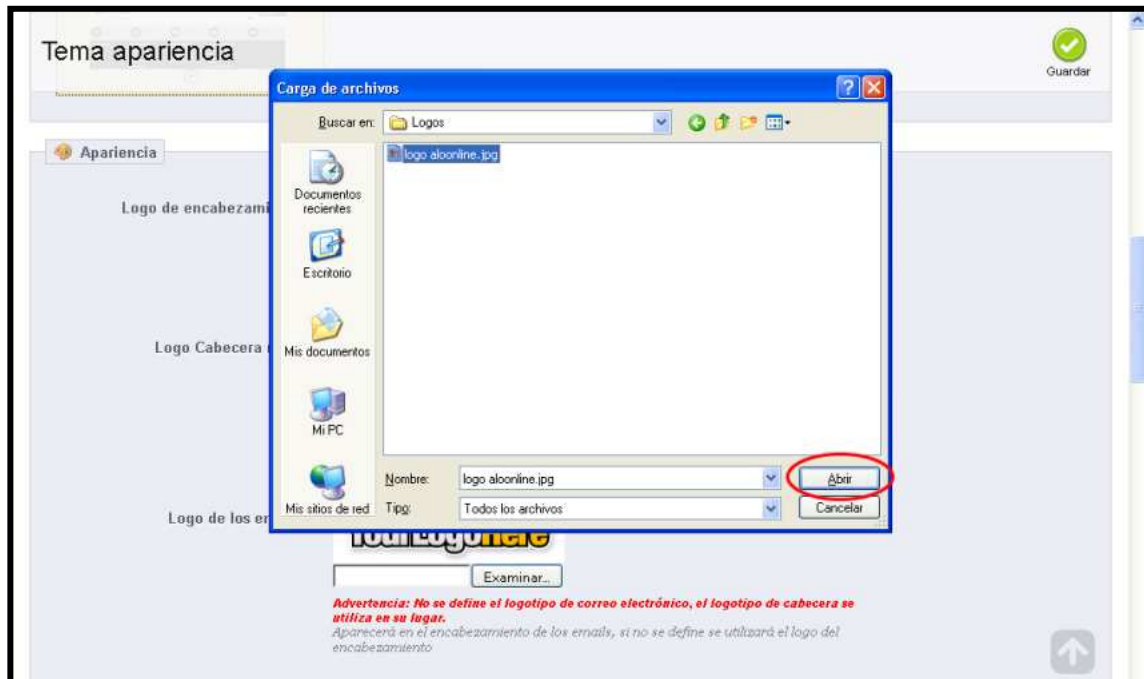
Allí bajamos hasta encontrar el campo “Logo de encabezamiento” que contendrá la imagen que ahora corresponde al encabezado de nuestra tienda online.



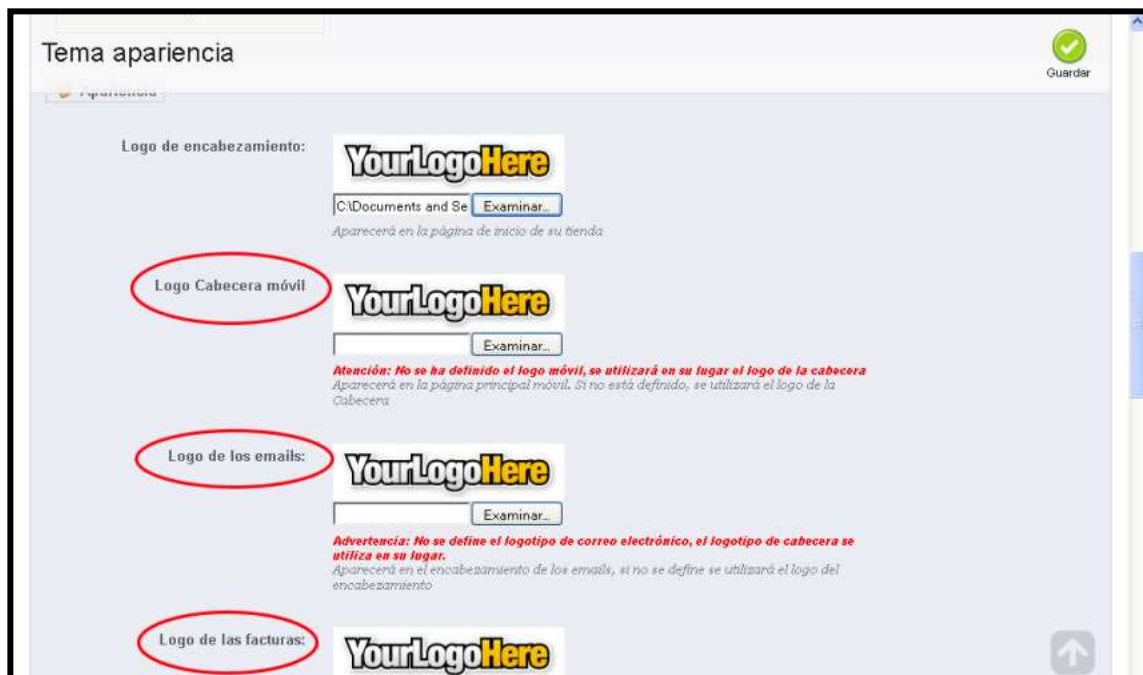
Luego pulsaremos el botón “Examinar” que se encuentra justo debajo de la imagen del logo.



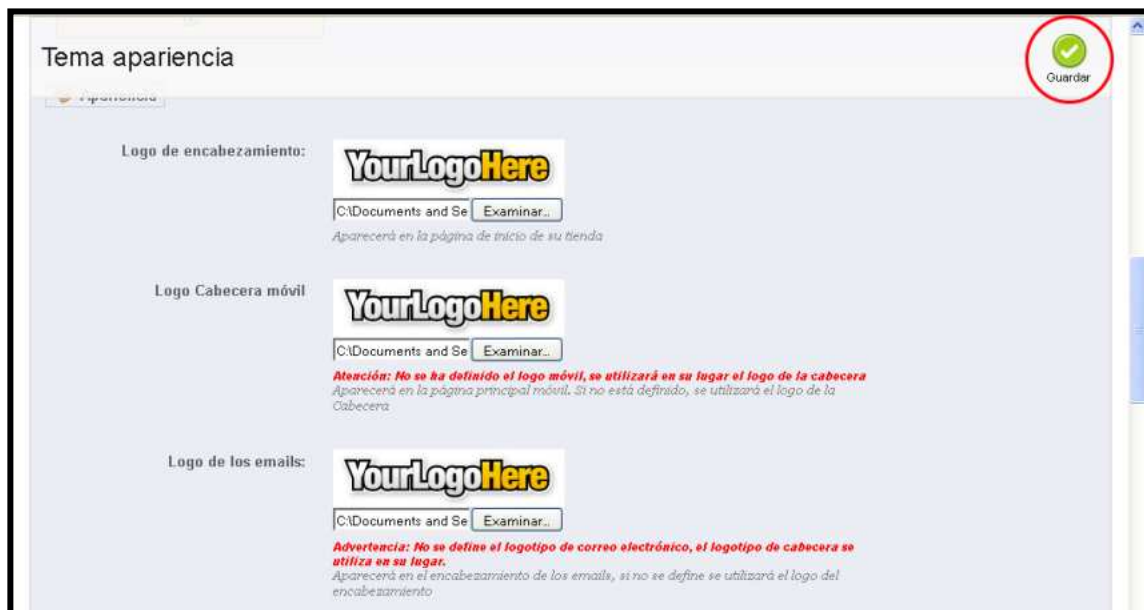
Aparecerá una ventana emergente. Allí buscaremos la imagen de nuestro logo y pulsamos el botón “Abrir”.



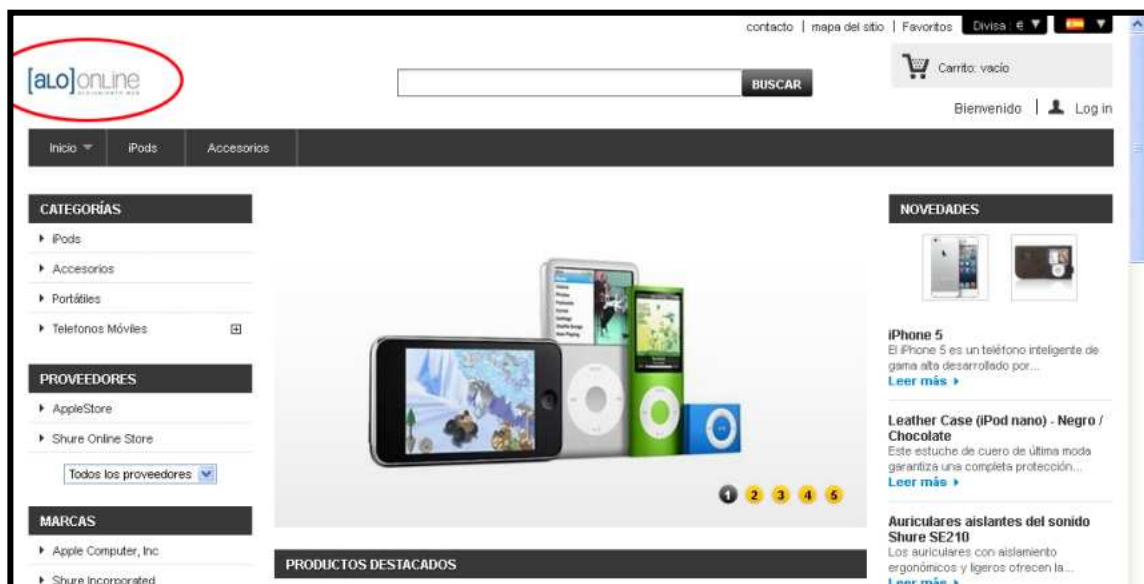
Una vez hecho esto repetimos el mismo proceso para los campos: “Logo cabecera móvil”, “Logo de los emails” y “Logo de las facturas”.



Una vez terminado el proceso sólo nos queda pulsar el botón verde “Guardar” para salvar la configuración.



Al entrar en su tienda online confirmaremos que el logo de la cabecera será el nuestro. Ejemplo: [aLo]onLine.

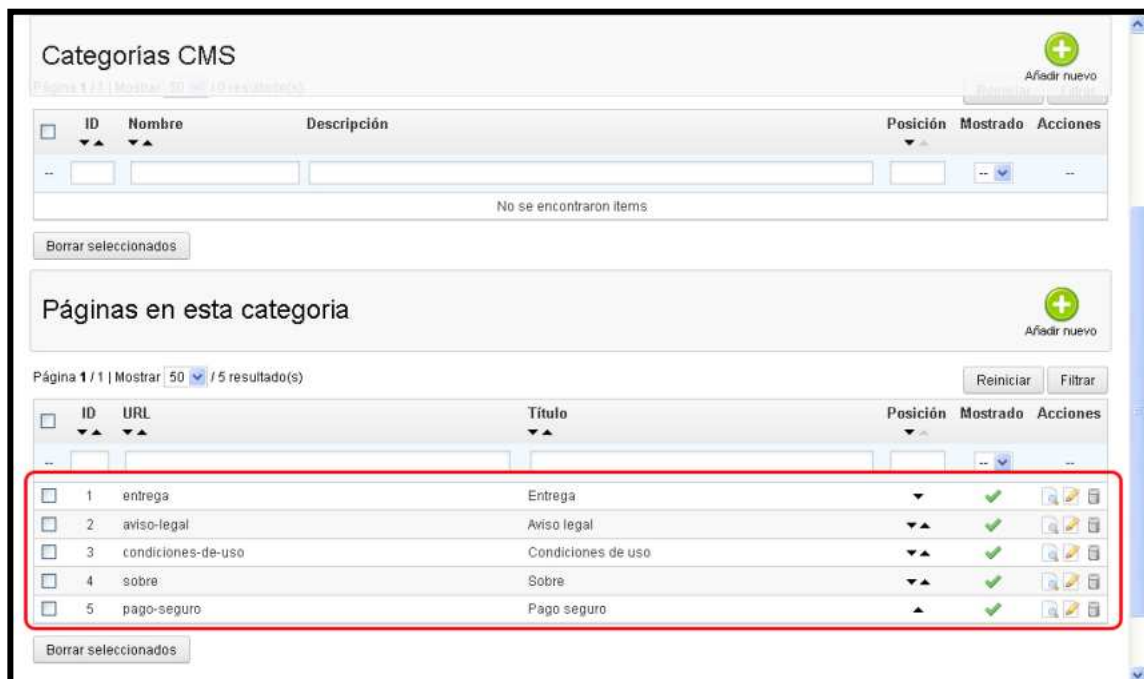


12. CAMBIAR EL BLOQUE DE INFORMACIÓN:

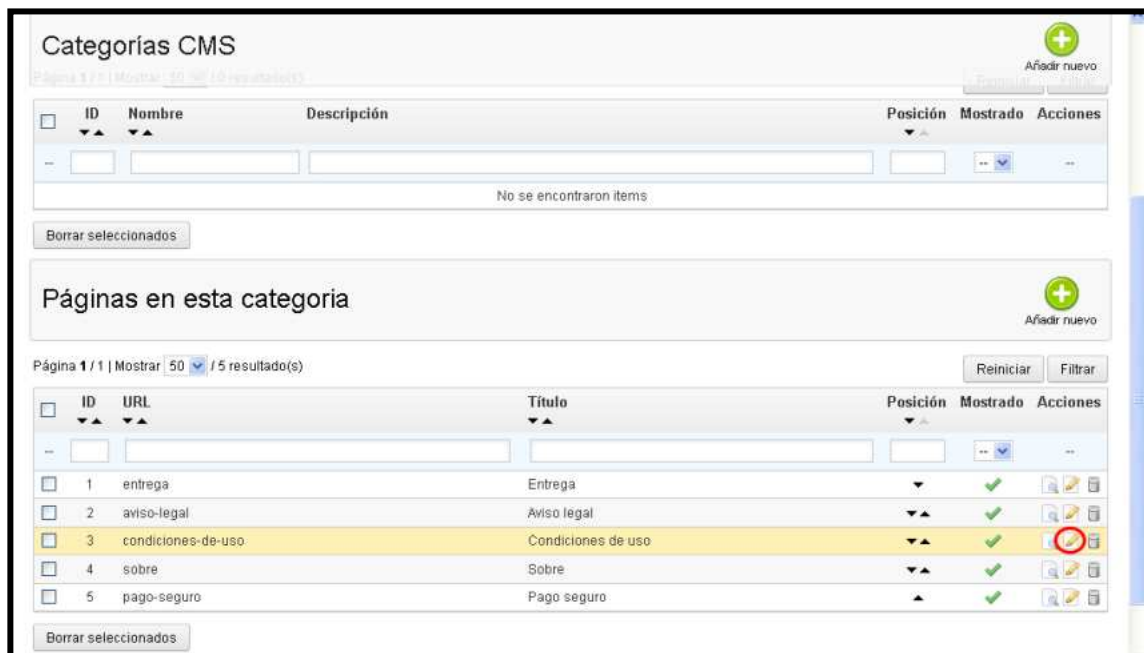
Para cambiar los textos del bloque de información de su tienda online (Entrega, Aviso legal, Condiciones de uso...), nos dirigiremos a la pestaña "Preferencia" y pulsaremos el botón "CMS".



Allí nos aparecerá el listado de textos a modificar y las herramientas para administrarlos.



Ejemplo: nosotros vamos a modificar la información de las “condiciones de uso”. Para ello la buscamos en la lista y pulsamos el botón “Modificar”.




Categorías CMS

Página 1 / 1 | Mostrar: 50 / 0 resultado(s)

ID	Nombre	Descripción	Posición	Mostrado	Acciones
No se encontraron items					

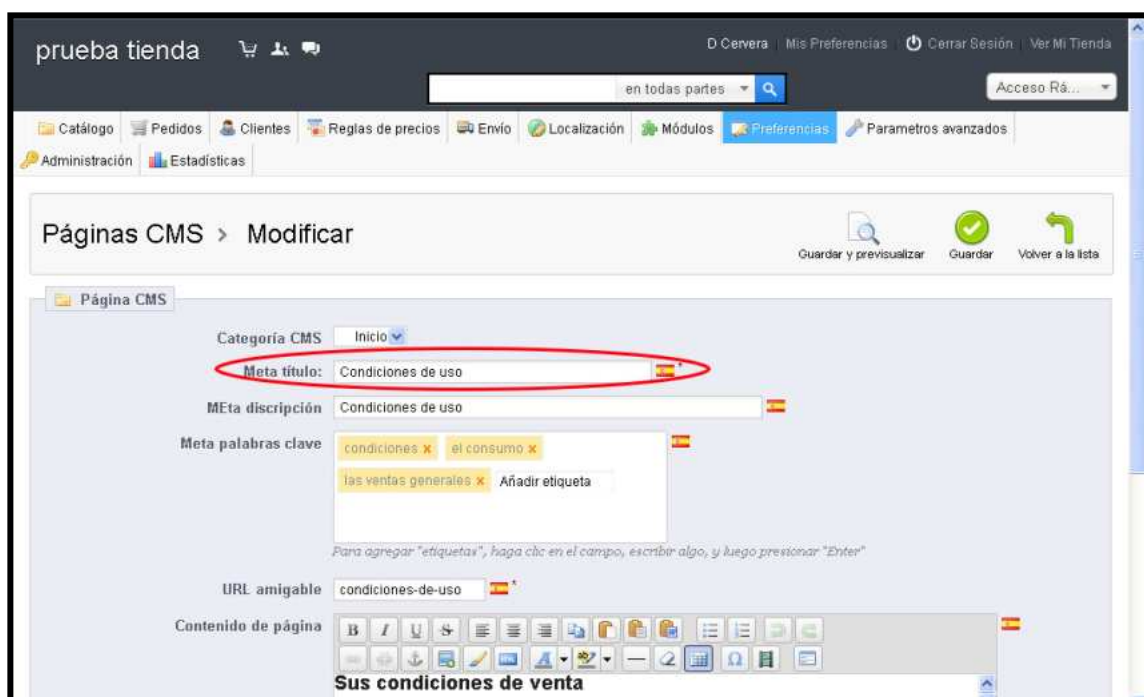
Páginas en esta categoría

Página 1 / 1 | Mostrar: 50 / 5 resultado(s)

ID	URL	Título	Posición	Mostrado	Acciones
1	entrega	Entrega		✓	
2	aviso-legal	Aviso legal		✓	
3	condiciones-de-uso	Condiciones de uso		✓	
4	sobre	Sobre		✓	
5	pago-seguro	Pago seguro		✓	

Allí nos aparecerá un formulario a modificar. El primer campo a modificar es el “Meta título”, aquí escribiremos el título que queramos.

Ejemplo: nosotros dejaremos “Condiciones de uso”.



Páginas CMS > Modificar

Guardar y previsualizar Guardar Volver a la lista

Página CMS

Categoría CMS Inicio

Meta título: Condiciones de uso

Meta descripción: Condiciones de uso

Meta palabras clave: condiciones x el consumo x las ventas generales x Añadir etiqueta

Para agregar "etiquetas", haga clic en el campo, escribir algo, y luego presionar "Enter"

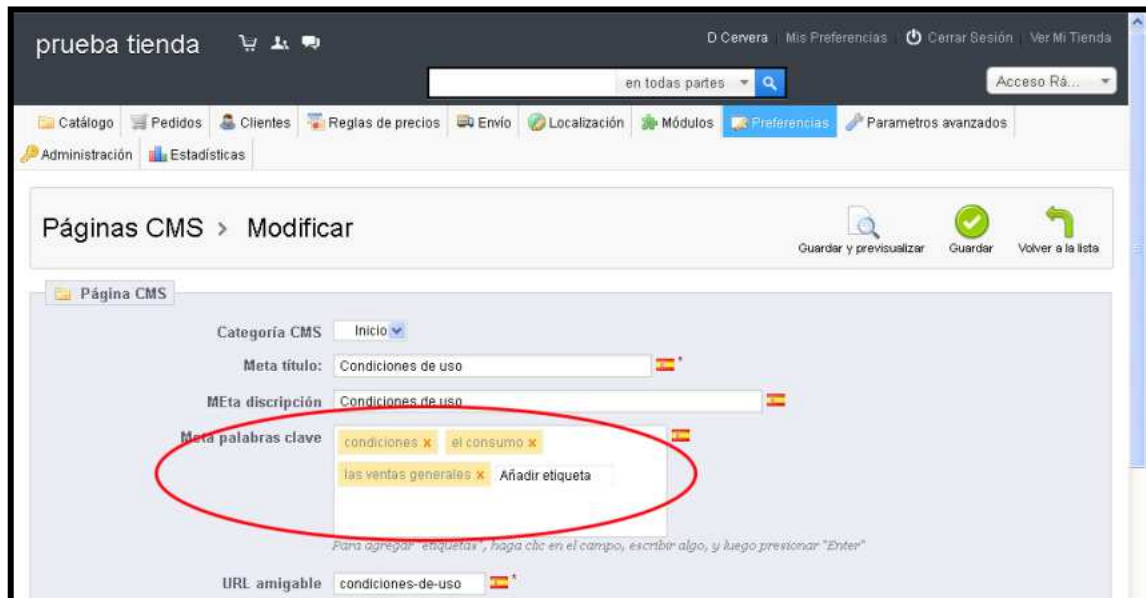
URL amigable: condiciones-de-uso

Contenido de página:

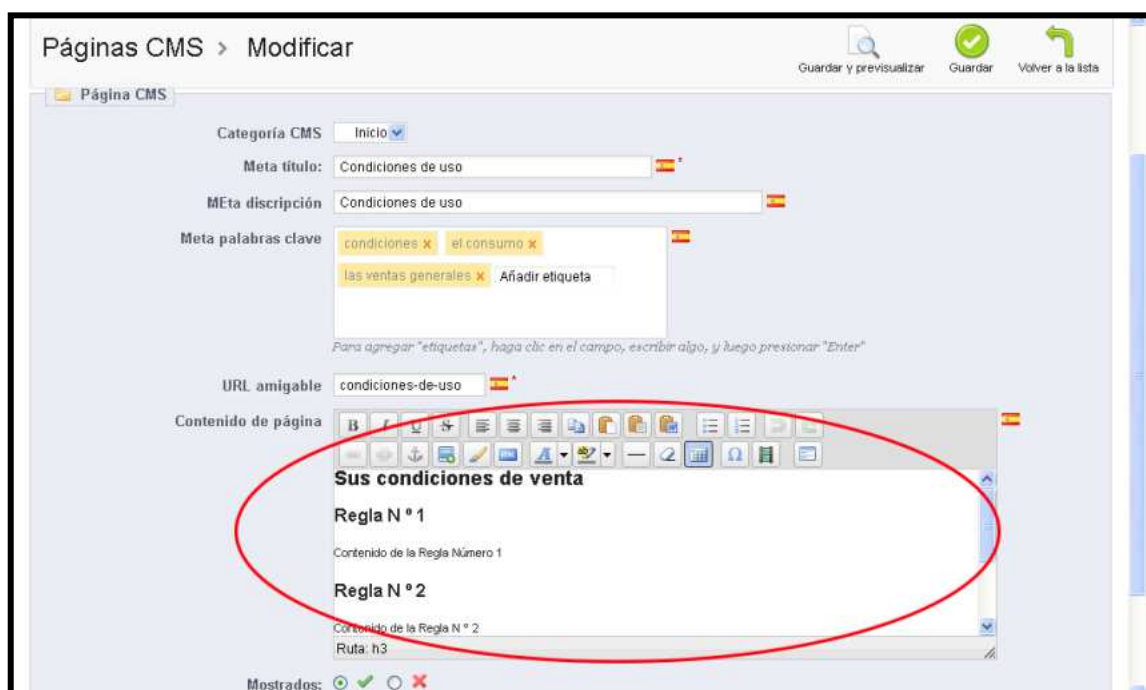
Sus condiciones de venta

También podemos cambiar las “Meta palabras clave” que nos sirven para ser indexados mejor por los buscadores.

Ejemplo: nosotros dejamos las 3 que nos vienen por defecto. Para añadir nuevas sólo hay que pulsar el botón “Añadir etiqueta”.



Por último modificaremos el cuerpo de la página que se mostrará al pulsar en el link “condiciones de uso”. Para ello modificaremos el texto del campo “Contenido de página”.



Finalmente sólo nos queda salvar los datos pulsando el botón verde “Guardar”.

Páginas CMS > Modificar

Guardar y previsualizar **Guardar** Volver a la lista

Página CMS

Categoría CMS: Inicio

Meta título: Condiciones de uso

Meta descripción: Condiciones de uso

Meta palabras clave: condiciones x el consumo x las ventas generales x Añadir etiqueta

URL amigable: condiciones-de-uso

Contenido de página:

Sus condiciones de venta

Regla N° 1

Contenido de la Regla Número 1

Regla N° 2

Contenido de la Regla N° 2

Ruta: h3

13. CONFIGURAR EL BLOQUE CONTACTE CON NOSOTROS:

Para configurar el bloque “contacte con nosotros” y escribir nuestra información de contacto, debemos dirigirnos a la pestaña “Módulos” y pulsar el botón “Módulos”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización **Módulos** Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Módulos

Catálogo de módulos y temas

Posiciones

Pago

Cuadro de mandos

Video

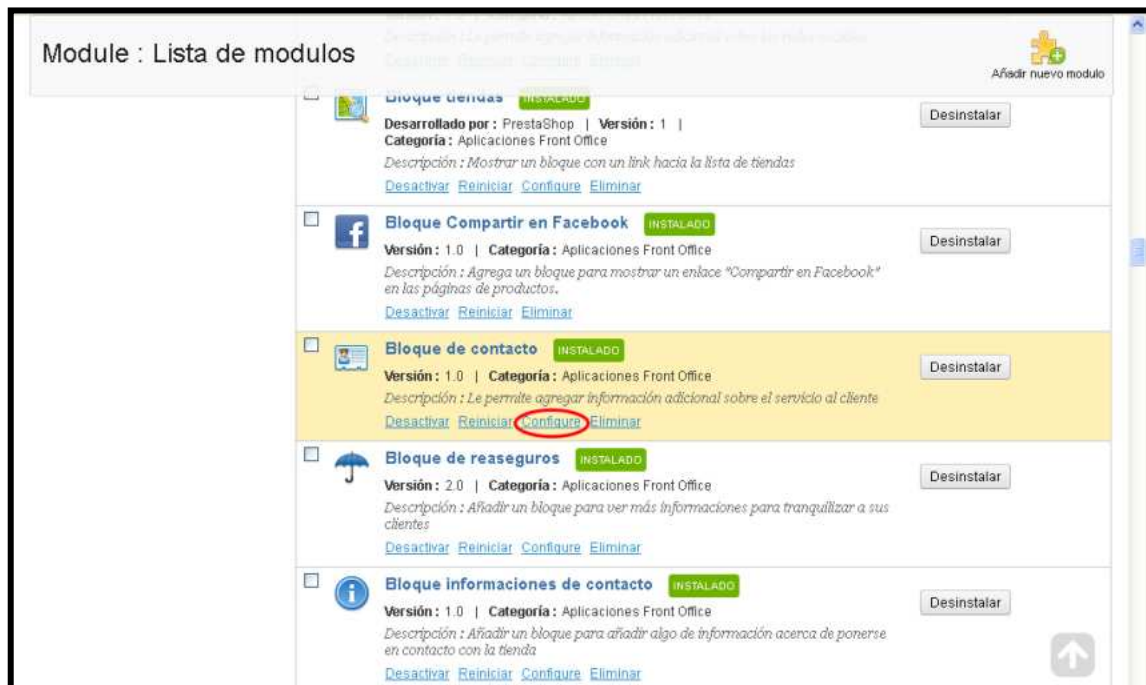
Tomar parte en la aventura de comercio electrónico con PrestaShop, el rápido, potente y personalizable solución de comercio electrónico. Con más de 275 funciones, PrestaShop le ayudará a crear un mundo de oportunidades sin límites. Descubra la solución que ya ha conquistado a más de 120.000 comerciantes de todo el mundo!

Sus indicadores

Actividad este mes	Ver más
Ventas	0,00 €
Inscripciones	1
Pedidos	0
Páginas productos vistas	0

Estadísticas / Ventas de esta semana

En el listado de módulos que aparece buscamos el plugin con nombre “Bloque de contacto”. Una vez localizado pulsamos el botón “Configure” que aparece bajo el nombre del módulo.



Allí nos aparecerá un pequeño formulario que debemos modificar para introducir nuestros datos de contacto. Sólo debe cambiar los campos “Número de teléfono” y “Email” por el suyo propio y cuando termine pulsar el botón “Ajustes actualizados”.

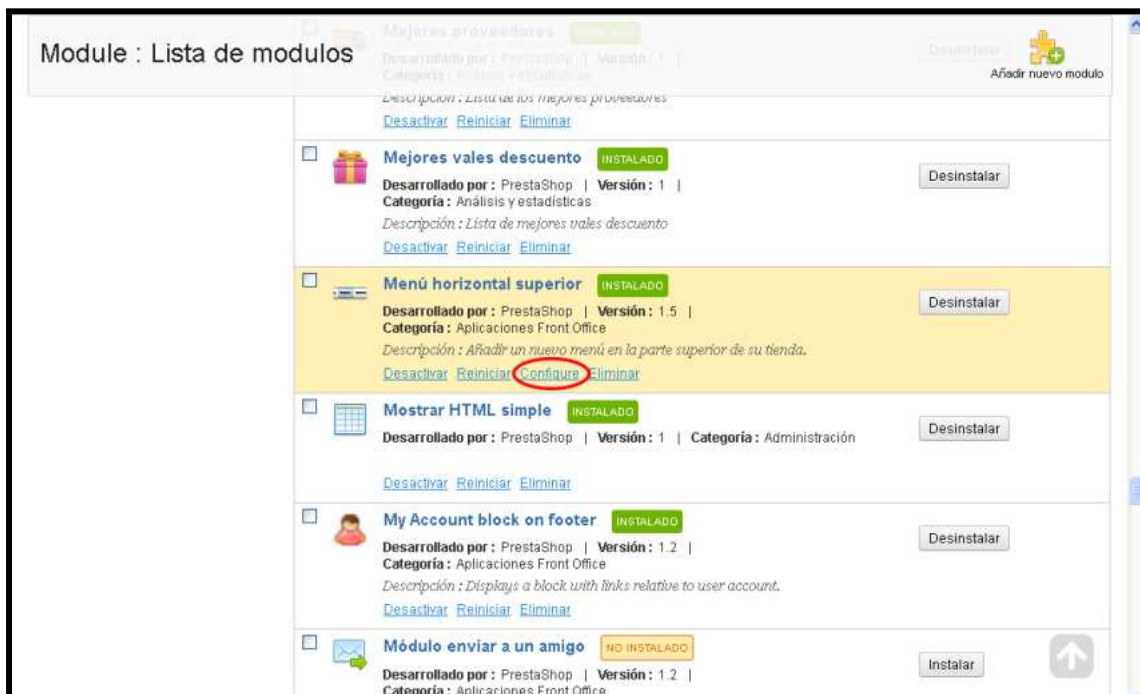


14. AÑADIR PESTAÑAS A LA BARRA SUPERIOR:

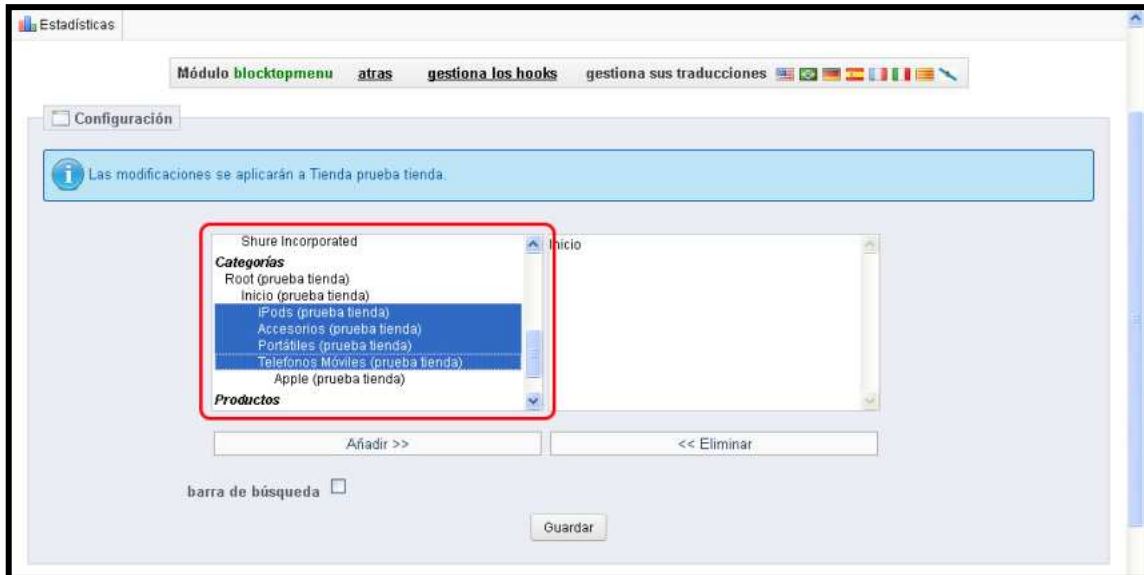
Para añadir pestañas a la barra superior nos dirigiremos a la pestaña “Módulos” y pulsaremos el botón “Módulos”.



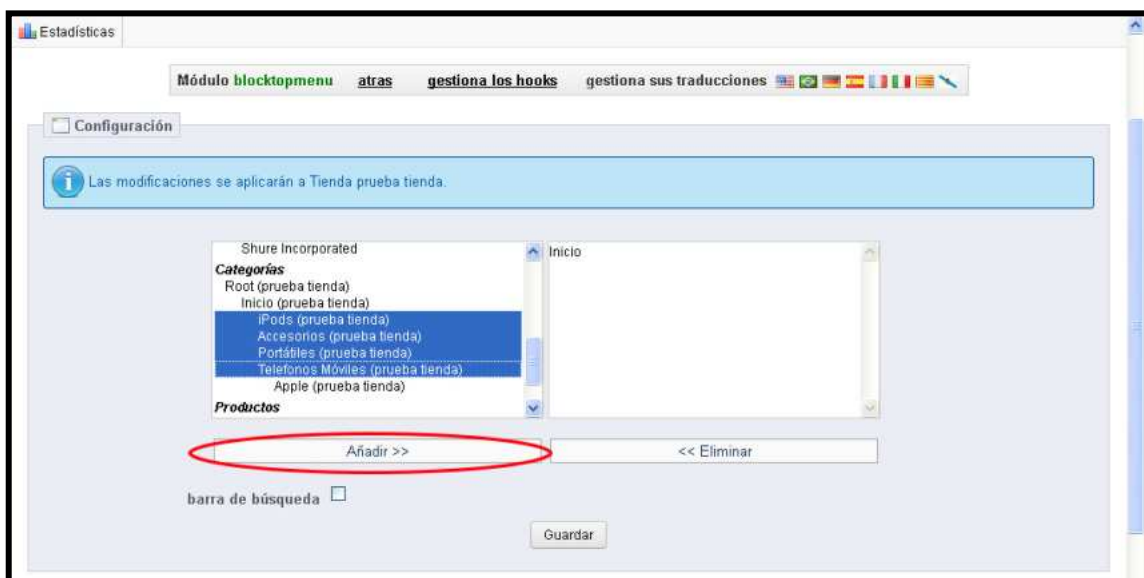
Nos aparecerá el listado de los módulos. Luego debemos buscar entre ellos el módulo llamado “Menú horizontal superior”. Seguidamente pulsaremos el botón “Configure”.



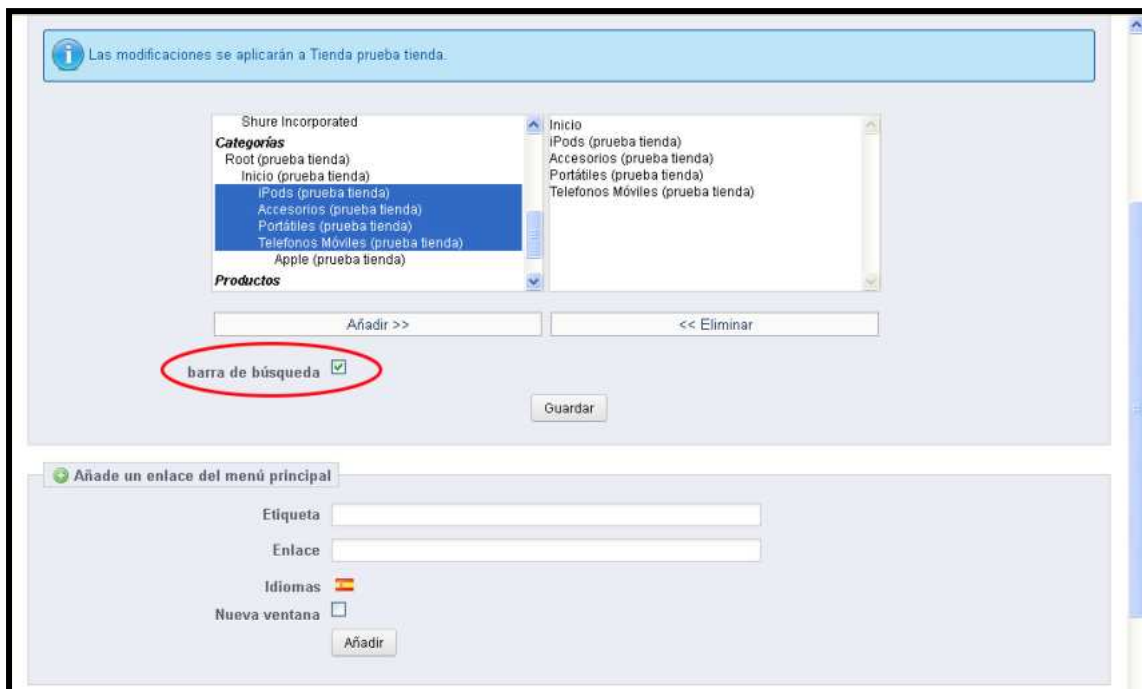
Nos parecerá una serie de herramientas para añadir a la barra superior las pestañas que queramos. Para añadirlas sólo hay que buscar en el cuadro de la izquierda los campos que desea agregar. Puede seleccionar varios manteniendo pulsado el botón de su teclado “Ctrl”.



Una vez seleccionados los campos que queremos añadir pulsamos el botón “Añadir >>” para introducirlos en el bloque de la derecha (que es el que contiene las pestañas que se mostrarán).



Podemos añadir también una barra de búsqueda activando la pestaña “barra de búsqueda”. Si no queremos que aparezca solo tendremos que deshabilitarla.



Las modificaciones se aplicarán a Tienda prueba tienda.

Shure Incorporated

Categorías

- Root (prueba tienda)
- Inicio (prueba tienda)
- iPods (prueba tienda)
- Accesorios (prueba tienda)
- Portátiles (prueba tienda)
- Telefonos Móviles (prueba tienda)
- Apple (prueba tienda)

Productos

Añadir >> << Eliminar


barra de búsqueda ☒

Guardar

Añade un enlace del menú principal

Etiqueta

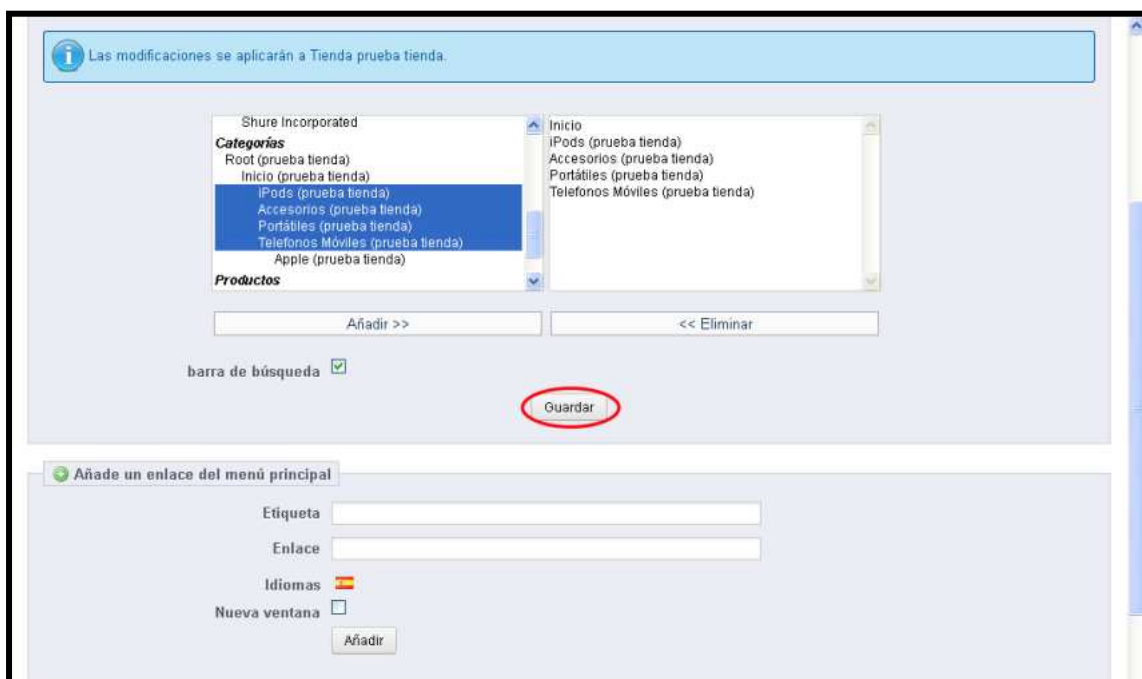
Enlace

Idiomas 

Nueva ventana ☐

Añadir

Finalmente pulsaremos el botón gris “Guardar” para confirmar los cambios.



Las modificaciones se aplicarán a Tienda prueba tienda.

Shure Incorporated

Categorías

- Root (prueba tienda)
- Inicio (prueba tienda)
- iPods (prueba tienda)
- Accesorios (prueba tienda)
- Portátiles (prueba tienda)
- Telefonos Móviles (prueba tienda)
- Apple (prueba tienda)

Productos

Añadir >> << Eliminar


barra de búsqueda ☒

Guardar

Añade un enlace del menú principal

Etiqueta

Enlace

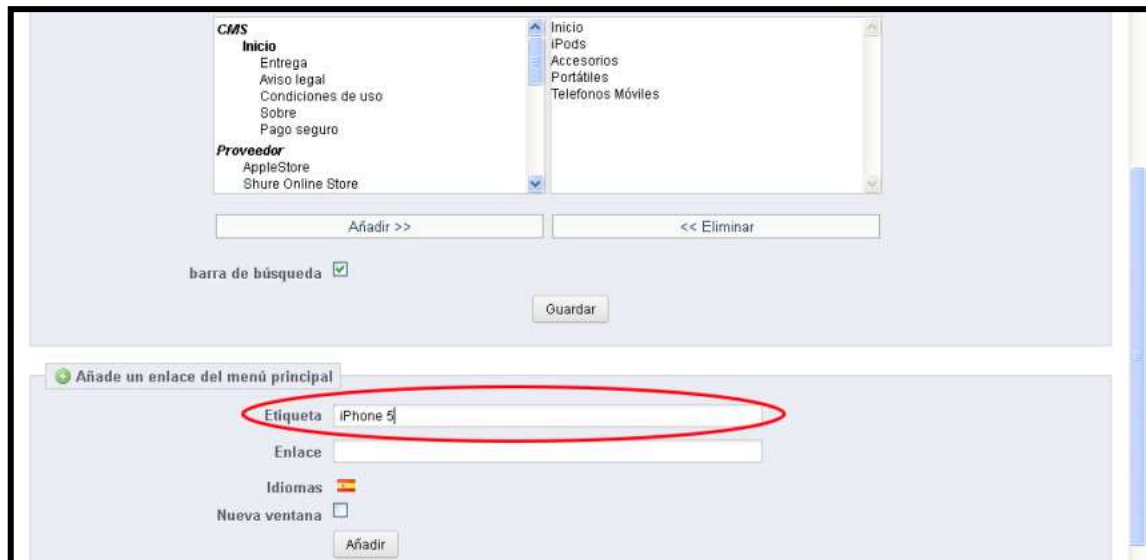
Idiomas 

Nueva ventana ☐

Añadir

Si queremos añadir enlaces que no aparezcan en el campo de la izquierda, podemos añadirlos de forma manual con el pequeño formulario que aparece debajo. Para ello solo debemos rellenar dos sencillos campos.

El primer campo es la “Etiqueta” que es el nombre que aparecerá en el botón del menú superior.



Luego rellenaremos el segundo campo con la ruta que tiene dicha página.

Ejemplo: nosotros añadiremos la ruta del producto iPhone 5. Para ello buscamos en la tienda el artículo y copiamos su ruta. En la barra del navegador copiaremos solamente la ruta del artículo omitiendo el nombre del dominio (en nuestro caso el nombre de dominio es pruebatienda.aloonline.es).

Por lo que copiaremos la ruta: `index.php?id_product=8&controller=product&id_lang=4`



Una vez copiada nos dirigimos al panel anterior y copiamos la ruta en el campo “Enlace”.

The screenshot shows the CMS interface with two side-by-side lists of menu items. The left list includes 'Inicio', 'Entrega', 'Aviso legal', 'Condiciones de uso', 'Sobre', 'Pago seguro', and 'Proveedor' (with sub-items 'AppleStore' and 'Shure Online Store'). The right list includes 'Inicio', 'iPods', 'Accesorios', 'Portátiles', and 'Telefonos Móviles'. Below these lists are buttons for 'Añadir >>' and '<< Eliminar'. A search bar labeled 'barra de búsqueda' with a checked checkbox is visible. A 'Guardar' button is at the bottom. Below the main interface is a section titled 'Añade un enlace del menú principal' containing a form with the following fields: 'Etiqueta' (iPhone 5), 'Enlace' (index.php?id_product=8&controller=product&id_lang=4, highlighted with a red oval), 'Idiomas' (Spanish flag), and 'Nueva ventana' (unchecked checkbox). An 'Añadir' button is at the bottom of this section.

Además, si queremos podemos seleccionar que al pinchar en nuestro menú se abra una nueva ventana de navegador o siga en la misma, mediante la opción “Nueva ventana”.

Activándola nos abrirá una ventana nueva y si la deshabilitamos se nos cargará en la misma página.

This screenshot is identical to the previous one, showing the same CMS interface and form. However, in this image, the 'Nueva ventana' checkbox is highlighted with a red oval, indicating the option to open the link in a new window.

Para finalizar el proceso pulsamos el botón gris “Añadir”.

CMS

Inicio
Entrega
Aviso legal
Condiciones de uso
Sobre
Pago seguro

Proveedor
AppleStore
Shure Online Store

Inicio
iPods
Accesorios
Portátiles
Telefonos Móviles

Añadir >> << Eliminar

barra de búsqueda ☒

Guardar

Añade un enlace del menú principal

Etiqueta: iPhone 5

Enlace: index.php?id_product=8&controller=product&id_lang=4

Idiomas:

Nueva ventana: ☐

Añadir

Al pulsar el botón nos aparecerá en el bloque de la izquierda la opción de añadirlo. Como vemos en la siguiente imagen:

Estadísticas

Módulo **blocktopmenu** [atras](#) [gestiona los hooks](#) [gestiona sus traducciones](#)

En enlace se ha añadido con éxito

Configuración

Las modificaciones se aplicarán a Tienda prueba tienda.

Inicio (prueba tienda)
iPods (prueba tienda)
Accesorios (prueba tienda)
Portátiles (prueba tienda)
Telefonos Móviles (prueba tienda)
Apple (prueba tienda)

Productos
Seleccione ID de producto

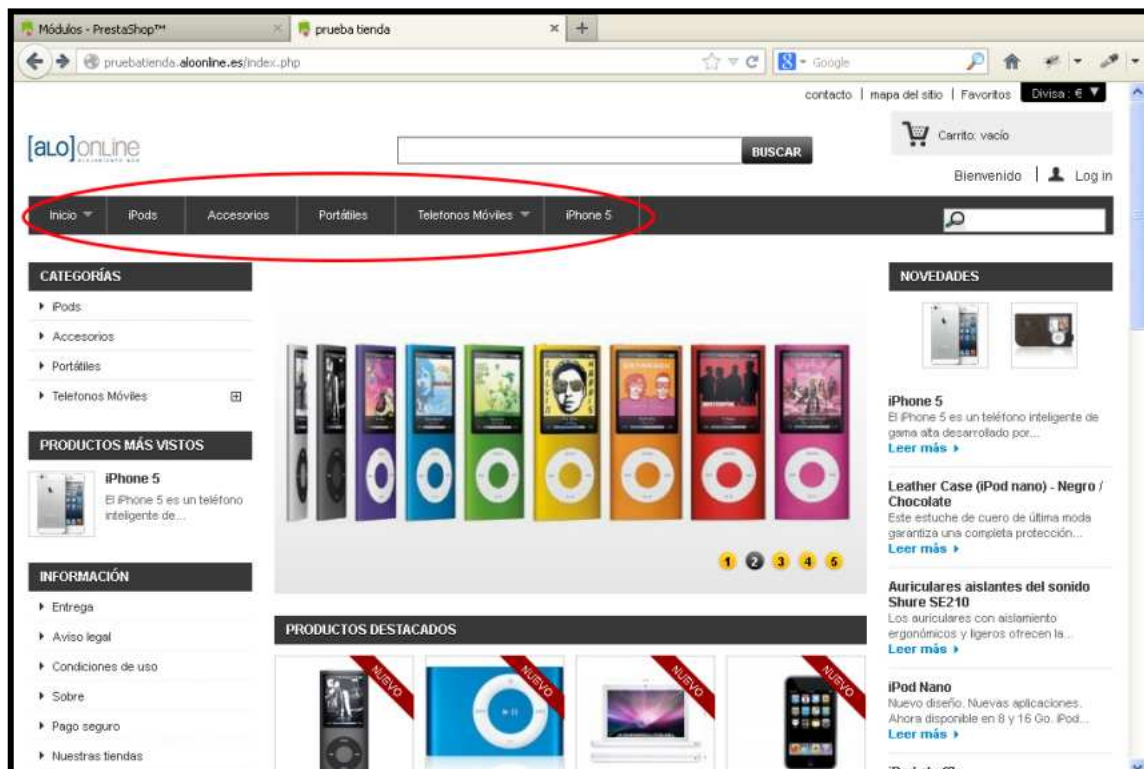
Mémo de Enlaces superiores
iPhone 5

Añadir >> << Eliminar

barra de búsqueda ☒

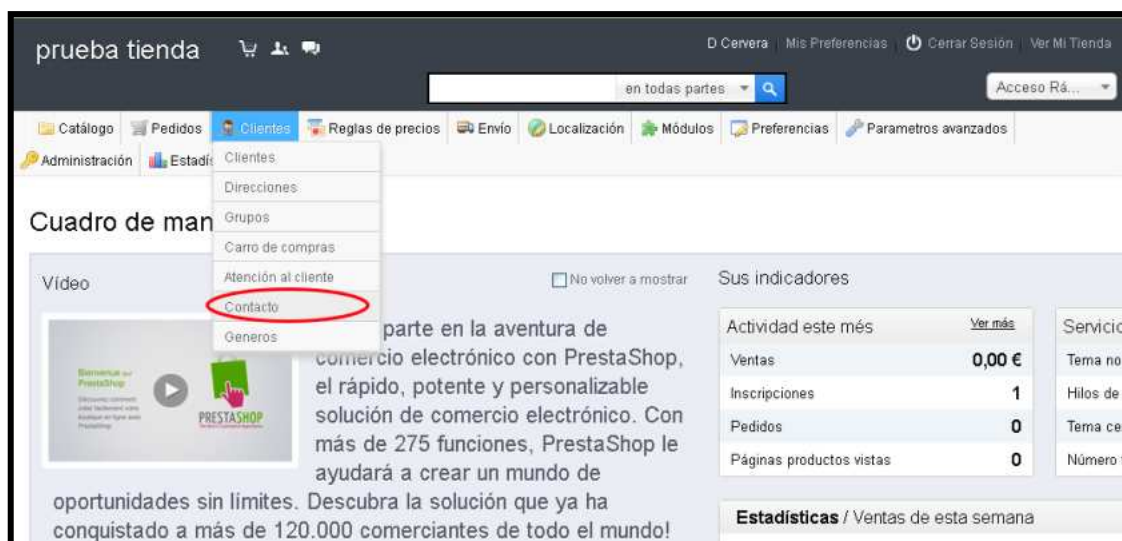
Guardar

Y siguiendo el proceso anterior podemos añadirlo al menú horizontal superior. Al terminar el proceso y guardar los cambios veremos como queda nuestro menú.



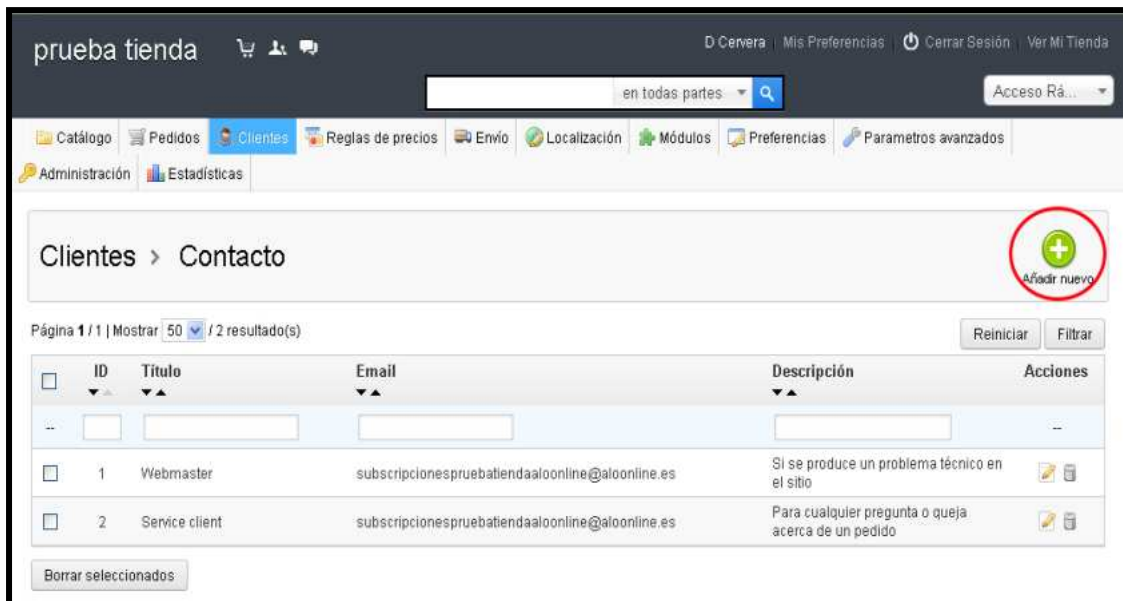
15. AÑADIR NUEVOS DATOS DE CONTACTO:

Si queremos añadir nuevos departamentos de contacto, nos dirigiremos a la pestaña "Clientes" y pulsaremos el botón "Contacto".



Allí se nos mostrará un listado de los diferentes departamentos que hay.

15.1 Para crear uno nuevo pulsaremos el botón verde “Añadir nuevo”:



Nos aparecerá un formulario a rellenar. Empezaremos rellenando el campo “Título”. Este campo corresponderá con el nombre del departamento.

Ejemplo: nosotros escribiremos “Servicio Productos”. Este departamento se encargará de responder a todas las preguntas que los usuarios tengan acerca de los productos de forma específica.



En el campo “Email” introduciremos el email al que llegarán las preguntas y desde el cual se gestionarán las respuestas.

Ejemplo: productos@aloonline.es

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Clientes > Contacto > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Contacto

Título: Servicio Productos

Nombre de contacto, ej. Soporte Técnico:

Email: productos@aloonline.es

Se enviará un email a esta dirección.

¿Guardar en Servicio Clientela? ☐ ☒ ☐ ☐

Si activado, todos los mensajes serán registrados en la página "Servicio al Cliente" en el menú "Cliente"

Descripción

Por último, añadiremos una pequeña descripción en el campo “Descripción”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Clientes > Contacto > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Contacto

Título: Servicio Productos

Nombre de contacto, ej. Soporte Técnico:

Email: productos@aloonline.es

Se enviará un email a esta dirección.

¿Guardar en Servicio Clientela? ☐ ☒ ☐ ☐

Si activado, todos los mensajes serán registrados en la página "Servicio al Cliente" en el menú "Cliente"

Descripción: Si tienes preguntas sobre alguno de nuestros productos

Información adicional acerca de este contacto

* Campo requerido

Finalmente, pulsaremos el botón verde “Guardar” para añadir este nuevo contacto.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos **Cientes** Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Cientes > Contacto > Añadir nuevo

Guardar Volver a la lista

Titulo: Servicio Productos
Nombre de contacto, ej. Soporte Técnico

Email: productos@aloonline.es
Se enviará un email a esta dirección

¿Guardar en Servicio Clientela? ☐ ☒ ☐ ☐

Si activado, todos los mensajes serán registrados en la pagina "Servicio al Cliente" en el menú "Cliente"

Descripción: Si tienes preguntas sobre alguno de nuestros productos
Información adicional acerca de este contacto

* Campo requerido

15.2 Eliminar persona de contacto:

Para eliminar uno de los contactos dirijase a la pestaña “Clientes” y pulse el botón “Contacto”.

prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos **Cientes** Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Cuadro de mandos

Video

participa en la aventura de comercio electrónico con PrestaShop, el rápido, potente y personalizable solución de comercio electrónico. Con más de 275 funciones, PrestaShop le ayudará a crear un mundo de oportunidades sin limites. Descubra la solución que ya ha conquistado a más de 120.000 comerciantes de todo el mundo!

Sus indicadores

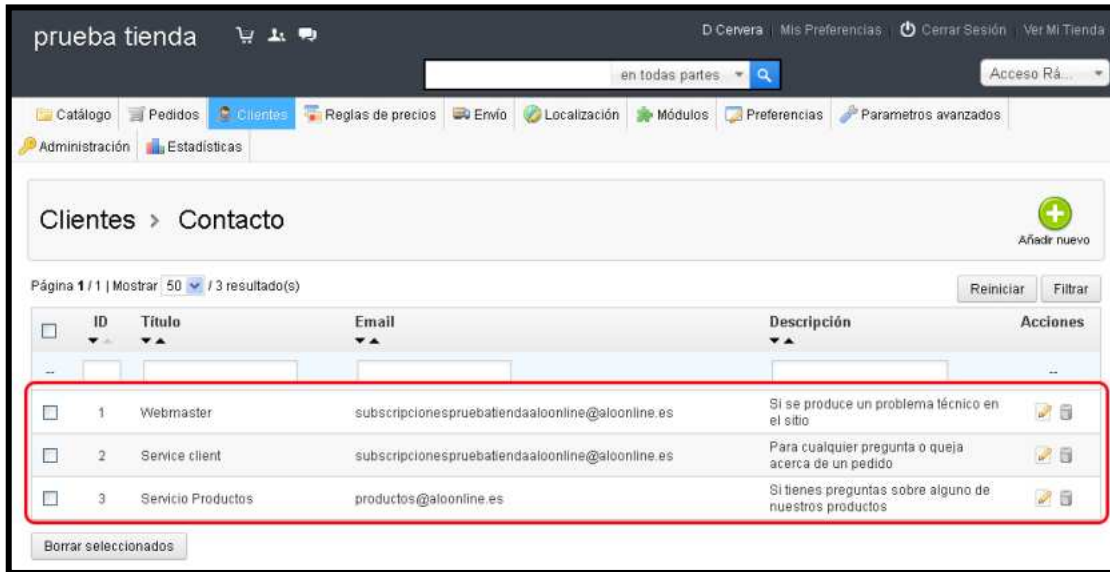
Actividad este mes	Ver más
Ventas	0,00 €
Inscripciones	1
Pedidos	0
Páginas productos vistas	0

Estadísticas / Ventas de esta semana

Clientes:

- Direcciones
- Grupos
- Carro de compras
- Atención al cliente
- Contacto**
- Generos

Allí verá un listado con los diferentes contactos ya introducidos anteriormente.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos **Cientes** Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados







Administración Estadísticas

Cientes > Contacto

Añadir nuevo

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 3 resultado(s)

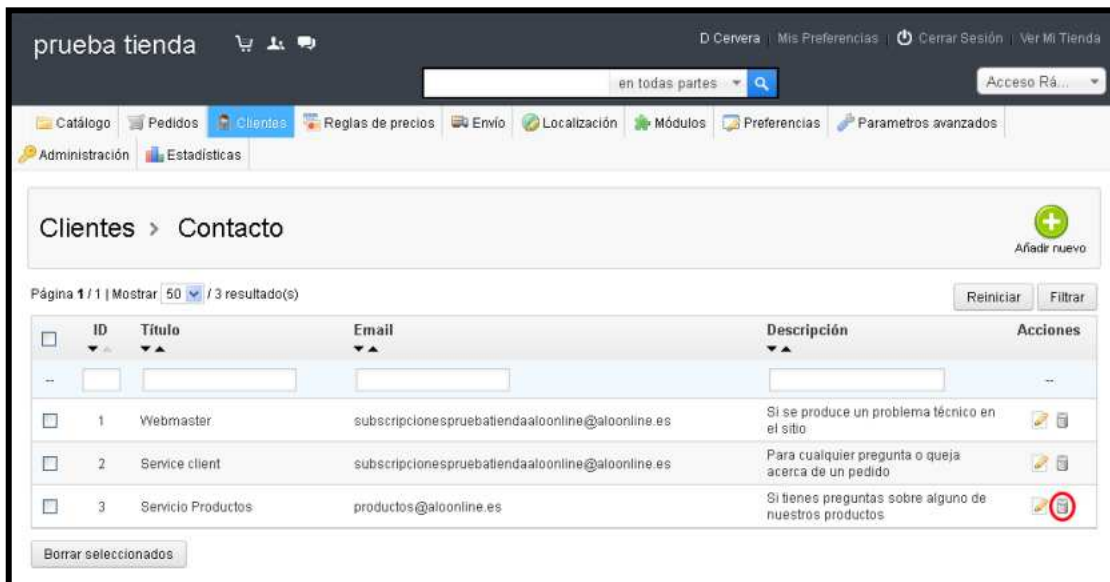
Reiniciar Filtrar

ID	Título	Email	Descripción	Acciones
1	Webmaster	subscripcionespruebatiendaaloonline@aloonline.es	Si se produce un problema técnico en el sitio	 
2	Service client	subscripcionespruebatiendaaloonline@aloonline.es	Para cualquier pregunta o queja acerca de un pedido	 
3	Servicio Productos	productos@aloonline.es	Si tienes preguntas sobre alguno de nuestros productos	 

Borrar seleccionados

Busque el contacto que desea eliminar y pulse el botón “Eliminar”.

Ejemplo: nosotros eliminaremos “Servicio Productos”.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos **Cientes** Reglas de precios Envío Localización Módulos Preferencias Parametros avanzados







Administración Estadísticas

Cientes > Contacto

Añadir nuevo

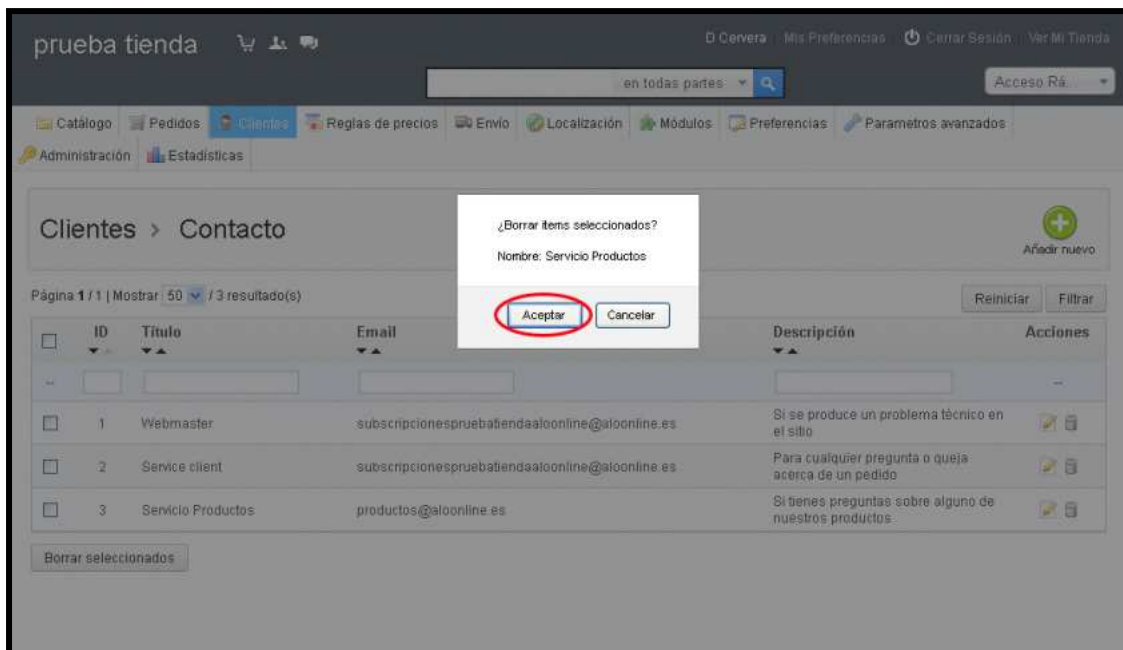
Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 3 resultado(s)

Reiniciar Filtrar

ID	Título	Email	Descripción	Acciones
1	Webmaster	subscripcionespruebatiendaaloonline@aloonline.es	Si se produce un problema técnico en el sitio	 
2	Service client	subscripcionespruebatiendaaloonline@aloonline.es	Para cualquier pregunta o queja acerca de un pedido	 
3	Servicio Productos	productos@aloonline.es	Si tienes preguntas sobre alguno de nuestros productos	 

Borrar seleccionados

Una vez pulsado se nos mostrará un mensaje de aviso para confirmar el borrado. Pulse el botón “Aceptar” para confirmarlo.



16. DESACTIVAR LA TIENDA POR MANTENIMIENTO:

Para desactivar la tienda y que los usuarios no puedan acceder a la misma hasta que no se terminen las operaciones necesarias de mantenimiento, diríjase a la pestaña “Preferencias” y pulse el botón “Mantenimiento”.



Nos parecerá un formulario cuyo primer campo “Activar la tienda” permite desactivar o activar la tienda. Para desactivarla marcar la casilla del “No” (con una cruz roja). Si deseamos volver a activarla marcaremos la casilla “Si” (con un aspa verde).

prueba tienda

D. Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos **Preferencias** Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Preferencias > Mantenimiento

General

Activar la tienda ☒ Si ☐ No ☐ No

Activar o desactivar su tienda. Es una buena idea desactivar su tienda mientras se realiza el mantenimiento en él. Por favor, tenga en cuenta que el servicio web no se inhabilitará

IP de mantenimiento Añadir mi IP

Direcciones IP que pueden acceder al Front Office, incluso si la tienda está desactivada. Utilice una coma para separar (por ejemplo, 42.24.4.2, 127.0.0.1, 99.98.97.96)

En el segundo campo “IP de mantenimiento” podemos incluir nuestra dirección IP para seguir teniendo acceso a la tienda. Los demás usuarios no lo tendrán. Para ello, sólo debe pulsar el botón “Añadir mi IP” y se añadirá automáticamente.

prueba tienda

D. Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos **Preferencias** Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Preferencias > Mantenimiento

General

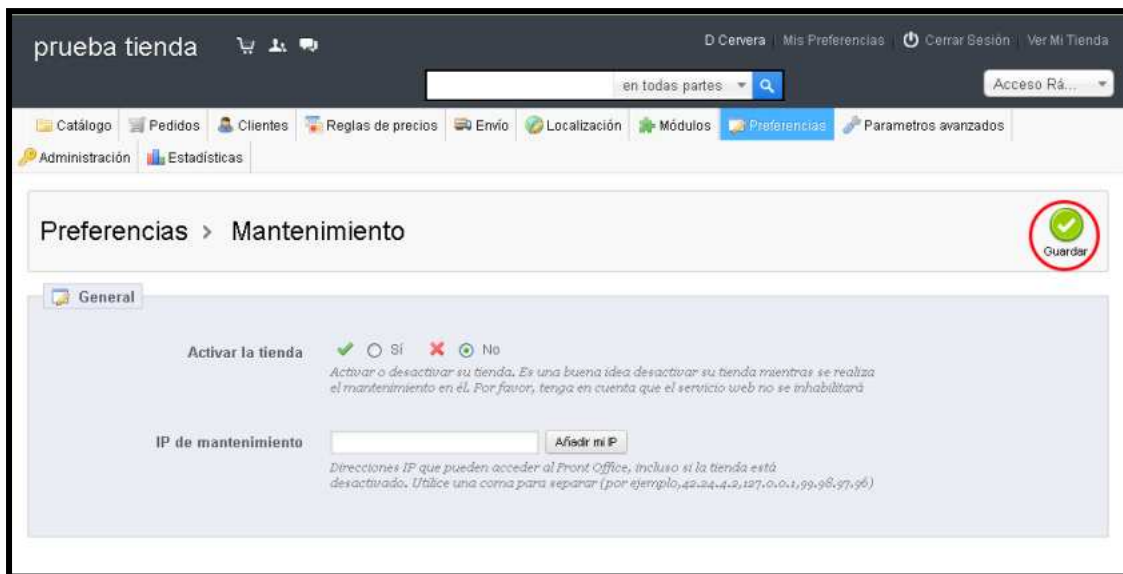
Activar la tienda ☒ Si ☐ No ☐ No

Activar o desactivar su tienda. Es una buena idea desactivar su tienda mientras se realiza el mantenimiento en él. Por favor, tenga en cuenta que el servicio web no se inhabilitará

IP de mantenimiento Añadir mi IP

Direcciones IP que pueden acceder al Front Office, incluso si la tienda está desactivada. Utilice una coma para separar (por ejemplo, 42.24.4.2, 127.0.0.1, 99.98.97.96)

Por último, solo queda pulsar el botón verde “Guardar” para salvar la configuración.



prueba tienda

D Cervera | Mis Preferencias | Cerrar Sesión | Ver Mi Tienda

en todas partes

Acceso Rá...

Catálogo Pedidos Clientes Reglas de precios Envío Localización Módulos **Preferencias** Parametros avanzados

Administración Estadísticas

Preferencias > Mantenimiento

General

Activar la tienda ☒ Sí ☐ No

Activar o desactivar su tienda. Es una buena idea desactivar su tienda mientras se realiza el mantenimiento en él. Por favor, tenga en cuenta que el servicio web no se inhabilitará

IP de mantenimiento Añadir mi IP

Direcciones IP que pueden acceder al Front Office, incluso si la tienda está desactivada. Utilice una coma para separar (por ejemplo, 42.24.4.2, 127.0.0.1, 99.98.97.96)

Guardar

De este modo cuando un usuario intente acceder verá una pantalla como la siguiente:

